



أثر جائحة كورونا على التدريب بوزارة التربية والتعليم
بسلطنة عُمان : دراسة إستكشافية

The impact of the Corona pandemic on
training at the Ministry of Education in the
Sultanate of Oman - an exploratory study

زهير بن سعود بن حمد بن عبدالله السالمي

رسالة

مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال
باللغة العربية تخصص إدارة الأعمال

القسم : إدارة الأعمال

الكلية : إدارة الأعمال

جامعة الشرقية

سلطنة عُمان

1443 / 2023



أثر جائحة كورونا على التدريب في وزارة التربية والتعليم
بسلطنة عُمان : دراسة استكشافية

The impact of the Corona pandemic on training
at the Ministry of Education in the Sultanate of
Oman : an exploratory study

رسالة

مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول

على درجة الماجستير في إدارة الأعمال باللغة العربية تخصص إدارة الأعمال

إعداد الباحث :

زهير بن سعود بن حمد بن عبدالله السالمي

الرقم الجامعي (1908894)

إشراف الدكتور :

هايل عبدالمولى طشطوش

2023م / 1443هـ



أثر جائحة كورونا على التدريب في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان : دراسة استكشافية

أُعدّها الطالب

زهير بن سعود بن حمد السالمي

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / . / 2023م

إشراف الدكتور :

هايل عبدالمولى طشطوش



أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	الاسم
.....	1.
.....	2.
.....	3.
.....	4.



إقرار الباحث

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول على أي درجة علمية أخرى ، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة .

الباحث :

الإسم : زهير بن سعود بن حمد السالمي

التوقيع :



إهداء

إلى أمي الغالية .. يا منبع الحنان ، يا من نصائحك لا تفارقني ودعواتك تتبعني وروحك هي شغفي
تنير شمعتي . يا معلمتي في الحياة والصبر عند الشدائد والثبات عند أصعب المواقف .. أخيراً
أبشرك فقد تكلل مبتغاك .

إلى أبي رحمة الله عليه ، يا من رحل عنا جسداً ، وبقي لنا روحاً وأثراً نسير في خطاه عندما قال
لي بيتي الشعر

بالعلم يا صاح الحضارات ابنتت * والجهل يذروها مع الأرياح
فاحرص في تحصيله في لهفة * تجني لنفسك جملة الأرباح

إلى أخواتي العزيزات الجليات .. التي كانت كلماتهن تنير دربي وتضيء فكري

إلى أخي العزيز .. الذي كان مدققاً وداعماً لتوجهي العلمي منذ صغيري ، وكانت شخصيتي في
كثير من كتاباته .

إلى أعز الأصدقاء والأصدقاء .. إلى من كان متابعاً وداعماً وموجهاً في كل مرحلة من مراحل
دراستي .. أهديك بحثي ونتاج دعمك .

إلى أبنائي الأعزاء .. أهديكم محصلة ما كنا نتحدث عنه من مرتبة علمية ومعرفية ، فالعلم لا ينضب
إن كان المتعلم عطشاناً .. فأعرف منه ما دمت حياً .. وأستفد منه ما دمت قادراً .

إلى مسك الختام زوجتي الغالية .. التي كان صبرها وسندها لي أثرٌ كبير في حياتي وفي مسيرتي ،
لأنها دائماً العمد والمدد والملهم والناصح المستمر الذي لا يتوقف .



شكر وتقدير

الحمد لله الذي خلق الإنسان وعلمه البيان ، والصلاة والسلام على سيد الخلق رسولنا الكريم محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه وعلى تابعيهم بإحسان إلى يوم الدين .

يتقدم الباحث بجزيل الشكر والامتنان من بعد الله سبحانه وتعالى إلى جامعة الشرقية وبالأخص كلية إدارة الأعمال لمنحي الفرصة للحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة ، والشكر الجزيل والعميق والنابع من صفاء القلب للدكتور المشرف / هايل عبدالمولى طشطوش ، الذي كان داعماً وموجهاً وناصحاً ومشجعاً وصبوراً عليّ من خلال إشرافه المستمر لكتابة الرسالة التي بين أيديكم . كما أخص بالشكر على أول دكتور تعرفت عليه وقابلته بالجامعة ، الذي كانت كلماته آنذاك إلهاماً وحافزاً لي في بداية دراستي ، وهو الدكتور / خالد دهليز .

وإلى جميع الزملاء ورفقاء الدراسة بالجامعة والذين لا يسعني ذكرهم ، ولله الحمد والشكر من قبل ومن بعد وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .



المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جائحة كورونا على التدريب في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان ، حيث شهد العالم مؤخراً أزمة صحية خارجة عن السيطرة "جائحة كورونا" (كوفيد-19) والتي أثرت على مناحي الحياة بشكل عام وعلى التعليم والتدريب بشكل خاص، حيث أصبحت العملية التعليمية متجهة إلى مسار مختلف عن النظام السابق (النظام التقليدي) ، ألا وهو نظام التعلم عن بعد، الذي يعتمد على تقنيات التواصل الحديثة وشبكة الانترنت. التعلم عن بعد فرضته الجائحة على العالم من أجل سلامة الإنسان والحد من إنتشار هذا الوباء القاتل، رغم أن استراتيجية التعلم عن بعد كانت موجودة قبل الوباء وتنتهجها العديد من الجامعات العالمية . وعلى ضوء ذلك فإن الإنتقال إلى هذا الأسلوب من التعليم في بيئة غير مُعدّة لذلك ، يحتاج إلى مهارات حتى تعطي فائدتها .

عليه فإن هذه الدراسة استخدمت المنهج الإستكشافي ولا يوجد بها فرضيات إنما هي تحديد الواقع في ظل جائحة كورونا ، وسوف يتم استخدام الإستبانة والمقابلات كأدوات لجمع البيانات الإحصائية من أفراد العينة ، على أن يتم اختيار عينة عشوائية قدرها (1000) معلم من محافظة مسقط .

حيث كانت نتائج الدراسة تشير أن نظام التدريب المباشر قد توقف بسبب الجائحة ، حيث كان المتوسط الحسابي لأثر جائحة كورونا هو (22.24) في المقابل كان المتوسط الحسابي لمحور التدريب التقليدي (المباشر) أقل وهو (17.45) ، وهذا الأمر كان وارداً بسبب الوضع الذي اجتاحت العالم أجمع وجعل من التباعد أمر محتوماً . ولكن الأمر الآخر هو استغلال الفرص المتاحة وهو التدريب عن بُعد كان له رأي آخر لأنه جعل من استمرار التدريب أثراً لأهميته حتى في ظل



الظروف الطارئة ، وهذا ما أكدته نتائج الفروق بين المتوسطات الحسابية ، حيث كان المتوسط الحسابي لمحور التدريب الإلكتروني (29.51) في المقابل كان المتوسط الحسابي لمحور التدريب التقليدي (المباشر) أقل وهو (17.45) .

الكلمات المفتاحية : جائحة كورونا ، التدريب ، التدريب الإلكتروني .



Abstract:

The study aimed to identify the impact of the Corona pandemic on training in the Ministry of Education in the Sultanate of Oman, as the world has recently witnessed an out-of-control health crisis "Corona Pandemic" (Covid 19), which affected aspects of life in general and education and training in particular, as the process became The educational system is heading to a different path from the previous system (the traditional system), which is the distance learning system, which relies on modern communication technologies and the Internet. Distance learning was imposed by the pandemic on the world for human safety and to limit the spread of this deadly epidemic, although the distance learning strategy existed before the epidemic and was pursued by many international universities. In light of this, the transition to this method of education in an environment that is not prepared for that requires skills in order to give its benefit.

Accordingly, this study used the exploratory approach and there are no hypotheses. Rather, it is defining the reality in light of the Corona pandemic, and the questionnaire and interviews will be used as tools for collecting statistical data from the sample, provided that a random sample of (1000) teachers from Muscat Governorate is chosen.

Where the results of the study indicated that the direct training system had stopped due to the pandemic, as the mean of the impact of the Corona pandemic was (22.24), in contrast, the mean of the traditional (direct) training axis was lower, which was (17.45), and this matter was possible due to the situation that swept the whole world and make distancing inevitable. But the other thing is to exploit the available opportunities, which is distance training. He had another opinion because he made the continuation of training an effect of its importance even under emergency conditions, and this was confirmed by the results of the differences between the arithmetic averages, as the mean of the electronic training axis was (29.51), in contrast it was the mean of the traditional (direct) training axis is less, which is (17.45).

Keywords: Corona pandemic, training, electronic training.



قائمة المحتويات

د	إقرار الباحث
هـ	إهداء.....
و	شكر وتقدير
ز	الملخص:
ع	قائمة الجداول.....
ق	قائمة الأشكال.....
ر	<u>الفصل الأول : إشكالية الدراسة وأهميتها.....</u>
1	1.1 المقدمة
3	2.1 مشكلة الدراسة :
5	3.1 أهداف الدراسة :
5	4.1 أهمية الدراسة (العلمية والعملية)
7	5.1 أسئلة الدراسة :
7	6.1 حدود الدراسة :
8	7.1 منهج الدراسة :
8	8.1 مجتمع وعينة الدراسة :
8	9.1 مصطلحات البحث :



11 الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة 11

12 1.2 المبحث الأول : جائحة كورونا : 12

13 1.1.2 ماذا نعرف عن فيروس كورونا (كوفيد-19) ؟ 13

14 2.1.2 ما هي مسببات إنتشار الفيروس؟ 14

15 3.1.2 ما هي أعراض فيروس كورونا؟ 15

15 4.1.2 كيفية معرفة الأشخاص المصابين بالفيروس ؟ 15

16 5.1.2 ما هي السبل الوقائية من هذا الفيروس؟ 16

16 6.1.2 الخلاصة : 16

18 المبحث الثاني : التدريب التقليدي والإلكتروني 18

19 1.2.2 التدريب التقليدي 19

21 1.1.2.2 دواعي إعداد المدرس قبل الخدمة : 21

23 2.1.2.2 أهمية إعداد المدرسين خلال الخدمة : 23

24 3.1.2.2 التدريب خلال فترة الخدمة وأهميته : 24

26 4.1.2.2 أهداف التدريب خلال فترة الخدمة : 26

27 2.2.2 التدريب الإلكتروني "عن بُعد" 27

29 1.2.2.2 التدريب الإلكتروني والتعليم الإلكتروني والفرق بينهما : 29

30 2.2.2.2 أسباب الإنتقال للتدريب الإلكتروني : 30

32 3.2.2.2 أهمية التدريب الإلكتروني : 32



- 33 4.2.2.2 أهداف التدريب الإلكتروني :
- 35 5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني :
- 35 1.5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني للمتدرب :
- 36 2.5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني للمدرب :
- 36 3.5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني للمؤسسات :
- 37 6.2.2.2 أنواع التدريب الإلكتروني :
- 37 1.6.2.2.2 التدريب المتزامن :
- 38 2.6.2.2.2 التدريب الغير متزامن :
- 39 3.6.2.2.2 التدريب المدمج :
- 40 7.2.2.2 أنظمة تدير بيئة التدريب الإلكتروني :
- 40 1.7.2.2.2 نظم إدارة التعلم LEARNING MANAGEMENT SYSTEM :
- LCMS LEARNING CONTENT MANAGEMENT 2.7.2.2.2 نظم إدارة المحتوى الإلكتروني
- 41 :SYSTEM
- 42 8.2.2.2 تطبيقات نظم إدارة التدريب الإلكترونية :
- 43 9.2.2.2 اليوتيوب وفاعليته في التدريب الإلكتروني :
- 45 10.2.2.2 تكنولوجيا الواقع الافتراضي والمعزز في التعليم والتدريب :
- 45 1.10.2.2.2 تقنية الواقع الافتراضي :
- 47 2.10.2.2.2 تقنية الواقع المعزز (AUGMENTED REALITY) :
- 48 3.10.2.2.2 مقارنة بين الواقع المعزز (AR) والواقع الافتراضي (VR) :



49 4.10.2.2.2 لمحة تاريخية عن الواقع المعزز :

50 5.10.2.2.2 خصائص تكنولوجيا الواقع المعزز AUGMENTED REALITY :

50 6.10.2.2.2 أنواع تكنولوجيا الواقع المعزز AR :

52 7.10.2.2.2 إيجابيات وسلبيات الواقع المعزز AR :

53 8.10.2.2.2 تكنولوجيا الواقع المعزز في العملية التعليمية والتدريبية :

57 9.10.2.2.2 ما تناولته الدراسات عن الواقع المعزز ونتائجها :

61 1.9.10.2.2.2 نتائج الدراسات السابقة :

63 المبحث الثالث : الدراسات السابقة

64 3.2 الدراسات السابقة :

64 1.3.2 الدراسات العربية :

76 2.3.2 ملخص الدراسات باللغة العربية :

78 3.3.2 الدراسات الأجنبية :

85 4.3.2 ملخص الدراسات الأجنبية :

88 الفصل الثالث : منهجية الدراسة وإجراءاتها

89 1.3 منهجية الدراسة وإجراءاتها :

89 1.1.3 تمهيد :

89 2.1.3 منهج الدراسة :



90	3.1.3 مجتمع الدراسة :
90	4.1.3 عينة الدراسة وتوزيعاتها حسب المتغيرات :
98	2.3 صدق وثبات أداة الدراسة البحثية :
98	1.2.3 صدق أداة الدراسة البحثية :
103	2.2.3 ثبات أداة الدراسة :
104	3.3 المعالجة الإحصائية :
105	<u>الفصل الرابع : نتائج الدراسة وتفسيرها</u>
106	1.4 نتائج الدراسة :
126	<u>الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات</u>
127	1.5 ملخص الدراسة البحثية :
128	2.5 الإستنتاجات :
130	3.5 التوصيات :
132	4.5 مقترحات :
132	5.4 الخاتمة :
136	<u>قائمة المراجع</u>
136	المراجع العربية :



146 المراجع الأجنبية :

147 المواقع الإلكترونية :

148 الملاحق.....

149 ملحق رقم (1).....

150 ملحق رقم (2).....

154 ملحق رقم (3).....



قائمة الجداول

- جدول (1) توزيع أفراد العينة وفق متغير الوظيفة 91
- جدول (2) توزيع أفراد العينة وفق متغير الجنس 92
- جدول (3) توزيع أفراد العينة وفق متغير الفئة العمرية 93
- جدول (4) توزيع أفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة العملية 94
- جدول (5) توزيع أفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي 95
- جدول (6) توزيع أفراد العينة وفق متغير الدورات التدريبية التي حصل عليها 96
- جدول (7) توزيع أفراد العينة بالمقابلات وفق متغير الجنس 97
- جدول (8) معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات المحور الأول : أثر جائحة كورونا
وبين الدرجة الكلية للمحور 99
- جدول (9) معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات المحور الثاني : التدريب التقليدي
(المباشر) وبين الدرجة الكلية للمحور 100
- جدول (10) معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات المحور الثالث : التدريب
الإلكتروني وبين الدرجة الكلية للمحور 101
- جدول (11) معاملات ارتباط بيرسون لكل محور من محاور الاستبانة الثلاثة وبين الدرجة
الكلية للاستبانة 102
- جدول (12) يبين حساب ثبات الاتساق الداخلي للاستبانة باستخدام معامل كرونباخ ألفا .. 103
- جدول (13) يبين توزيع مدى المتوسطات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث 104



- جدول (14) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الأول : أثر جائحة كورونا 106
- جدول (15) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر)..... 110
- جدول (16) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثالث : التدريب الإلكتروني 113
- جدول (17) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة بين درجة كل محور والمجموع الكلي للمحاور..... 116
- جدول (18) حساب معامل ارتباط سبيرمان بين أثر جائحة كورونا والتدريب المباشر ... 117
- جدول (19) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط سبيرمان لأفراد عينة الدراسة بين جائحة كورونا وبين التدريب الإلكتروني..... 119
- جدول (20) نتائج اختبار (ت) لمقارنة متوسط استجابات أعضاء الهيئة التدريسية يُعزى لمتغير الجنس 120
- جدول (21) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر متغير العمر بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني 121
- جدول (22) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب سنوات الخبرة..... 121
- جدول (23) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب سنوات الخبرة..... 122



جدول (24) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة بين التدريب التقليدي والتدريب

الإلكتروني 122

جدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب متغير

المؤهل الدراسي 123

جدول (26) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر المؤهل الدراسي بين التدريب التقليدي والتدريب

الإلكتروني 123

جدول (27) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب متغير

الوظيفة..... 124

جدول (28) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر الوظيفة بين التدريب التقليدي والتدريب

الإلكتروني 125



قائمة الأشكال

- رسم توضيحي (1) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الوظيفة 91
- رسم توضيحي (2) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الجنس 92
- رسم توضيحي (3) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير العمر 93
- رسم توضيحي (4) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الخبرة 94
- رسم توضيحي (5) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير المؤهل الدراسي 95
- رسم توضيحي (6) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الدورات التدريبية 96
- رسم توضيحي (7) : الرسم البياني لتوزيع أفراد عينة المقابلات وفق متغير الجنس 97



الفصل الأول : إشكالية الدراسة وأهميتها



1.1 المقدمة

في أواخر سنة 2019 كانت بداية الحدث العالمي ، حيث شهدت الصين في تلك السنة حدثاً واسعاً وسريعاً لوباء يُدعى فيروس كورونا (كوفيد-19) والذي اجتاح بلدان العالم فيما بعد وأُطلقَ عليه بجائحة كورونا (كوفيد - 19) من قبل منظمة الصحة العالمية، وخَلَّفَ حالة من الإرتباك والهلع لم نشهد مثيلها في عصرنا الحالي ، كما أنه أحدث كارثة في زماننا الحاضر نتيجة لما سببته هذه الجائحة من عجز للحياة العامة بشكل كامل وشبه توقف كافة عجلات الدول، وكما نعلم أن العالم قد مرت عليه عدد من الأوبئة في العقود الماضية مثل وباء الطاعون والذي قتل ملايين من البشر آنذاك، كما ظهرت سابقاً أوبئة أقل خطورة مثل الكوليرا والجدي ، وأما عن الأوبئة الحديثة والأقل حدة هي كانت فيروس السارس وأنفلونزا الطيور والخنازير وغيرها من الأوبئة ولكنها لم تُخَلَّفَ ما خلفته جائحة كورونا (كوفيد - 19) حيث يتمتع هذا الوباء بخصائص تختلف عن سابقتها من الأوبئة كسرعة إنتشاره وطريقة العدوى التي تجاوزت الحدود المكانية ، وتُلائمه في سرعة التكاثر في جسد الإنسان، ناهيك عن قدرته على البقاء على الأسطح وعند ملامسة تلك الأسطح باليدين ومن ثم ملامسة العينين أو الأنف يتأثر الإنسان ويصاب مباشرة ويصبح عاجزاً وغير قادراً على مزاوله حياته الطبيعية وذلك من خلال تطبيق الحجر الصحي عليه حتى يتمثل للشفاء. فمنذ ظهور وباء كورونا (كوفيد - 19) أصاب الملايين من الناس وذهبت ملايين من أرواح البشر التي تعد ثروة بلدان العالم ، ناهيك أنه أثارَ على مختلف مناحي الحياة الصحية والاجتماعية والدينية والرياضية والثقافية ، وفي مقامنا هذا فإن أهمها هي التعليم والتدريب حيث إتخذت كافة المؤسسات المعنية بالتعليم والتدريب بإيقاف كافة الأنشطة التعليمية والتدريبية المباشرة



في كافة أرجاء السلطنة استناداً إلى قرار اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19) والقاضي بتعليق الدراسة في كافة المؤسسات التعليمية في السلطنة بمختلف مستوياتها، وبناء على قرار اللجنة العليا فقد أقرت وزارة القوى العاملة (سابقاً) بتعليق التدريب أيضاً في كافة المؤسسات التدريبية الخاصة اعتباراً من تاريخ 15/مارس/2020م.

وإذا ما نظرنا إلى نظام التعليم في سلطنة عُمان نجده ما زال مستمداً من نمط التعليم التقليدي وهو التعليم الفصلي والتي تعتمد على أن المدرس كمصدر المعلومات لدى الطالب ناهيك عن الكتاب المدرسي والشرح على السبورة ، وهذا حال جميع دول العالم إلى حد كبير. وإثر اجتياح وباء كورونا (كوفيد-19) ووفق الإجراءات المتخذة من قبل اللجنة العليا فإن نظام التعليم في السلطنة توقف بعد إكمال الفصل الأول من العام الدراسي 2019-2020 . كما توقف التدريب في جميع القطاعات الحكومية والخاصة نتيجة للقرارات التي فُرضت من قبل اللجنة العليا كالعزل الإجباري للمصابين والتباعد الاجتماعي كإجراءات إحترازية لإحتواء نقشي الوباء. وفي العام الدراسي 2020-2021 كانت عودة التعليم ، ولكن في المقابل إختلف نظام التعليم في تلك السنة الدراسية من النظام التقليدي إلى التعليم عن بُعد . فما هي الإجراءات التي إتخذتها وزارة التربية والتعليم من ناحية تأهيل وتدريب الطاقم التدريسي من أجل إنجاح التعليم عن بُعد .

إن كفاءة الموارد البشرية ترتبط دائماً بالمعارف والمهارات الجديدة والمكتسبة والمترجمة من خلال التدريب المستمر ، حيث أن المورد البشري يعتبر المولد الأساسي لكافة النشاطات في أي منظمة وهو المصدر الرئيسي لتيسير كافة الأنشطة الإدارية والتعليمية أو حسب اختصاصات المنظمة، عليه يعتبر التدريب هو الأساس لصقل وتجهيز ورفع مستوى القوى البشرية من أجل



تطوير المهارات ورفع مستوى الأداء ، وذلك لما يشهده العالم من تطورات متسارعة ومتغيرات معرفية ، كل تلك المتغيرات تُحتم على المنظمات الاهتمام بالتنمية البشرية والتدريب حتى يتمكنون من إكتساب تلك المهارات والمعارف الحديثة وتحسين أداء عملهم وتطويره من أجل تحقيق الأهداف المنشودة للمنظمة . ولكن الأمر خلال فترة جائحة كورونا أصبح صعباً وذلك لما سببته من شلل في الحياة العامة أدى إلى توقف الحركة في كافة الأنشطة ومن ضمنها التدريب ، ومن هنا يأتي سؤال دراستنا البحثية وهو ما أثر جائحة كورونا (كوفيد-19) في التدريب بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان؟

2.1 مشكلة الدراسة :

في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19) نعلم جلياً أنه تم إيقاف التعليم في السلطنة للفصل الثاني من العام الدراسي 2019-2020م ، ولكنه تم العودة إلى الدراسة في العام التالي 2020-2021م بنمط مختلف وهو التعليم عن بُعد . وهذا الأمر جعل وزارة التربية والتعليم تستحدث إجراءات وإصلاحات من شأنها الاهتمام بكيفية التغلب على هذه الأزمة "التعليمية" وطورت الاستراتيجيات التي استخدمت من أجل إستمرارية الخروج من هذه الأزمة وحل مشاكلها من خلال مواجهة تحديات العصر والتفكير بذكاء من أجل إعتناء إستراتيجيات ومنهجيات جديدة في التعليم لا تعتمد فيها على الوجود المكاني وهو الأمر الذي أدى إلى نشوء حاجة ملحة بوجوب إستخدام وسائل التكنولوجيا المعاصرة كتقنية المعلومات والاتصالات لحل هذه الإشكاليات ، مع العلم أن هذا الأمر أدى إلى زيادة الأعباء على المؤسسة التربوية . ومن هذا المنطلق فإن على المؤسسة التربوية إعداد الهيئة التدريسية لمجابهة التطورات الحديثة لضمان كفاءة إستخدام هذه التكنولوجيا فكيف



كانت السبل إلى تدريب وتهيئة الهيئة التعليمية وما هي وسائل التدريب التي تلقتها للتعامل مع التقنيات الحديثة من أجل إنجاح نظام التعليم عن بُعد مع العلم أن التدريب المباشر أيضاً توقف مثله مثل كافة المجالات التي توقفت عن العمل . فهذه الدراسة تشمل كيفية تعامل وزارة التربية والتعليم مع أثر جائحة كورونا في تدريب الهيئة التعليمية من أجل إنجاحه في التعامل مع التعليم عن بُعد بسلاسة ويسر .

أن إكتساب المعرفة العملية من خلال التدريب وفق نظم وبرامج هادفة بإختلاف أنواعها وطرقها تعتبر منهجاً أساسياً في التنمية البشرية بجانب التعليم ، فإن كان التعليم يرفع القيمة الثقافية لدى الفرد، إذاً نجد في المقابل أن التدريب يضمن الخبرات اللازمة وفق المستجدات والمتغيرات المعاصرة، من أجل ممارسة المهارات المطلوبة لأداء المهام الوظيفية في أي مؤسسة بأفضل الإمكانيات وأفضل أداء ونتائج. وبما أن جائحة كورونا (كوفيد-19) أصابت جميع المجالات التعليمية والتدريبية بالشلل حيث تم إغلاق المدارس على ما يزيد من 177 دولة حول العالم وعليه أثر هذا الأمر على ما يقارب 1.3 مليار طالب وطالبة أي بنحو 72.4% من النسبة الإجمالية والمسجلين بكافة المؤسسات التعليمية في العالم (المدارس، والجامعات) وهذا وفق لتقرير منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) (الدهشان، 2020) ، فإن دراستنا البحثية هذه تحاول الإجابة على السؤال الرئيس حول أثر جائحة كورونا (كوفيد-19) على التدريب في سلطنة عُمان.



3.1 أهداف الدراسة :

يهدف البحث إلى ما يلي :

- (1) التعرف على أثر جائحة كورونا (كوفيد-19) على التدريب في وزارة التربية والتعليم بالسلطنة
- (2) تحديد التحديات التي واجهت وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان في الإنتقال من التدريب التقليدي إلى التدريب الإلكتروني.
- (3) تحديد مدى نجاح وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان في التحول إلى التدريب الإلكتروني أثناء جائحة كورونا.
- (4) التعرف على أثر المتغيرات التي تتعلق بالمعلم (الخبرة ، المؤهل العلمي، العمر ، الجنس ، الوظيفة) في نجاح وزارة التربية والتعليم في العملية التدريبية أثناء جائحة كورونا .

4.1 أهمية الدراسة (العلمية والعملية)

الأهمية العلمية :

تتبع هذه الدراسة إلى أهمية التدريب في كافة الأصعدة ، وهي دراسة للكشف عن الأوضاع التي مر بها التدريب خلال فترة جائحة كورونا من أجل توجيه الدراسات المستقبلية للمزيد من هذه البحوث لمواجهة التحديات المستقبلية .

نسعى من خلال هذه الدراسة في زيادة الدراسات العلمية وإثراء للمكتبة العمانية .



الأهمية العملية :

- ☞ توجيه أنظار المسؤولين بالقطاع الحكومي إلى أهمية إستمرار العملية التدريبية .
- ☞ توجيه أنظار المسؤولين بالقطاع الحكومي إلى أهمية استخدام التكنولوجيا في عملية التدريب مثل التدريب الإلكتروني أو التدريب عن بُعد.
- ☞ تشجيع المؤسسات التدريبية الخاصة إلى تفعيل أنظمة التدريب الإلكتروني أو التدريب عن بُعد.
- ☞ تشجيع المؤسسات التدريبية الخاصة إلى إعداد برامج تخصصية في مهارات إعداد وتصميم المحتويات التعليمية والتدريبية الإلكترونية .
- ☞ تشجيع مؤسسات التعليم العالي إلى إبراز المسابقات التي تهتم بتصميم أنظمة التعليم والتدريب الإلكتروني في مناهج تقنية المعلومات .



5.1 أسئلة الدراسة :

س1: ما هو الأثر الذي خلفته جائحة كورونا على العملية التدريبية بوزارة التربية والتعليم بمحافظة مسقط في سلطنة عُمان ؟

س2: ما التحديات التي واجهت وزارة التربية والتعليم بسبب أثر جائحة كورونا على العملية التدريبية؟

س3: ما مدى نجاح بوزارة التربية والتعليم في تطوير مهارات الهيئة التدريسية في التعامل مع التعليم عن بُعد ؟

س4: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) من جهة عينة الدراسة حول نجاح التحول من التدريب التقليدي إلى التدريب الإلكتروني والتي تُعزى لمتغير (الخبرة ، المؤهل العلمي، العمر ، الجنس، المهنة) ؟

6.1 حدود الدراسة :

الحدود المكانية : وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان .

الحدود الزمانية : 2021-2022

الحدود البشرية : اقتصرت الدراسة على عينة من الهيئة التدريسية بمحافظة مسقط بوزارة التربية والتعليم .



7.1 منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المنهج الإستكشافي ، هو عبارة عن تحديد الواقع التدريبي في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19) بوزارة التربية والتعليم ، ومعرفة مدى فعالية تحول الوزارة إلى التدريب الإلكتروني من وجهة نظر الفئة المستهدفة.

8.1 مجتمع وعينة الدراسة :

تمثل مجتمع الدراسة في معلمي وزارة التربية والتعليم بمحافظة مسقط في سلطنة عُمان الحديثي التعيين والقدامى والبالغ عددهم (9,547) معلم ، وفق التقرير الإحصائي من وزارة التربية والتعليم، علماً بأن عينة الدراسة سوف تكون (1000) عينة من الهيئة التدريسية .

9.1 مصطلحات البحث :

جائحة كورونا (كوفيد-19) : هي فصيلة من الفيروسات ذكرتها منظمة الصحة العالمية بأنها حيوانية المصدر ، وهذه الفيروسات قادرة على أن تصيب الإنسان عند المخالطة فهو ينتقل من عبر الأفراد من خلال الجهاز التنفسي وتسبب له أمراضاً كنزلات البرد الشائعة "الزكام" والإلتهاب التنفسي (السارس) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) . وكوفيد 19 هو مرض ناجم عن الإصابة بفيروس كورونا المستجد والذي هو في الأصل كورونا/سارس/2 ، وحيث أنه أُكتشِفَ



لأول مرة في سنة 2019م في مدينة يوهان الصينية بعدما اكتشفت عدة حالات مصابة بالإنتهاب
الرتوي الفيروسي في الصين . (منظمة الصحة العالمية، 2020)

التدريب : هو عملية مقصودة الهدف منها إعداد التعليم المناسب مع تعاون الأفراد على اكتساب
الفاعلية أو النشاط المتلاحق من أجل إثراء العاملين بالمهارات والخبرات والكفاءات التي تكسبه
المقدرة على مزاولة عمل ما (محمد، 2016) ، كما أشار (البيشاوي، 2019) على أنها عملية
مخططة ومنظمة ومستمرة تهدف إلى تنمية مهارات وقدرات الفرد وزيادة معلوماته وتحسين سلوكه
واتجاهاته مما يمكنه من أداء مهام وظيفته بكفاءة . أما البليهشي والبلوي وطه (2018) عرفوا
التدريب على أنه عملية تتم على مراحل ولا بد من مراعاة التسلسل فيها ، حتى يتفق تدريباً فعالاً
يؤدي إلى رفع وزيادة أداء الأفراد ، مما يسهم ذلك إلى زيادة الروح المعنوية لدى المتلقين للتدريب
وتعظيم الكفاءة لديهم .

التدريب الإلكتروني "عن بُعد" : هي العملية التفاعلية التي يتم تحويل التدريب وإدارته "عن بُعد"
خارج النطاق المكاني والزمني ، للطرفين المتدرب والمدرّب ، من خلال استخدام وسائط تقنية
وأساليب اتصالات مناسبة ، من أجل تدريب المتدربين في ذات مواقعهم الجغرافية وتواجههم دون
الحاجة إلى التنقل (العيسى والعمران، 2021) .

كما عرفه (الخرّاز، 2019) بأن التدريب عن بُعد هي العملية التي تتم من خلال إيجاد
بيئة افتراضية تفاعلية متوفر بها عدد من التطبيقات المعتمدة على تكنولوجيا الإنترنت ووسائطه
المتعددة وشبكاتة ، التي تتيح للمتدرب من تحقيق أهدافه التدريبية وذلك بتفاعله مع تلك المصادر،



وكل ذلك من أجل توفير الوقت والجهد وبأفضل مستوى من الجودة ، دون الحاجة إلى مكان وزمان محدد يقيد المتدرب.

نضيف إلى ذلك تعريف (الجهني، 2016) بأنها عملية تتم فيها تهيئة بيئة افتراضية بها عدد من التطبيقات التي تعتمد على تكنولوجيا الحاسب الآلي وشبكاته وجميع وسطائه المتعددة ، التي تُوفر لأعضاء هيئة التدريب من الوصول إلى الأهداف المرسومة بالعملية التدريبية وفق التفاعلات مع المصادر التقنية ، وكل ذلك يحدث في أقصر وقت ، وبأقل الجهود المبذولة، معتمدين على أعلى مستويات الجودة بحيث لا يقيد العملية الحدود المكانية والزمانية .



الفصل الثاني : الإطار النظري

والدراسات السابقة



1.2 المبحث الأول : جائحة كورونا :

يُعتبر فيروس كورونا أو بما يُعرف كوفيد-19 وباء فتاك آثار الرعب والهلع حول العالم منذ بداية عام 2020 ، فأصبح بذلك مصيبة على صحة البشر في جميع أنحاء العالم من خلال ظهوره لأول مرة في مدينة ووهان الصينية في نهاية عام 2019. وهذا الفيروس يُعتبر من الفيروسات التي تصيب الجهاز التنفسي ويتكاثر داخل الخلايا مما يؤدي إلى وفاتها كما أنها تقوم بإضعاف الجهاز المناعي للإنسان وبذلك يصبح الجسم غير قادر على مقاومة الفيروس مما تكون نهايته الوفاة.

وحسب الوسائل الاحترافية التي نفذتها أغلب دول العالم منذ بداية تفشي الفيروس (كوفيد-19) وفق توصيات التي أقرتها منظمة الصحة العالمية بسبب خبرتها السابقة في كيفية التعامل مع الأوبئة ، إلا أن هذا الأمر لم يمنع الفيروس من الإنتشار في إصابة كثير من البشر وحصد أرواح آخرين . حيث كانت أعداد المصابين بهذا الفيروس تتجاوز 373 مليون شخص حتى تاريخ 30 يناير 2022، وتجاوزت أكثر من 5,600,000 خمسة ملايين وستمائة شخص حالة وفاة . وهذه الحالات في تستمر في الارتفاع نتيجة لعدم توصل الأطباء إلى وجود علاج يقضي على هذا الفيروس (بوعموشه، 2021) . أما بالنسبة لأعداد الإصابات في سلطنة عُمان سجلت ما يزيد عن 990 ألف إصابة حتى تاريخ 30 يناير 2022 وعدد الوفيات كانت ما يزيد على 3600 حالة وفق ما سجلته وزارة الصحة العُمانية في موقعها لرصد ومتابعة فيروس كورونا ، حيث كانت عدد حالات التشافي بالسلطنة بما يزيد على 154 ألف حالة. (وزارة الصحة، 2022)



1.1.2 ماذا نعرف عن فيروس كورونا (كوفيد-19) ؟

إنه مما لا شك فيه أن هذا المرض يُعتبر من الأمراض الخطيرة على الإنسان من عدة نواحي، سرعة الإنتشار بين الناس ، الأعراض القوية التي تصاحب هذا المرض مما يؤدي إلى وجود حالات حرجة وتتطلب عناية خاصة ومستمرة بالمستشفيات ، عدم وجود علاج شاف له حتى الآن، حيث أن هذا المرض يؤدي بصاحبه إلى الوفاة في كثير من الأحيان ، وكل هذا لاحتضانه في الأعداد المصابة حول العالم وعدد الوفيات بشكل يومي . عليه فتساؤلنا هنا ما هو هذا المرض وماذا نعرف عن هذا الفيروس (كوفيد-19) ؟

فيروس كورونا هو من العائلة الواسعة للفيروسات التي تصيب الإنسان أو الحيوانات ، كما أن الفيروس من قدرته على التغير والتحول في إصابته للحيوان والإنتقال لإصابة الإنسان وبذلك يصبح الفيروس (كورونا البشري) . حيث من المعلوم أن هنالك سبعة أنواع للفيروس (كورونا البشري)، إلا أن أربعة أنواع منها فقط هي الشائعة (299E ، NL63 ، OC43 ، وأخيراً KHU1) علماً بأن جميع تلك الأنواع تصيب الجهاز التنفسي وهي بين الخفيفة والمتوسطة ونستطيع تشبيهها بنزلات البرد العادية . أما بالنسبة للنوعان الآخران والتي تسمى الأولى بالمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة لفيروس كورونا (كوف-سارس) "Cov-SARS" ، أما الثانية متلازمة فيروس كورونا التنفسية الشرق أوسطية (كوف-ميرس) "Cov-MERS" . أما النوع السابع والأخير هو الذي يتسبب في حالات العدوى التنفسية الحادة (nCov-19) هو فيروس كورونا (كوفيد-19) الجديد المكتشف في الصين . (أرسلان، 2020) (منظمة الصحة العالمية، 2022)



2.1.2 ما هي مسببات إنتشار الفيروس؟

هنالك نوعان من طرق انتشار الفيروسات وهي الطريقة المباشرة من شخص إلى آخر بدون وسيط نقل مثل الملامسة بين شخصين، المصاب والغير مصاب ، أو من خلال الرذاذ الذي ينثره المصاب في الأجواء عن طريق العطس أو السعال ، وغيرها الكثير مثل نقل الدم أو عن طريق ممارسة الجنس أو عبر المشيمة من الأم الحامل إلى الجنين . أما بالنسبة للطريقة الغير مباشرة فهي تحتاج إلى وسيط مثل الكائنات الحية مثل إنفلونزا الطيور ، أو من خلال الوسيط الغير حي مثل الاسطح، والهواء، والأتربة وغيرها . (منظمة الصحة العالمية، 2022)

أما بالنسبة لفيروس كورونا فإن مسببات الإنتشار تكمن في ذات الطريقتين الأولى المباشرة وبوجود التقارب بين الشخص المصاب والشخص الغير مصاب من خلال العطس أو السعال وخروج قطرات من جهازه التنفسي إلى الشخص الغير مصاب وبذلك تنتقل الإصابة إليه بشكل مباشر، أما الطريقة الثانية هي عن طريق ملامسة المصاب لأسطح بحيث ينتقل الفيروس إلى السطح ويأتي الشخص الغير مصاب ويلامس ذات السطح بيده ومن بعدها يعود ويستخدم يده ويلامس عينيه أو أنفه وهنا يحدث النقل الغير مباشر من خلال ملامسته للأسطح الملوثة بالفيروس، وللعلم فإن فيروس كورونا (كوفيد-19) يمكنه العيش في الاسطح لعدة أيام ، إلا في حالة تم تنظيفه بالمطهرات العادية فبذلك يكون قد تم التخلص منه في تلك الأسطح . (منظمة الصحة العالمية،

(2022)



3.1.2 ما هي أعراض فيروس كورونا ؟

إن أكثر الأعراض شيوعاً لهذا الفيروس هي الحمى ، والصداع ، والسعال ، والإسهال ، والرشح "سيلان الأنف" ، وفقدان حاسة التذوق ، وفقدان حاسة الشم ، وإلتهاب الحلق ، والإلتهاب الرئوي والذي يصيب الجهاز التنفسي . كما تصل عدوى فيروس كورونا أكثر حدة ويسبب الفشل الكلوي وكثير من الأحيان يسبب الوفاة للمرضى المصابين بأمراض مزمنة كأمراض القلب والضغط والسكري (أرسلان، 2020).

حيث أن هذه الأعراض تظهر في العادة ما بين 2-14 يوماً بعدما يتعرض الإنسان بالإصابة أو العدوى بالفيروس (أرسلان، 2020) .

4.1.2 كيفية معرفة الأشخاص المصابين بالفيروس ؟

من الممكن معرفة الشخص المصاب بفيروس كورونا من خلال عمل اختبارات يتم تنفيذها بالمستشفيات المجهزة بالمخابر لعمليات التحليل من أجل الكشف عن الإصابة بالفيروسات ، ومن أهم هذه الاختبارات تحليل (PCR) وهو عبارة عن أخذ عينة من خلال الأنف والحلق ، وباستخدام المخابر يتم التحليل للحصول على النتيجة خلال ساعات من إجراء الفحص . وهناك تحليل آخر وهو فحص الأجسام المضادة ، حيث أن جسم الإنسان لديه جهاز مناعة يقوم بمحاربة العدوى وذلك من خلال إنتاج أجسام مضادة ، وفي حالة تم فحص الشخص المحتمل الإصابة ووجد لديه أجسام مضادة للفيروس فإن هذا مؤشر بوجود إصابة بالفيروس . (أرسلان، 2020) .



5.1.2 ما هي السُّبل الوقائية من هذا الفيروس ؟

كون أن هذا المرض سريع الإنتشار حول العالم ، فإن أهم وسائل الوقاية هي التباعد بين الأشخاص وعدم المخالطة وتجنب الاجتماعات الغير ضرورية والفعاليات وجميع أنواع التجمعات. كما يجب إعتقاد عادة غسل اليدين بشكل مستمر وإعتبارها عادة يجب على الفرد اعتمادها ، كما يجب مساعدة الأطفال وتبئهم بضرورة غسل أيديهم بصفة مستمرة . كما أن إرتداء الكمامات يُحد وبشكل كبير من الإصابة . وإجتنب لمس العينين والأنف والأذنين باليدين العاريتين ويتوجب على الفرد إستخدام المحارم الورقية في مثل هذه الحالات والتخلص منها مباشرة بعد الاستخدام . التنظيف المستمر للأسطح بالمنزل والمكتب . استخدام معقم اليدين بين الحين والآخر. تجنب المشاركة في الأدوات المكتبية وأيضاً الأجهزة . كما أنه يتوجب على الفرد عدم مشاركة الآخرين بالأطباق أو الأكواب وحتى سجادة الصلاة ، حيث يستطيع الفرد استخدام الأطباق الورقية والأكواب الورقية وكذلك استخدام السجادة البلاستيكية لإستخدامات المرة الواحدة والتخلص منها مباشرة . العزل الذاتي عند الشعور بالأعراض المسببة لهذا المرض وتجنب المخالطة الآخرين حتى يتم الفحص والتأكد من عدم الإصابة. تجنب مخالطة الحيوانات المريضة . (منظمة الصحة العالمية،

(2022)

6.1.2 الخلاصة :

نستطيع القول بعدم إمكانية معرفة المستجبات التي سوف يكون عليها فيروس كورونا (كوفيد19) في المستقبل ، إلا أن مثل هذه التجربة قد تطول فترة تواجدها كمرض خطير إلى



فترات غير معلومة ، ومن هنا يجب علينا التعلم حول كيفية التعايش مع هذا الفيروس من أجل التقليل من المخاطر المؤثرة ، حيث أن هذا التعايش سوف يسلك منحى جديد في السلوك البشري من خلال استخدامات التكنولوجيا في إدارة الأعمال والتعليم والتجارة وعدد كثير من الأنشطة ذات العلاقة في حياتنا اليومية ، لأنه مثلما قالت هنرييتا فور المديرية التنفيذية لليونيسف : " يشكل تعطل الخدمات الرئيسية ، ومعدلات الفقر المرتفعة أكبر تهديد للأطفال ، فكلما طال أمد الأزمة زاد تأثيرها على تعليم الأطفال ، وصحتهم وتغذيتهم ورفاهيتهم ، فهو مستقبل جيل بأكمله في خطر " .



المبحث الثاني : التدريب التقليدي والإلكتروني



1.2.2 التدريب التقليدي

يُعد التدريب من المسلمات منذ قديم الزمان ومن أمثلة قدمها ومعرفتنا بها يكمن في معرفتنا عن الحضارات السابقة من خلال الآثار القديمة والكتابات الحجرية والحفريات والتي أظهرت لنا معرفة تلك الحضارات القديمة وأساليب حياتها ومعيشتها آنذاك . ويمكننا أن نفسر مضمون التدريب على أنه نقل للمفاهيم والمعلومات والمهارات بكافة أنواعها من جيل إلى آخر أو من فرد إلى آخر من خلال التأهيل المباشر أو التدريب المباشر نتيجة لعدم إستخدام الحضارات السابقة مهارات الكتابة في عملية التدريب وإنما كانت تُنقل إلى الأفراد من خلال الأفراد ذوي الخبرة في المجال (آل هارون، 2018) .

ويظهر ذلك جلياً أهمية التدريب لدى الحضارة المصرية القديمة منذ أكثر من 3200 مئتين وثلاثة آلاف من السنين قبل الميلاد . حيث قاموا بالتدريب على أعمال القتال والمقاومة . كما أنهم أنشأوا مدارس ومراكز في دور العبادة . ومن أقوال لاونسي وهو فيلسوف صيني قديم "لو قلت لي سأسمع، وإن أريتي سأرى ، ولكن إن جعلتني أختبر فسوف أتعلم" وهذا ينم عن فلسفة التعلم التطبيقي والتدريب بالمحاكاة لدى لاونسي . وأضاف الفيلسوف الصيني لاونسي في التنمية البشرية والتي كانت أساس تطوير الذات حيث قال "راقب أفكارك لأنها ستصبح كلمات ، وراقب كلماتك لأنها ستتحول إلى أفعال، وراقب أفعالك لأنها ستتحول إلى عادات ، وراقب عاداتك لأنها ستكون شخصيتك ، وراقب شخصيتك لأنها ستحدد مصيرك" . كما استخدم الفيلسوف الصيني كونفوشيوس أسلوب شبيه بالعصف الذهني، وذلك من خلال تجميع طلبته على شكل مجموعات ويعرض عليهم أحجية أو لغز ، بغرض جلعهم يتناقشون مع بعضهم البعض والوصول إلى حل للأحجية أو اللغز.



بالإضافة إلى ذلك فإن التدريب يُعتبر موروثاً جيلياً بعد جيل والذي يعتبر هذا الأمر سائداً من قديم الزمان ، حيث كان الأب يورث ابنه مهنته فكان الإبن يعمل ويتعلم من أبيه وبذلك يكتسب هذه المهنة بالوراثة، ومن ثم إلى أحفاده حيث تنتقل المهارة وتتطور من فرد إلى آخر (آل هارون، 2018).

تعتبر الموارد البشرية الأداة الأكثر أهمية والأعلى ثمناً ووجوداً في أي منظمة ، فهي المشغل الرئيسي لها لما يلعبه من دور في دفع عجلة الإنتاج ورفع كفاءة التشغيل وجودة الأداء المؤسسي. كما نعلم أن الموارد البشرية تعتبر من أكثر الأدوات تعقيداً في الوجود ، حيث أنه يؤثر ويتأثر بجميع من حوله، وبالتالي فالتعامل معه يجب أن يكون وفق منهجية تؤثر فيه وهي (الإستثمار في هذا المورد) من خلال الإهتمام به ؛ على سبيل المثال رفع كفاءته وتطوير قدراته وتوجيه سلوكه وصقل مهاراته وتحسين أداءه وإنتاجيته لضمانه كأصل من أصول المؤسسة ، ويجب على المؤسسة أن تستفيد منه بأعلى درجة ولأطول فترة ممكنة .

من المعلوم للجميع أن العالم في تطور مستمر في كافة الأصعدة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية والتقنية ، حيث أن الأخيرة تعتبر من أسرع المجالات في التطور في عصرنا، عليه فإن وجود هذه الكثافة المعرفية يقابلها وجوب التكثيف في المجال التربوي لإعتبره المحرك الرئيسي والهام في نشأة المجتمعات والإرتقاء بها إلى مصاف الدول المتقدمة . وهنا يأتي دور المعلم في إعداد الإعداد الجيد للمهمة الحساسة في بناء الشعوب التي بدورها تسهم في عملية بناء وتطوير وإحداث تغيير مجتمعي للأفضل .



عليه فإن مسألة إعداد المعلم الإعداد الأفضل تُعتبر من المسائل التي تُورق المنظمات التعليمية، لما يلعبه دور المعلم في تدريس الأجيال. إذن فإن مسألة تطوير المعلم تعتبر من المسلمات في ظل تزايد أعداد الطلبة ورغبة الطموح الاجتماعي المتزامن مع التعليم من أجل مواكبة المستجدات التعليمية ، ومن هنا يمكننا القول بأنه في حالة خلو المنظمات من تلك الكفاءات التدريسية فإن هذا يُعبّر عن ضعف في البيئة التعليمية ، ولكي تصبح المنظومة التعليمية قادرة على تحقيق أهدافها وجب عليها إيجاد كفاءة تعليمية أكاديمياً ومهنياً ، ولا يتحقق ذلك إلا من خلال تدريب المعلم بشكل مستمر علمياً ومهنياً والذي بدوره يسهم في الإيفاء بمتطلبات الطلبة واحتياجاتهم وطموحاتهم .

1.1.2.2 دواعي إعداد المدرس قبل الخدمة :

الحياة في القرن الحادي والعشرين تُلزم المؤسسات الأكاديمية (الجامعات والكليات التربوية) بمهمة رئيسية في تكوين الفكر الإنساني والعقول في حد ذاتها ، ومن أجل تحقيق ذلك فإن العملية تحتاج إلى تهيئة المناخ المناسب للدارسين في مجال التربية والحرص على رفع مستواهم المعرفي ، وإمكانياتهم الأدائية بغرض توافر أفراد ذو أعلى مستويات من الكفاءات ، وهذا الأمر إنما يعتمد على بلورة السياسات والمنهجيات التي تضمن تحقيق ذلك (البليهشي وآخرون، 2018) .

إن العالم في تغيرات وتطورات مستمرة من فترة إلى أخرى ، وفقاً للواقع الحضاري والمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية ، وهذا يسهم في رؤية أهمية إعداد المعلم وإحداث التغييرات



المنهجية على تحديث الاتجاهات المعرفية والمهارية لدى المعلمين كطلبة ، والتي تمكنهم لاحقاً من إحداث تغيير جذري في تعليمهم للنشئ بأحدث الأساليب والطرق التربوية داخل الفصول الدراسية وخارجها . (العدواني، 2011).

وحيث أن مهنة المعلم تعتبر من أهم المواضيع في النظام التعليمي ، لأنه يعتبر المحرك في تحقيق أهداف المنظومة التربوية ، عليه فإن أهمية إعداده في الماضي والحاضر تعتبر من المسلمات، ومن أجل تحقيق أهداف مؤسسات إعداد المعلم في ظل التوجهات الحديثة فإن الباحث (حامد،2014) أشار إلى عدة نقاط مهمة وهي :

✍ التوجه إلى إعداد الطالب المعلم إلى الإعداد التكاملي، لما أثبتته التجربة بأنه يؤثر إيجابياً في تحديد معايير اختيار المعلم وتهيئته نفسياً للوظيفة فور التحاقه بالدراسة الجامعية .

✍ تحديث دائم للخطط الدراسية في برامج تدريب وإعداد الطالب المعلم .

✍ إدراج برامج تدريبية في إعداد الطالب المعلم والتي تؤثر في زيادة أصالة هويته كمعلم وتمكينه من استخدام الأساليب التقنية ، واستخدام إستراتيجيات وطرق تدريس بحيث تحقق الأهداف التربوية.

✍ ربط الطالب المعلم أثناء دراسته الجامعية بالمدارس ، بحيث تكون فترة برنامج التربية العملية طويلة ، ويطبق التدريس داخل الفصول الدراسية بشكل مستمر .

✍ إحداث تنويع مستمر في إستراتيجيات التدريس بالمؤسسات الأكاديمية مثل : التعلم الذاتي، وحل المشكلات ، والتعلم التعاوني .



2.1.2.2 أهمية إعداد المدرسين خلال الخدمة :

إن العالم يستقبل وبشكل مستمر طفرة معرفية على مر السنين ، وإنفجار تقني في عصرنا الحالي، عليه فإن إعداد المعلم القادر على إدارة تلك المعارف وإدراكها وممارستها وفق اتجاهات عالمية ممنهجة ، تمثل قدرته على التواصل ونقل تلك المعارف وفق مهارات سلوكية وقدرات تعليمية تجعل منه معلماً ملتزماً بالمستجدات وتطوير الذات من أجل تطوير العمل .

ومن أهم ما جاء في تعريف التدريب خلال الخدمة حيث ذكر (محمد، 2016) بأنها العملية التي تعمل على الانتقال من مستوى أدنى إلى مستوى أعلى وبذلك ترفع من كفاءته في المهارة التدريسية وهي الأسلوب المتبع في تحسين تصوراته وقدراته التعليمية ورفع معارفه وإمكانياته على الإبداع والتحديث بالأساليب والطرق الحديثة في التعليم .

ويمكننا القول أن التدريب خلال الخدمة هي تلك العملية المخطط لها سلفاً بعد تحديد التهديدات التي يواجهها المعلمين في العملية التعليمية ، من أجل تحويلها إلى فرص تمكن المعلم من إنجاز الأهداف التعليمية من خلال التدريب خلال فترة عمله ، وبشكل متواصل وإشباع حاجاته ورغباته المعرفية والأساليب التعليمية . وصياغتها في خبرته مما تَعَلَّمهُ واكتسبهُ وعملَ به خلال فترة خدمته .



3.1.2.2 التدريب خلال فترة الخدمة وأهميته :

يعتبر العنصر البشري من الموارد الأثمن بالوجود ، فكيف إذا كان هذا العنصر حاملاً للمعرفة ومؤهلاً في إمكانياته وقدراته الفكرية ، حيث أن هذا الأمر يجعل من الأمم مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بما تملكه من الثروات البشرية المؤهلة والتي تستطيع العمل والإنتاج ، وهذا ما يبرز أهمية الإنسان وإتقانه للعمل . (آل عيسى، 2020)

ولأهمية العنصر البشري وبالأخص في المجال التربوي فإن تدريبه أثناء الخدمة يحقق أهداف أساسية أهمها (الريح وحسين، 2018) :

- ✍ رفع مستوى أداء المعلم من اكتساب المعارف والعلوم الحديثة في ميدان العمل .
 - ✍ تمكين المعلم من التفكير المبدع ، بحيث يتمكن من التأقلم مع التحديات والصعوبات التي تواجهه في العمل والتغلب عليها .
 - ✍ تعريف المدرس بأهمية تقديره لعمله وقيمتها والآثار المرتبطة به اجتماعياً والمترتبة عليه.
 - ✍ أهمية التحديث بالتدريب لمطالب الوظيفة بشكل سريع ودائم للمجتمع البشري.
- وإن تم التسليم بالأمر أن التدريب خلال الخدمة إجراء هام لجميع الفئات الوظيفية إلا أن وظيفة المعلم تعتبر ضرورة أكثر ، لما يواجهه من متغيرات مجتمعية وثقافية تحتم من الاستمرار في إعداد هذا المعلم في مهنته بالتدريب المستمر خلال فترة خدمته ، ولكي لا تتسع الفجوة بينه وبين الأجيال المتلاحقة من تلاميذه ، ومن تلك المتغيرات (آل عيسى، 2020) :



✍️ النمو السريع في كثير من حقول المعرفة الذي أصبح من سمات العصر المميّزة .

✍️ سهولة تدفق المعلومات .

✍️ تطور مفهوم التربية .

✍️ تغير دور الهيئة التدريسية في العملية التعليمية .

إن سلسلة تدريب المعلم تبدأ منذ دخوله الجامعة أو كليات التربية ، وتستمر خلال مسيرته المهنية لإنها مسألة إعداد وتطوير مستمرة لضمان نجاحه المهني خلال فترة خدمته من أجل التعلم لكي يكونوا ذو فاعلية و متمكنين على مواكبة العصر بمختلف متغيراته . (محمد، 2016)

ويمكن الإشارة إلى عدة نقاط والتي تفيد بأهمية التدريب أثناء الخدمة أشار إليها الباحثان (آل

عيسى، 2020) :

✍️ الإعداد قبل الخدمة يعتبر مقدّمة للإعداد أثناء الخدمة.

✍️ بعد التخرج بوقت قصير مؤثرات التغيير الاجتماعي تجعل الممارسات المهنية ليست مفيدة.

✍️ إن التحفيز الذاتي والروح المعنوية بداخل المعلم قد تجعل منها عوامل تشجيع على ممارسة التدريب التربوي .

✍️ إن التغييرات المهنية والشخصية المطلوبة بالأفراد القائمين بالتعليم يحتاجون إلى إحداث تنسيق ومتابعة في الممارسات التعليمية .



كما أضاف (محمد، 2016) في دراسته بأن أهمية إعداد المدرسين تكن في عدة نقاط:

✍ إن الإعداد الجيد يسهم في تدعيم مواهب المعلمين وتدريبهم على رفع الكفاءة المهنية .

✍ إعداد المدرسين يعتبر أحد أسس الحكم على مهاراتهم وكفاءاتهم .

✍ إن التحديات الحالية والمستقبلية يجب مواجهتها من خلال إعداد المعلمين باستمرار لما هو

جديد.

4.1.2.2 أهداف التدريب خلال فترة الخدمة :

إن جميع الأعمال لا تخلوا من أهداف معينة ، حيث أن تدريب المعلم خلال فترة خدمته يُسهم في رفع من مستواه وكفاءته بإكتساب المعرفة والمهارات الحديثة في الحقل التربوي ، كما أن التدريب يُمكن المعلم من إظهار الإبداع الداخلي الذي لديه وتمكنه من التكيف مع مختلف الصعوبات والتغيرات والمستجدات في الساحة التعليمية ، ويمكن إجاز أهداف التدريب إلى :

(محمد، 2016)

✍ مساعدة المتدرب من إكتساب معارف حديثة ومهارات مختلفة تخص مستجدات صميم عمله.

✍ مساعدة في الارتقاء بمستوى الخدمات التربوية المقدمة .

✍ إتقان العمل يعتبر الحافز المعنوي للفرد .

✍ المساهمة في تمكين المتدرب من أداء عمله بالطريقة المثلى وبأقل مجهود .



وكذلك من أهداف التدريب هي أن التقدم العلمي والتقني في مختلف مراحل المعرفة يحتاج إلى متابعة من خلال التدريب لما هو جديد لهذه العلوم وربطها بالمجال التربوي . أضاف إلى ذلك أن التدريب أثناء الخدمة تعمل على تحسين إنتاج المدرس ، مما تجعله في حلقة دائرية مستمرة الدوران بالإنتاج كلما تم تغذيتها بالتدريب . (آل عيسى، 2020)

2.2.2 التدريب الإلكتروني "عن بُعد"

إن العالم شهد خلال السنوات القليلة الماضية تغييراً أساسياً بفضل انتشار جائحة كورونا (كوفيد 19) والتي أثرت على منحي الحياة وتوقف التعليم والتدريب والمؤتمرات وجهاً لوجه ، وعلى ضوء ذلك ظهرت بدائل من أجل المحافظة على استمرار العملية التعليمية والتدريبية ، فبادرت الحكومات إلى تطبيق نظم التعليم الإلكتروني ، حيث أن هذا التوجه يقابله الحاجة إلى تدريب وتنمية مهارات المعلمين والتلاميذ على حدٍ سواء من أجل تغطية متطلبات التعليم الإلكتروني، وذلك لصعوبة الاعتماد على التدريب وجهاً لوجه بسبب فرض التباعد والحجر الصحي الناتج عن الجائحة ، عليه فإن التدريب الإلكتروني "عن بُعد" يعتبر بديلاً مناسباً ويمكن أن يكون الأفضل عن التدريب التقليدي.

وهنا نذكر عدد من الدراسات السابقة في التدريب الإلكتروني ، منها دراسة (بسطويسي، 2018) حيث أن الدراسة تهدف للتعرف على واقع استخدام التدريب الإلكتروني من وجهة نظر المدرسين، ومعرفة أثر كل تخصص على حدة بالإضافة إلى النوع والخبرة الأكاديمية . وكشفت الدراسة عن معوقات التدريب الإلكتروني ذات علاقة بالمعلمين، والمناخ المدرسي، ومعوقات



أخرى ذات علاقة بكفاءة نوع التدريب، وعدم وجود استراتيجية واضحة لتطوير نظام التدريب قبل الجامعي.

أشارت الباحثة في خاتمة بحثها بأن المجتمعات الحضارية تُبنى من خلال إسهاماتها وإبتكاراتها في مختلف جوانب المعرفة، عليه فإن التعليم قبل الجامعي هو المتطلب الرئيس في هذا الأمر حتى يُسهم في رفعة وبناء المجتمعات المعرفية من خلال تطوير جاد للتعليم بمختلف مجالاته من أجل تمكينهم لتلبية الاحتياجات الحضارية.

وأما دراسة (الداهوم، العازمي، 2016) تشير إلى دور التدريب الإلكتروني في تدريب المدرسين خلال الخدمة بوزارة التربية والتعليم بدولة الكويت ، وكانت نتائج الدراسة أن التدريب باستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيق أساليب معاصرة كالتدريب الذاتي والتدريب من خلال استخدام الحقايب التدريبية والتدريب التشاركي يفجر المعرفة لدى المتدربين مما يؤدي إلى سرعة التجديد لدى المدرسين وتطوير العملية التعليمية وإستمرار العملية التدريبية من الاساسيات التي يجب إعتماها على المدرسين من أجل تجديد مهاراتهم وفق المتغيرات الحديثة .



1.2.2.2 التدريب الإلكتروني والتعليم الإلكتروني والفرق بينهما :

إن مفهوم التعليم الإلكتروني هو عبارة عن العملية التعليمية التي تعتمد على استخدام الحاسوب والإنترنت من أجل التغلب على مشكلة المسافات البعيدة بين المعلم والمتعلم مستخدمين فصول افتراضية تجمعهم .

وفي المقابل فإن مفهوم التدريب الإلكتروني "عن بُعد" هو : العملية التفاعلية التي يتم تحويل التدريب وإدارته "عن بُعد" خارج النطاق المكاني والزمني ، للطرفين المتدرب والمدرّب ، من خلال استخدام وسائط تقنية وأساليب اتصالات مناسبة ، من أجل تدريب المتدربين في ذات مواقعهم الجغرافية وتواجههم دون الحاجة إلى التنقل (العيسى والعمران ، 2021) .

كما عرفه (الخرّاز، 2019) بأنّ التدريب عن بُعد هي العملية التي تتم من خلال إيجاد بيئة افتراضية تفاعلية متوفر بها عدد من التطبيقات المعتمدة على تكنولوجيا الإنترنت ووسائطه المتعددة وشبكاتة، التي تتيح للمتدرب من تحقيق أهدافه التدريبية وذلك بتفاعله مع تلك المصادر، وكل ذلك من أجل توفير الوقت والجهد وبأفضل مستوى من الجودة ، دون الحاجة إلى مكان وزمان محدد يقيد المتدرب.

علماً بأنّ التدريب الإلكتروني "عن بُعد" هو في الأساس منبثق من التعليم الإلكتروني ، بمعنى أنه لا وجود للفرق فيما بينهم ويتبين ذلك من مفهوم كليهما حول البيئة الإلكترونية التي تستخدم في كليهما ، حيث أن أي تواصل بين اثنين أو أكثر كمجموعة يدخل فيها نظام الفصل الافتراضي وعملية تسجيل الدخول لهذا الفصل . أما الفرق الأساسي فهو ظاهر في نوعية المحتوى بين التدريبي والتدريسي وأيضاً حول أن التعليم الإلكتروني مرتبط بطلبة بخلاف التدريب



الإلكتروني فهم ليسوا طلبة وإنما هم مختلف فئات المجتمع "طلبة كانوا أو موظفين" ، أضف إلى ذلك أن التدريب الإلكتروني فترته الزمنية أقصر بكثير من فترة التعليم الإلكتروني والتي تمتد إلى أشهر وفصول (العريقي، 2017) .

2.2.2.2 أسباب الإنتقال للتدريب الإلكتروني :

هنالك عدة أسباب للإنتقال للتدريب الإلكتروني ومن أهمها هي جائحة كورونا والتي ألزمت أفراد المجتمع على الحجر الصحي والتباعد الجسدي فيما بينهم ، مما نراها من أهم الأسباب التي تدعوا للإنتقال إلى التدريب الإلكتروني ، كما أن الفرد أصبح يواجه متسعاً من الوقت الغير مستغل ولابد من إستثمار هذا الوقت بالشكل المناسب من خلال تطوير الذات والاستمرار في التعلم ، ومما يدعم هذا الأمر هو تواجد شبكات الإنترنت والحواسيب وأيضاً الهواتف الذكية والتي أسهمت في عملية التواصل العالمي وسهولة الوصول إلى المعلومات . وبما أن العالم الآن يواجه حداثة في الجانب التقني ، حيث أن هذه المتغيرات العصرية تفرض على المعلم الحاجة إلى التطوير الذاتي في التعامل مع الحاسب الآلي من أجل تلبية متطلبات التعلم الإلكتروني ، والقدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة حتى يستطيع المعلم من إيصال المعرفة إلى طلابه وفق بيئة إلكترونية تفاعلية وجذابة .



وأضف إلى ذلك ما أشار إليه (أحمد، 2016) من أسباب تدعو إلى الإنتقال إلى التدريب

الإلكتروني وهي :

✍ تدفق المعلومات والإنشطار المعرفي : بسبب التواجد التقني صار هناك زيادة في المعارف

بشكل ضخم ، ومن أجل المحافظة عليها ونشرها والقدرة على التوصل إليها عند الحاجة

فإن التكنولوجيا تعتبر أفضل وسيلة لعمل ذلك .

✍ أهمية السرعة في الوصول للمعلومات ومعالجتها : أكثر ما يؤرق الفرد هو القدرة على

معالجة الكم الكبير من المعلومات وفي فترة زمنية قصيرة ، وكل ذلك من أجل الإستفادة

من تلك المعلومات .

✍ الرغبة في اكتساب الخبرة المهنية في أداء العمل : يذكر أن التدريب الإلكتروني يتميز

بقدرته على المساهمة في أداء الأعمال بكفاءة عالية وسرعة إنجازها وتقليل الأخطاء بها.

✍ الوصول للحلول الإيجابية والمناسبة : برامج التدريب الإلكتروني تساعد في تطويع أوجه

القصور الموجودة بالتدريب التقليدي .

✍ فرص عمل مستقبلية محسنة : إن برامج التدريب الإلكتروني تقوم بتهيئة الفرد من أجل

تمكينه من متطلبات العصر الحديث وتوفير موارد بشرية مؤهلة وتدعم احتياجات سوق

العمل.



3.2.2.2 أهمية التدريب الإلكتروني :

تكمن أهمية التدريب الإلكتروني في عدة نقاط أشار إليها (أحمد، 2016) وهي :

✍ تساعد الوسائط المتعددة في تطوير تدريب ممتع وشيق ، حيث يعمل أسلوب التدريب الإلكتروني على لفت انتباه المتلقي للتدريب للمعلومات التي تُعرض له بأساليب مختلفة ومتنوعة .

✍ تتيح تعدد الوسائل التقنية خلال التدريب من إيجاد بيئة تفاعلية للمتدربين من أجل مشاركتهم وتفاعلاتهم المعلوماتية بخلاف التدريب التقليدي الذي يعتمد أساساً على المدرب بشكل رئيس .

✍ يحفز المتدرب على إيجاد الطريقة المناسبة في إدارة العملية التدريبية وتفاعله مع المواقف التدريبية .

✍ تسهم في الاستفادة من الوقت والمكان خلال فترة التدريب الإلكتروني ، ناهيك عن إرتفاع جودة التدريب المستخدم به التقنية المناسبة .

✍ التدريب الإلكتروني ينمي الدافعية لدى المتدرب بالاعتماد على ذاته والمبادرة في انتهاء الفرص المتوفرة بالتدريب وتطوير المتدرب لذاته لأنها أهم وسائل عصر تكنولوجيا المعلومات الحالي .



التدريب الإلكتروني يساعد المتدرب في مقدرته من تكرار عملية التدريب في أي وقت
يشاء وفي أي مكان يرغب به حتى يكتسب الخبرة والمهارة التي يسعى إليها وترفع من
شأنه ومقدرته على أداء عمله بكل احترافية وجودة .

4.2.2.2 أهداف التدريب الإلكتروني :

إن مواكبة التطور العالمي أصبح حاجة ملحة وبالأخص في مجال تكنولوجيا المعلومات
والإتصالات ، إذا في هذه الحالة يمكننا الإيمان بحاجة تدريب الهيئة التدريسية إلكترونياً لأنها
أصبحت من الأمور الضرورية والهامة وخاصة في ظل جائحة كورونا والتي خلفت أثارها في
مختلف أرجاء العالم وخصوصاً في المجال التعليمي ، وهنا يأتي دور المعلم ذو الكفاءة العالية في
إستخدام التكنولوجيا ويحسن توظيفها في مجال مهنته التربوية . (الجوهري وآخرون، 2022)

كما أن التغيرات العالمية الحديثة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ساهمت في إعادة
تفكير المؤسسات للمحاولة من تطوير المورد البشري لديها باستخدام حداثة التدريب الإلكتروني ،
باعتباره الاستثمار الجديد والذي يلبي احتياجات العاملين بالمنظمة ، لتطوير خبراتهم وأدائهم
ومهاراتهم، والذي يؤدي إلى رفع إنتاجيتهم من خلال مجتمع المعرفة التقني ، وإعادة استخدامها
بمهنية في المنظمة (زير، 2017) .

إن من ضمن أهداف التدريب الإلكتروني "عن بُعد" ما ذكره (الخرز، 2019) بأن
التدريب الإلكتروني "عن بُعد" يُسهل على المتدرب عناء السفر ومشقة التنقل من مكان لآخر
والإلتزام بوقت محدد علماً بأن التنقل يُكف المتدرب مبالغ السفر والمعيشة ومصاريف أخرى ،



ناهيك وجود إمكانية التدريب لأعداد كبيرة من المتدربين في ظل وجود النقص في الكادر التدريبي في عدد من المجالات التدريبية ، كما أن التدريب الإلكتروني "عن بُعد" ساهم في خفض تكاليف التدريب مما جعلها في متناول الجميع ، ويسهم في تحقيق التدريب مدى الحياة من خلال مرونة الوقت والمكان، وتوفير العدالة في توفير فرص التدريب للجميع ، وقلّة التكاليف .

بينما تؤكد (القرني، 2013) بأن التدريب الإلكتروني "عن بُعد" يسعى لتحقيق عدد من

الأهداف نسردها في النقاط التالية :

- ✍ معاونة المنظمات لتغيير الأسلوب التقليدي في تطوير مواردها البشرية .
- ✍ إيجاد طرق وتقنيات تدريبية حديثة تختلف عن المستخدمة في المعاهد التدريبية التقليدية .
- ✍ تزويد المتدربين وإكسابهم بالخبرات والمهارات والمعارف .
- ✍ توفير العدالة في الحصول على التدريب ، مما يجعله مشروع للجميع .
- ✍ المساهمة في نشر ودعم الثقافة التقنية بالمجتمع ومنح مفهوم واسع للتدريب الإلكتروني .
- ✍ توفير التدريب لمجموعة من الناس في فترة زمنية محدودة .
- ✍ تجديد معارف المتدربين وخبراتهم وفق ما هو جديد من معرفة إنسانية .



5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني :

من المميزات التي تنتج من التدريب الإلكتروني عديدة حسب ما ذكرها عدد من الباحثين

مثل (الخرّاز، 2019) و (أحمد، 2016) و (زير، 2017) :

1.5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني للمتدرب :

✍ التحرر من القيود الجغرافية والزمانية ، حيث التدريب الإلكتروني "عن بُعد" ليس له حدود مكان أو زمان .

✍ إمكانية المتدرب من الولوج للتدريب والتطبيق متى ما سُنحت له فرصة وفي أي وقت دون رقيب مما يمكنه من تحسين مهاراته بشكل مستمر ، وتعتبر تغذية راجعة للمتدرب.

✍ المتدرب هو المتحكم بسير العملية التدريبية .

✍ التدريب الإلكتروني تسهل وتدعم المتدرب في رفع كفاءته ، فالفرد الغير متفرغ للتعلم وهو على رأس عمله يمكنه استخدام التدريب الإلكتروني لإكتساب المعارف والمهارات وتطوير قدراته ومواجهة تحديات سوق العمل .

✍ يعمل التدريب الإلكتروني على تحفيز المتدرب لإمتحان الإطلاع الدائم بإستخدام الإنترنت واستخدام الروابط التشعبية من أجل الحصول على المعرفة والمعلومات التي تنثري شغفه وإهتماماته.



✍ تمكن المتدرب من تنمية مهاراته في إستخدام الحاسوب والإنترنت والتي بدورها تمكنه في وظيفته المستقبلية .

2.5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني للمدرب :

- ✍ توفر له الوقت لإستغلال خبراته في إعداد وتطوير العديد من البرامج التدريبية .
- ✍ تتيح له الفرصة من تنمية قدراته وتجديد آفاقه في اكتساب المهارات التدريبية في هذا المجال الحديث .
- ✍ حصوله على التغذية الراجعة للمحتوى التدريبي الذي قدمه للمتدربين من خلال التعليقات الفورية واللاحقة .
- ✍ تمكن المدرب من نشر أعماله على مستوى عالمي بكل سهولة ويسر دون تكاليف .

3.5.2.2.2 مميزات التدريب الإلكتروني للمؤسسات :

- ✍ تحل مشكلة قلة الكوادر التدريبية لدى مؤسسات التدريب وتقليل كلفتهم .
- ✍ تساعد المؤسسات التدريبية في تطوير برامجها وتجديدها بأقل التكاليف .
- ✍ تقل تكاليف التدريب على المؤسسة بشكل كبير ، وبالأخص في حالة وجود أعداد كبيرة من المتدربين بحاجة للتدريب .
- ✍ يزيد من مهارة وخبرة المتدربين ويقلل من تكلفة تدريبه .



تتعدم تكاليف السفر والتنقل بالنسبة للمتدرب والمدرّب على المؤسسة .

ونستخلص بأن ما يميز التدريب الإلكتروني عن التدريب التقليدي بأنه يقوم بتحسين ورفع الإنتاجية وفي المقابل خفض التكاليف الإدارية ، زيادة المعرفة الفكرية لدى الفرد ، وتساعد في الابتكار لدى العاملين، وخلق بيئة تنافسية لديهم ، كما يعمل على بناء رؤية استراتيجية من أجل تحسين البنية التقنية في الثقافة التنظيمية وتمكنهم من إستخدامها في أي وقت دون الحاجة لإستعداد لها .

6.2.2.2 أنواع التدريب الإلكتروني :

التدريب الإلكتروني له ثلاثة أشكال تطرق إليها الباحثين (العريقي، 2017) و (الخرّاز، 2019) (الدهشان، 2019) نذكرها مع تفصيل الشرح أدناه :

1.6.2.2.2 التدريب المتزامن :

يعتبر هو أحدث أنواع التدريب الإلكتروني "عن بُعد" فيه يلتقي كل من المدرّب والمتدرب في وقت واحد على الشبكة العنكبوتية "الإنترنت" ، ويكون هنالك تواصل وتفاعل مباشر فيما بينهم ويسمى تزامن بالصوت والنص والصورة ، وكل هذا يحدث من خلال التواصل والتفاعل الصوتي بالشرح من قبل المدرّب والتفاعل والمشاركة من قبل المتدربين وأيضاً يمكن للمتدربين ودون مقاطعة المدرّب من الدردشة الفورية وطرح أفكارهم في قناة مخصصة لذلك (writing chat).



وذكر (السبيعي، وآخرون، 2016) بأن هذا النوع من التدريب "المتزامن" تتوافر به عدد

من الأدوات التي تسهم في عملية تفاعل التدريب وهي :

✍ السبورة البيضاء (white board) : يستطيع جميع المتدربين الكتابة عليها بالتوالي .

✍ التطبيقات المشتركة (shared application) : وأفضل مثال تلك التطبيقات هي الجداول

الإلكترونية ، والتي من خلالها يستطيع المتدرب العمل مع زملائه بشكل جماعي في نفس

الوقت بغض النظر عن بُعد المسافة حيث يمكن للجميع من إجراء أية تعديلات حسابية

وتصحيحها ، أو تعديل الأعمدة بالجداول من إضافة وحذف وغيرها من الإجراءات .

✍ المؤتمرات المرئية والمسموعة (video & audio conferencing) : هذه الأداة

الإلكتروني تتيح للمدرب والمتدرب التواصل الصوتي والمرئي متى يشاؤون وبذلك يكون

التفاعل في الفصل الافتراضي ، ناهيك عن التواصل بين المتدربين أيضاً ويمكن للمدرب

التحكم في هذه الخاصية وإدارتها .

✍ قاعة الحوار المباشر (chat Room) : تمكن هذه الأداة المتدربين من كتابة مشاركاتهم

وحواراتهم فيما بينهم ومع المدرب حول النقاش الخاص بالبرنامج التدريبي أو أية مقترحات

أو آراء تثري العملية التدريبية دون مقاطعة المدرب أثناء التدريب أو بخلاف ذلك.

2.6.2.2.2 التدريب الغير متزامن :

في هذا النوع من التدريب الإلكتروني لا يشترط تواجد المدرب والمتدربين في نفس الوقت

داخل الشبكة العنكبوتية "الإنترنت" ، حيث أن المدرب يجهز المحتوى التدريبي ويستطيع المتدرب



في أي وقت وأي مكان أن يستعرض البرنامج ويتفاعل معه مما تسهم هذه العملية من التدريب والتعلم الذاتي ، مع إمكانية المتدرب من الرجوع للمدرب من خلال إرسال إستيضاح وإستفساراته عن الأمور الغير مفهومه له ، أضيف إلى ذلك إمكانية الولوج إلى البرنامج التدريبي عدة مرات لمزيد من الإستفادة، كما يستطيع المدرب أن يطور البرنامج التدريبي ويقوم بتحديثه من وقت لآخر حتى يتناسب مع التطورات المعرفية الحديثة . بالإضافة إلى أن هذا النوع من التدريب تدخل بها عديد من التقنيات المتنوعة بالشبكة كالنصوص الفائقة Hyper text وملف تدوين الملاحظات Note file والبريد الإلكتروني E-mail والوسائط المتعددة Multimedia والاختبارات القصيرة Online Quizzes والتي تدعم إنتاج المحتوى التدريبي .

3.6.2.2.2 التدريب المدمج :

نقصد بالدمج هنا بين التدريب الشبكي والغير شبكي ، ويسمى أيضاً بالتدريب الخليط ، كما يمكن توظيف دور المدرب في التدريب الكلاسيكي "التقليدي" بالقاعة التدريبية الكلاسيكية مع قاعة التدريب الافتراضي ، بالرغم من أن التدريب المدمج لا يعتمد أهميته في دمج أنماط نقل مختلفة، وإنما يقوم بالتركيز على مخرجات التدريب ، وهو عبارة جمع التدريب الغير متزامن مع التدريب المتزامن والذي يوفر بيئة تدريبية افتراضية مختلطة ، لإن النمطين السابقين يضيفان فرص أوسع للتفاعل والتعاون والتواصل ، كما أنه يوفر فرص أكثر للمدربين للتنوع في مجالات متعددة تسهم في تزويد المتدربين بقدر كبير من المعارف والخبرات والمهارات والتي تشبع احتياجاتهم ورغباتهم وتعينهم على استخدام أوسع للأدوات الإلكترونية من أجل التواصل والتفاعل والتعاون لرفع مستوى إنتاجيتهم وأدائهم في العمل (أبو النظر، 2017) (الدهشان، 2019) .



7.2.2.2 أنظمة تدير بيئة التدريب الإلكتروني :

1.7.2.2.2 نظم إدارة التعلم Learning Management System :

تعتبر نظم إدارة التعلم (LMS) مجموعة من التطبيقات الإلكترونية المبرمجة من أجل المساهمة في تواصل العملية التدريبية أو التعليمية ، كالمعلمين والمتعلمين والمدارس والموجهين التربويين وأولياء الأمور ، كما تعمل هذه الأنظمة على ترتيب وتوثيق وتوزيع المواد التعليمية والإبلاغ عن سير العملية التدريبية ، حيث أنها إدارة كاملة للعملية التدريبية بمفهوم وشكل إلكتروني (الخرز، 2019).

وأضاف (درويش، 2021) بأن نظم إدارة التعلم (LMS) هي مجموعة من منصات التعلم الإلكترونية المتواجدة على متصفح الويب وهي من الأدوات الإدارية للتدريب عن بُعد الحديثة والتي تقوم بعمل الآتي :

- ✍ حفظ وتقديم المحتوى أو البرنامج التدريبي الإلكتروني .
- ✍ تعمل كمنسق بين المدرب والمتدرب وبين المتدربين أنفسهم وتعتمد الصلاحيات لكل منهم.
- ✍ تعمل على توفير الأنشطة التدريبية المتاحة .
- ✍ تعمل على المتابعة المستمرة لأداء المتدربين .

يعتبر نظام إدارة التعلم من الأنظمة التي تدار من خلال شبكة الإنترنت ، وذلك من خلال أدوات إتصال شبكية ، ومن أشهر تلك النظم هي Moodle و Web CTAtutor ، كما أنه توجد



برامج أخرى مطورة من قبل بعض الجامعات مثل جامعة أريزونا حيث طورت برامج Learning Management System (LMS) ، أما جامعة كاليفورنيا طورت برنامج E3 ، أما جامعة هارفارد طورت نظام باسم ENT ، إن هذه البرامج تعمل من أجل تصميم وإدارة المحتوى التعليمي والتدريبي من خلال استخدام قوالب معدة مسبقاً تُسهل من هذه العملية حيث يمكن إجراء أي تعديل عليها بحيث تتناسب مع المحتوى التعليمي أو التدريبي المزمع تطبيقه وتقوم هذه البرامج على عدة عمليات منها تسجيل البيانات وتخزينها، جدولة الخطط التعليمية والتدريبية ، توصيل المحتوى التعليمي أو التدريبي بصورة مستمرة للمتلقي ، تقوم بتتبع ملاحظات المتلقي (المتعلم أو المتدرب) وتقديمهم في التدريب وما تم إنجازه ، تتيح التواصل بين المتدربين فيما بينهم ، تعمل على توفير الاختبارات التدريبية وتقييمها (الخرار، 2019) .

2.7.2.2 نظم إدارة المحتوى الإلكتروني LCMS Learning Content

:Management System

هذا النوع من النظم يستخدم من أجل إدارة المحتوى التدريبي الإلكتروني فهو يعمل على إعطاء المصممين الأدوات التي تمكنهم من عمل وتطوير وتعديل المحتوى التدريبي الإلكتروني بحيث يكون أكثر فاعلية للمتدربين ، وذلك من خلال وضع مستودع (Repository) يضم العناصر التدريبية الإلكترونية لكافة المحتوى ، عليه يسهل عملية التحكم بها وتوزيعها وتجميعها ومن ثم إعادة إستخدامها مرة أخرى بما يناسب المدرب أو المتدرب ومصمم المحتوى التدريبي (ويكيبيديا، 2022).



8.2.2.2 تطبيقات نظم إدارة التدريب الإلكترونية :

توجد العديد من تطبيقات لنظم إدارة التعلم أو التدريب الإلكتروني ، والكثير منها تتشابه في مضمونها ، حيث توفر عدد من الأدوات التي تعمل على تقديم المادة التدريبية الإلكترونية ومن أمثلة هذه البرامج (Microlearning Blog ، 2021) :

❶ **بلاكبورد Black Board** : تم إنشاء هذا البرنامج من قبل شركة Black Board للخدمات التعليمية، حيث أن هذا البرنامج يوفر عدد من الخيارات للمستخدم بحيث تتناسب احتياجاته من خلال توافر ما يقارب مائة من القوالب التي تسمح للمتدرب من خلالها الإستفادة القصوى لإمكانيات الشبكة والتفاعل مع زملائه المتدربين .

❷ **إيدي أب Ed App** : يعتبر من البرامج الرائدة في نظم إدارة التعلم (LMS) فهو يزود المدرب بالقدرة على تطوير دوراتهم وإدارتها وتقييمها من خلال إمتلاك البرنامج أداة تسمح للمدربين بعمل ذلك بكل سهولة .

❸ **إيثوس سي إي Ethos CE** : هو عبارة عن إحدى تطبيقات إدارة التعلم ، ويتفرد هذا النظام عن غيره من التطبيقات بأنه متخصص للجمعيات الطبية ، عليه فهو برنامج للمختصين بالرعاية الصحية.

❹ **ويب سي تي Web CT** : قامت شركة بلاكبورد بشراء هذا التطبيق من شركة Web CT ، وهو من أكثر البرامج إنتشاراً في أوساط مؤسسات التعليم العالي . وتم تطوير هذا النظام من



كونه لإدارة وتقديم المواد التدريبية من قبل جامعة كولومبيا البريطانية إلى نظام يوفر أدوات تأليف إلكترونية وخدمات إستشارية وتدريبية .

⑤ **Wiz IQ أي كيو** : يُعتبر من إحدى أنظمة إدارة التعلم LMS ويتيح للمدربين بإنشاء دوراتهم الإلكترونية وتسويقها لعدد كبير من الجماهير ، وهو نظام ممتاز للمدربين من رواد الأعمال والمؤسسات الخاصة التي ترغب في تدريب موظفيها .

⑥ **المودل Moodle** : هو من البرامج السهل تنصيبه وإستخدامه وهو من التطبيقات المفتوحة المصدر، ويحتوي على منتديات وعدد من المصادر والمجلات والاختبارات والمهام . ويتميز هذا التطبيق بأنه يتوفر بعدد كبير من اللغات العالمية والتي ساعدت في إنتشاره ومن ضمن هذه اللغات اللغة العربية. كما أنه تم إنشاء هذا التطبيق على أساس تربوي ، ويعتمد على النظريات التربوية المشروحة ضمن وثائق بالتطبيق ، وبسبب سهولة التطبيق فإن كثير من المطورين موجودين حول العالم قادرين على إجراء التحديثات اللازمة عليه بشكل مستمر وسريع يتوافق مع احتياجات المؤسسة التعليمية أو التدريبية .

9.2.2.2 اليوتيوب وفاعليته في التدريب الإلكتروني :

إذا ما نظرنا إلى التحولات المعاصرة في عمليات التدريب الإلكتروني فإن اليوتيوب يُعتبر إحدى هذه الطرق التي ساهمت في دفع مسيرة التدريب الإلكتروني ، علماً بأنه من الممكن أن تقوم بتنصيب فيديو قصير على برنامج اليوتيوب والذي يُعتبر أكبر مصدر للفيديوهات في شبكة



الإنترنت والمشاهدين اليوميين لمقاطع الفيديو يزيد عددهم على المليار مشاهد في اليوم ، فهو يعتبر أحد أهم المصادر التي تحتوي على فيديوهات تدريبية وتعزز العملية التدريبية (عون، الزير، 2019) .

ومن أهم مميزات اليوتيوب هي قدرة الفرد في التحكم باعدادات الفيديو المحمل على اليوتيوب من عدة نواحي (كالخصوصية، والمشاهدين) والخاصية الأخيرة هي ما تهتم موضوع نقاشنا هنا ، وهو قدرة المُحمّل في التحكم في عدد الأشخاص المسموح لهم مشاهدة الفيديو من خلال إدخال بريدهم الإلكتروني في خاصية الإعدادات بالمشاهدة ، وبذلك فإن رغب آخرون من فتح الفيديو لن يتمكنون من ذلك لأنه غير مسموح لهم ذلك . كما تُمكن إعدادات اليوتيوب المحمل من تصنيف المقطع إلى فئات (تعليمية ، صحية ، سياسية ، تكنولوجية ، علوم ، تدريب ، وغيرها الكثير ..) (عون، الزير، 2019) .

وتشير دراسة (العنزي، 2013) بأن اليوتيوب يحتوي على أكثر من (600) قناة جامعية و (370) قناة تعليمية و (350) مدرسة ، كما أن جامعة كاليفورنيا أشركت اليوتيوب لديها كوسيلة للتعليم على صفحاتها الجامعية بحيث يمكن للطلاب الجامعي من الوصول للمحاضرات المسجلة عبر برنامج اليوتيوب مباشرة .

وقد أجريت دراسة بحثية في توظيف اليوتيوب كأداة من أدوات التدريب الإلكتروني حيث كانت نسبة 37% من المؤسسات تستخدم اليوتيوب لتدريب موظفيها إلكترونياً ، وذلك من أجل تقليل مصاريف التدريب الباهظة . كما توجد خاصية لدى اليوتيوب والتي تتيح للمؤسسات بنشر مقاطع الفيديو التدريبية على موقعها باليوتيوب ، وعليه يتمكن الموظفين من الولوج إليها ومشاهدتها



كيفما يشاء ، كما توفر اليوتيوب لموظفين المؤسسة الوصول لمقاطع تدريبية أخرى قد تتناسب مع احتياجاته (عون، الزير، 2019) .

حيث عملت وزارة التربية والتعليم سنة 2020 على إنشاء قناة تعليمية على منصة اليوتيوب من أجل دعم المناهج الدراسية بالمواد التعليمية والتي تستخدم فيها مقاطع الفيديو والتي تحتوي على المعارف وعدد من المهارات التي تُمكن المدرس والطالب من الاستفادة من الموضوعات المرتبطة بالمنهج الدراسي ، وما هي الأساليب الجديدة في التعليم ، والطرق التدريبية التي تساعد المدرس في عملياته التعليمية بشكل أكثر إبداعاً ، ناهيك عن أهمية تلك المقاطع في رفع مستوى التحصيل الدراسي للطلبة ، حيث أن عدد المشتركين في قناة مورد هم أكثر من (48) ألف مشترك ، وعدد مقاطع الفيديوهات المدرجة في القناة هي أكثر من (5800) فيديو . (البوابة التعليمية، 2023)

10.2.2.2 تكنولوجيا الواقع الافتراضي والمعزز في التعليم والتدريب :

1.10.2.2.2 تقنية الواقع الافتراضي :

عرفته الباحثة منى مروان (2015) على أنه : " تكنولوجيا تمكن المتعلم من الدخول إلى بيئة اصطناعية إلكترونية ، تحاكي العالم الحقيقي للأشياء، بحيث يندمج المتعلم في هذا العالم الافتراضي من خلال عروض ثلاثية الأبعاد، ويتفاعل مع مكوناتها وكأنها حقيقية ويتم عرضها على شاشة الكمبيوتر " .



وعرفته هالة أحمد (2018) على أنه : " هو محاكاة للواقع الحقيقي ولكن باستخدام التكنولوجيا إلكترونياً ، مما يمكن من قدرة المتعلم في التحكم والإبحار في باطن تلك البيئة الإلكترونية بشكل مختلف بشرياً وباستخدام التكنولوجيا والحواس والأدوات والأجهزة المحددة لتلك التقنية " .

من خلال ما سبق من التعريفات نستطيع القول بأن تكنولوجيا الواقع الافتراضي يعتبر أيضاً بمثابة تقنية تعلم وتدريب ناشئة التطور ومبتكرة ، والغاية التي تسعى إليها هي توفير المساعدة والمساهمة للمتعلمين ليستطيعوا إدراك وإستيعاب كم المعلومات وتمكنهم من كيفية التعامل معها بيسر. كما أن الواقع الافتراضي يعتبر ذات بيئة تكنولوجية تفاعلية ، تستجيب لسلوكيات وتفاعل الفرد المتعلم ، علماً بأنها بيئة خيالية أو أنها قريبة من الحقيقة إلى حد ما . ويعتمد هذا الواقع في التعامل معه من خلال استخدام النظارات المعدة لهذا الغرض بحيث ينغمس الفرد مع هذه البيئة البديلة ويتحاكى معها خارج نطاق البيئة الحقيقية .

حيث أن سلبات هذه التقنية وفق ما أشار إليها (العريني، 2018) والتحديات التي تواجه مستخدمي هذه التقنية هي مرتبطة بالتكلفة حيث يعتبر سعر الأدوات المستخدمة في هذه التقنية من الأجهزة باهظة التكلفة وأيضاً برمجيات تصميمها وصيانتها ، والأمر الآخر والأهم هو المشاكل الفسيولوجية بسبب الاستخدام المفرط لتلك التقنية والجلوس على أجهزة الحاسب مما تؤدي إلى تأثيرات صحية ، ومن أهم تلك المشاكل هي الرؤية الضبابية، والتغير في نبضات القلب والأوعية الدموية ، إجهاد العين ، وأيضاً تؤدي إلى التوحد والتوتر والإدمان وغيرها الكثير، ناهيك أن فكرة استخدام تقنيات الواقع الافتراضي لدى التربويين في المجال التدريبي والتعليمي هي ضئيلة (العريني،2018).



2.10.2.2.2 تقنية الواقع المعزز (Augmented Reality) :

هي تقنية تكنولوجية تعتمد أساساً على إظهار الأجسام الافتراضية والمعلومات المتوافرة في الإنترنت مثال الوسائط المتعددة وأفلام أو صور ثلاثية الأبعاد لدى بيئة المتعلم الحقيقية ، وكل ذلك من أجل تعزيز الدافعية حول تعلم المزيد من خلال توفير الوقت، حيث أن المتعلم دائماً ما يتفاعل مع المعلومات والأجسام الافتراضية في الواقع المعزز وذلك من خلال استخدام عدة أجهزة مثل الهواتف الذكية النقالة أو الجهاز اللوحي . (حسن،2018)

وهناك عدة تعريفات للواقع المعزز من عدد من الباحثين ، حيث عرف الحسيني (2014) الواقع المعزز على أنه "دمج العالم الافتراضي مع العالم الحقيقي بواسطة الحاسب الآلي؛ ليظهر المحتوى الرقمي كالصور والفيديو والأشكال ثلاثية الأبعاد ومواقع الإنترنت ، وغيرها الكثير مما يجعل المتعلم يتفاعل مع المحتوى الرقمي ويستطيع تذكره بصورة أفضل" .

وعرفته الشامي (2017) على أنه : "التقنية التي تعزز الواقع الحقيقي بمدخلات حسية متزامنة، ينتجها الكمبيوتر كالصوت والصورة والطعم والرائحة واللمس ، حيث تظهر للأفراد باستخدام وسائل العرض المناسبة لجعل الموقف التدريسي يتسم بالثراء والتفاعلية وللتغلب على قصور التعليم الإلكتروني في تنمية بعض جوانب التعلم التي تحتاج لخبرة مباشرة" .

وعلى ضوء ما سبق يمكننا اعتبار الواقع المعزز شكلاً من أشكال التقنية التي تعزز العالم الحقيقي من خلال وجود محتوى ينتجه الحاسوب . وتمكن هذه التقنية الواقع المعزز (AR) من تزويد المحتوى الرقمي بسلسلة تصور للمستخدم العالم الحقيقي ، وذلك من خلال تزويده بأشكال ثلاثية الأبعاد أو ثنائية الأبعاد، أو من خلال إدراج فيديو هات أو صوتيات أو معلومات نصية ،



حيث تسهم تلك المعلومات من إثراء المعرفة لدى الأفراد والمتعلمين بشكل الخصوص موضع بحثنا .

ويعد الواقع المعزز من إحدى التقنيات المزدهرة والحديثة والتي تجتذب انتباه الباحثين والمصممين في مجال استخدامات الإنسان للحاسوب وتفاعله الذي يسمح بإحداث تجارب تعليمية ذات قيمة تركز على طرق موضوعية لنقل المعرفة والتنمية الفكرية (الشامي، 2017) .

3.10.2.2 مقارنة بين الواقع المعزز (AR) والواقع الافتراضي (VR) :

الواقع الافتراضي هو عبارة عن بيئة مصنوعة بالكامل تجعل من الفرد موجوداً في عالم آخر غير العالم الذي يعيش فيه الآن ، بخلاف الواقع المعزز فإن إضافة المؤثرات إلى البيئة الحقيقية التي يعيش بها الفرد والمحيطه به ، وتضيف فيه بما يعززه من الصور والنصوص حسب التقنية المستخدمة لتوصيل المعرفة (الشثري والعبكان، 2016) .

يعتبر الواقع المعزز هو تحديثاً للواقع الافتراضي . ويجدر الإشارة إليه أن برمجيات الواقع الافتراضي الثلاثية الأبعاد تحتاج إلى مهارات احترافية في التصميم ، بخلاف الواقع المعزز حيث أنها تحتاج إلى أقل بكثير من الإحترافية في إنتاج هذا الواقع ، وذلك من خلال التصاميم الثلاثية الأبعاد المتوفرة بمكتبات الإنترنت ، وايضاً يمكن تعزيز هذه الواقع بالفيديوهات والصور والصوتيات والتي تعزز محتوى معين (الشثري والعبكان، 2016) .

ويمكننا أن نضيف ما ذكرته (الأغا، 2015) من الأعراض الفيسولوجية والتي تصيب الفرد نتيجة استخدام الواقع الافتراضي بشكل مفرط وتأثيره على الفرد من الناحية الاجتماعية والنفسية



والصيحة مثل ضبابية في العين ، وارتفاع نبضات القلب ، التوتر ، التوحد ، في المقابل لم تذكر أية دراسات بأن الواقع المعزز يصيب الفرد بأية أعراض فيسولوجية .

كما يمكننا أن نضيف مما استخلصناه من سلبيات الواقع الافتراضي وإيجابيات الواقع المعزز وهو أن الأجهزة المستخدمة في الواقع الافتراضي تكاليفها باهضة الثمن ، وفي المقابل الأجهزة المستخدمة في الواقع المعزز هي أقل تكلفة بكثير حيث أن الجهاز المستخدم هو إما هاتف نقال ذكي أو الجهاز اللوحي ، وهذه الأجهزة تعتبر متوفرة لدى عامة الناس .

4.10.2.2.2 لمحة تاريخية عن الواقع المعزز :

كانت بداية الواقع المعزز في سنة 1956 عندما قام البروفيسور ايفان سذرلار باختراع نظارة تسقط أشكالاً ذات أبعاد ثلاثية عن طريق الإظهار السلبي في الواقع الحقيقي للفرد . وبعد ظهور الكمبيوترات المحمولة والهواتف خلال الفترة (1970-1980) نهضةً حاسوبية ، وعلى ضوء ذلك قام كوديل ومزيل في عام 1995 بتطوير تقنية تمكن من إسقاط خطوط الوصلات الكهربائية داخل المبنى. كما تمكن عدد من الباحثين من عمل نظام لتوجيه القوات الجوية الأمريكية يقوم بإظهار حروف على أسطح المباني أو الأرضيات لكي يستدلون على مواقع هبوط الطائرات وكان ذلك سنة 1992 (السقا، 2018).



5.10.2.2.2 خصائص تكنولوجيا الواقع المعزز Augmented Reality :

حيث ذكر جرجس (2017) عدد من خصائص هذه التقنية مستخلصة في عدة نقاط وهي :

- ✍ تقوم هذه التقنية بعملية ربط بين الواقع والخيال في بيئة واقعية.
- ✍ عند استخدام الواقع المعزز من قبل الأفراد يظهر الجانب التفاعلي معهم في ذات الوقت.
- ✍ تعطي صوراً ذات أبعاداً ثلاثية ، وذلك يعتمد على التصميم وبرمجة المحتوى .
- ✍ تثري الفرد بالمعلومات الموجزة والسريعة والواضحة في آن واحد .
- ✍ سهولة الإستخدام قوية المعلومات .
- ✍ تتيح للمعلم من إدخال المعلومات والبيانات التي يتطلبها المحتوى ويرغب في إيصالها للمتعلمين بسهولة.
- ✍ تمكن المعلم والمتعلم من التفاعل بكل سلاسة ويسر في المادة التعليمية .
- ✍ محدودية التكاليف في إنتاجها وقابلية تطويرها بسهولة ويسر .

6.10.2.2.2 أنواع تكنولوجيا الواقع المعزز AR :

هناك عدة أنواع من تقنية الواقع المعزز ، ذكرها (جرجس، 2017) الإسقاط ، تعرف الأشكال،

الموقع ، والمخطط ، نذكرها مع الشرح أدناه :



(1) **الإسقاط :** هو الأكثر تداولاً ، ويبنى على الصورة المصطنعة والتي يتم إسقاطها على الواقع الحقيقي لدعم التفاصيل التي يبحث عنها الفرد من خلال الأجهزة ، وأكثر المجالات شيوعاً لهذا النوع هو بث المباريات الرياضية من خلال تتبع حركة اللاعب بجزئيات صغيرة من أجل التحليل.

(2) **التعرُّف على الأشكال :** يعتمد هذا النوع من التعرف على أنواع الواقع المعزز معتمداً على معرفة الشكل وذلك من خلال التعرف على الزوايا والحدود والانحناءات بشكل ماً كالجسم أو الوجه حتى يتم توفير معلومات افتراضية إضافية إلى الجسم الموجود أمامه في الواقع الحقيقي ؛ مثال على ذلك الفلاتر المستخدمة في برامج سناب شات والإنستجرام وغيرها والتي تضيف إحياءات إضافية إلى الوجه.

(3) **الموقع :** هو أسلوب يستخدم في تحديد المواقع والتي يتم ربطها مع مختلف البرمجيات ، منها أنظمة المواقع (GPS) وتكنولوجيا التتليث والتي تعمل كدليل في توجيه المركبة أو السفينة إلى النقطة المرغوب الوصول إليها وذلك من خلال استخدام نقاط التقاء افتراضية وتطبيقها على الواقع.

(4) **المخطط :** وهذا النوع الأخير من أنواع التقنية المستخدمة في دمج الواقع المعزز مع الواقع الافتراضي. وتكثر استخداماتها في المتاحف والمؤسسات العلمية والتعليمية .



7.10.2.2.2 إيجابيات وسلبيات الواقع المعزز AR :

(المشهوراوي، 2018) و (علي، 2018) و (الزهراني، 2018)

1.7.10.2.2.2 إيجابيات الواقع المعزز:

- ✍ لا تعتمد على زمان أو مكان في العملية التعليمية .
- ✍ تعمل على بث التشويق والإنتباه لدى الطلبة أثناء التعلم أو البحث .
- ✍ تقوم بصقل المهارات التقنية لدى كل من المعلم والمتعلم .
- ✍ يسهم في تجاوز الفروق الفردية بين الطلبة حيث يستطيع الطالب أن يستقي العلم بالأسلوب الذي يراه مناسباً وفق قدراته سواء كانت مرئية أو مسموعة أو مقروءة .
- ✍ ذات قابلية للتوسع بشكل سهل .
- ✍ تعطي الموقف التعليمي كثيراً من الديناميكية .
- ✍ تسهم في التفاعل المباشر إلكترونياً بين المتعلمين ومعلمهم وفيما بين بعضهم البعض من جهة أخرى .
- ✍ تقوم بدمج شرح المعلم الفعلي والكائن الرقمي .

2.7.10.2.2.2 سلبيات الواقع المعزز :

- ✍ هذا الأسلوب يقوم بإضعاف مهمة المعلم وتأثيره التربوي التعليمي الهام .



✍ إن تكاليف تقنية التعليم الإلكتروني باهضة ومرتفعة على وجه العموم .

✍ إن هذه التقنية تحتاج إلى مهارة وخبرة من قبل المعلم حتى يتمكن من تصميم كائنات رقمية لمحتوى المنهاج.

✍ كما أن هذه التقنية تقوم بإضعاف المؤسسة التعليمية (المدرسة) والتي تعتبر نظام إجتماعي يقوم بتأدية دوره في النشئة الاجتماعية.

✍ إن الإكثار من استخدام شاشات الكمبيوتر أو الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية قد تؤدي إلى أضرار فيسولوجية (بدنية وجسمية) والتي قد تصيب المتعلم والمعلم .

8.10.2.2.2 تكنولوجيا الواقع المعزز في العملية التعليمية والتدريبية :

من الممكن استخدام تطبيقات الواقع المعزز في دمج الكتب التعليمية مع مصادر التعلم الرقمية من خلال توظيف كاميرا الهاتف المحمول بحيث تلتقطها بكل سهولة ، ومنها استجلاب المعلومات بشكل وسائط تعلم رقمية متاحة بشبكة الإنترنت وهذا ما يطلق عليه بإسم الكتاب المعزز (Augmented Book) والتي عملت عليها الشركة الألمانية ميتايو هو تطوير الكتب التي تحتوي على موضوعات يتم دعمها من الواقع المعزز من خلال تسليط الكاميرا وعلى ضوء ذلك فإن المحتوى يتفاعل مع البيئة الحقيقية (الشثري والعبكان، 2016). وفي عام 2016 قام الباحث Herron بتصميم كتب تدرس الطب ودمجها بالواقع المعزز ، وقام بقياس فاعليتها في إدراك المفاهيم الطبية، وكانت النتيجة أن الواقع المعزز فعّال في تعلم الطب ، وأضاف أيضاً أن النتائج



أثبتت فعالية التدريب بالواقع المعزز في رعاية المرضى، وأثبتت الدراسة أن دمج الكتب الورقية بتقنيات الواقع المعزز تثري معرفة طلاب الكليات الطبية (Herron,2016) .

كما أن استخدام هذه التقنية في التعليم العام يحدث نوع من التغيير في دور المعلم من الملحق إلى المعلم الميسر والمسهل والمرشد ، وأيضاً يغير دور المتعلم المتلقن إلى المتعلم المتفاعل النشط. وهناك أمثلة عديدة لتطبيقات تقنية الواقع المعزز في عدد من الكتب الدراسية مثل مادة الأحياء وعلم التشريح ، حيث أن هذه التقنية تعرض تركيب أعضاء جسم الإنسان أو الكائنات الحية بشكل مفصل وثلاثي الأبعاد ، حيث يسهل للمتعلم رؤية أعضاء الجسم ومعرفة تركيباتها وكيفية عملها . أما بالنسبة لمادة الكيمياء فإن هذه التقنية تسهم في العملية التعليمية من خلال فهم المركبات الكيميائية بشكل مبسط وواضح ، وذلك من خلال النماذج الثلاثية الأبعاد السهلة التصميم. وبالنسبة لمادة الحاسوب فإنها تساعد الطالب على معرفة أداء وظائف معقدة مثل صنع الروبوتات والتوصيلات الخاصة بالشبكة ، وكيفية تجميع الأجهزة الداخلية للكمبيوتر (علي، 2018)

إن مجموعة من العاملين بمجال التعليم بصفة عامة وتقنيات التعليم على وجه الخصوص يرون أن إسقاط الرسومات الثلاثية الأبعاد والفيديوهات والصوتيات إلى الحقيقة تمكن تكنولوجيا الواقع المعزز من توفير بيئة تعليمية تثري المتعلمين . ومن خلال هذه التقنية يمكننا التنبؤ بمزيد من الاهتمام بتطبيق التقنيات الناشئة كالواقع المعزز في المجال التعليمي والأنشطة التعليمية ، كما يمكن التنبؤ بنوع من التفاعل من خلال الوظائف الإرشادية والتوجيهية لهذه التقنية لكي تسهم في زيادة الرضى لدى المتعلمين وتشجعهم على بناء معارفهم وإكمال مهامهم التعليمية . وتثبت كثير من الدراسات أنه من الممكن لبيئة الواقع المعزز أن تسهم في تنمية المهارات والمعارف لدى الطلاب بطرق أكثر تفاعلية ، كما أن كل ذلك يترتب عليه فهم أعمق للمحتوى التعليمي وهذا ما



أثبتته دراسة باكا وجورج وآخرون (Bacca, Jorge, et al.,2014) والتي تشير إلى أنه من خلال استخدام تطبيقات الواقع المعزز لدى الطلبة فإن الأداء التعليمي لديهم يصل إلى ما نسبته 53% ، ونسبة الدافعية لديهم 28% ، ونسبة المشاركة تصل إلى 16% ، والاتجاهات الإيجابية بنسبة 13% ، وتشير الدراسة إلى أن الواقع المعزز يعتبر تقنية واعدة ولها مستقبل في تطوير الأداء التعليمي لدى المتلقي بزيادة الدافعية ويعود ذلك من خلال التفاعل والمحتوى التصويري المستخدم بهذه التقنية.

ونستطيع القول أن أثر توظيف تقنية الواقع المعزز في زيادة التحصيل العلمي بتطوير أنماط التفكير الإبداعي المختلفة لدى الطلاب ، وهذا الأمر أثبتته دراسة (عوض الله، 2016) على طلاب الصف التاسع بـفلسطين حول فاعلية التقنية القائمة على تكنولوجيا الواقع المعزز والتي تعتمد على تطوير مهارات التفكير البصري في مادة العلوم لديهم . وأيضاً أثبتت دراسة (مشتهي، 2015) أن فاعلية استخدام هذه التقنية في مدمج الحقيقة لها تأثيراتها في تطوير مهارات التفكير الإبداعي والاتجاه نحو العلوم لدى طلاب الصف التاسع بغزة. وكذلك أثبتت دراسة (العمرجي، 2017) أن توظيف هذه التقنية في تعلم مادة التاريخ للصف الأول الثانوي تثيري تحصيل الطلاب وتنمي مهاراتهم التفكيرية وترسخ الصورة الذهنية التاريخية لديهم ، ناهيك عن الدافعية لإستخدام هذه التقنية مما تضيف لديهم نوعاً من التشويق والإثارة في التعلم .

وإذا ما نظرنا إلى السننين الفانتنتين بما أصاب العالم من وباء ، جعل منهم منعزلين في بيوتهم مع اغلاق المؤسسات التعليمية والتدريبية ، وكان الملجأ الوحيد لإستمرار العملية التعليمية هو التكنولوجيا والتعليم عن بُعد . ولكننا نجد أن الكم التدريسي قد اختلف عن ما هو معمول به سابقاً ، حيث كانت عدد الحصص التعليمية تصل إلى ثمانية حصص ، وأصبحت الآن فقط ثلاث



ححص فقط . وهنا نستطيع القول أن أسلوب التعليم الذاتي هو من أهم الأساليب التعليمية التي قد تسد هذه الفجوة الحاصلة في وقتنا الراهن ، كما أن هذا الأمر يعتبر محفز كبير لدعم المناهج وتعزيزها لدى الناشئة ، حيث أن التعليم الذاتي يُكسب الطلاب والمتدربين في ذات الوقت اتجاهات إيجابية جديدة ويصقل مهاراتهم، وكل ذلك من أجل مواصلة تعليم الفرد لنفسه وبنفسه ، وهذا يوجد بيئة خصبة للإبداع ، وإستمرارية التعلم خارج النطاق المدرسي والقاعة التدريبيهة وإلى ما لا نهاية. عليه فإن تقنية الواقع المعزز هي بيئة خصبة وفاعلة ومحفزة ومشجعة للفرد لتنمية وتفعيل أسلوب التعليم الذاتي لديهم .

وقد أشار (الأنصاري، 2017) أن التعليم الذاتي يعتبر من أساليب التعلم التي تسمح بتوظيف مهارات تعلميه بفاعلية كبيرة والتي تساعد في تنمية سلوك ومعرفة ووجدانية الإنسان ، ناهيك أنها تزوده بسلاح قوي يمكنه من خلاله استيعاب معطيات العصر القادم وهو تمكينه من التعلم في كل الأوقات .

وأكد هذا الأمر أيضاً (الحربي، 2017) في دراسته، حيث ذكر أن التعلم الفردي أو الإنفرادي يقوم على أساس المتعلم يتولّى بنفسه عملية التعلم . فإن وجدت الطريقة التي تسهل له هذه العملية فإنه يتعلم مُداراً ذاتياً ، وبذلك تبقى كامل المسؤولية على عاتق المتعلم في اكتساب المعارف وإدارة المهارات والخبرات . وفي نهاية المطاف يؤدي ذلك إلى توجيه المتعلم ذاتياً إلى مسارات تحقيق الأهداف التعليمية المخطط لها ، وهذا نجده من خلال توظيف التقنيات التعليمية والتدريبية التي تسمح للمتعلم بإدارة العملية ذاتياً .



وقد اهتم الباحثين عن أثر تقنية الواقع المعزز في العملية التعليمية ، حيث كانت دراسة بريزي وكونتيرو (Contero & Perez Lopez, 2013) والتي كانت تهدف إلى توظيف تقنية الواقع المعزز لدعم عملية التدريس على الجهاز الهضمي والدورة الدموية في مدارس الابتدائية بإسبانيا، وكانت النتائج ذات فروق إيجابية في الاختبار التحصيلي البعدي لدى مستخدمي تقنية الواقع المعزز .

وكذلك كانت دراسة تشن (Chen, 2013) والتي تهدف إلى اكتشاف تأثير تقنية الواقع المعزز وقدرتها على الإسهام في العملية التعليمية وبالأخص في مادة الكيمياء ، وأكدت النتائج على أن هنالك فروق في التحصيل البعدي لصالح الطلاب المستخدمين لتقنية الواقع المعزز .

9.10.2.2.2 ما تناولته الدراسات عن الواقع المعزز ونتائجها :

تطرقت دراسة (سليم، 2020) إلى أثر البرنامج التدريبي القائم على الواقع المعزز في تنمية مهارات الصور الرقمية لمعلمي المرحلة الإعدادية ، وقامت الباحثة بإستخدام المنهج الشبه تجريبي حيث كانت العينة عبارة عن (48) معلم مقسمين إلى مجموعتين ، الأولى وعددهم (24) معلماً يتم تدريبهم من خلال برنامج تدريبي تم إنشاؤه في بيئة الواقع المعزز ، أما المجموعة الثانية كان تدريبهم تقليدياً ، كما إستخدمت الباحثة أداتين من أدوات التقييم الأولى اختبار تحصيلي بالنسبة للجانب المعرفي ، والأداة الثانية كانت بطاقة ملاحظة لتقييم الجانب المهاري . وكانت نتائج البحث لصالح المجموعة التجريبية (الأولى) ، عليه كانت توصية الباحثة بأهمية الإستفادة من التكنولوجيا على وجه الخصوص وإستخدام الواقع المعزز في البرامج التدريبية من أجل توفير



الحلول المتطورة لمشاكل التدريب بشكل عام وتطويرها بحيث تكون مواكبة للعصر التكنولوجي الحديث .

وتناولت دراسة (دغري، 2019) أثر استخدام تكنولوجيا الواقع المعزز في تنمية مهارات التعلم الذاتي عند طلبة الصف الأول ، وتضمنت أهداف الدراسة والتي اعتمدت على تطبيق تقنية الواقع المعزز على عينة البحث والذين تم اختيارهم من المدرسة الابتدائية وكانوا (60) طالباً ومقسمين على قسمين الأول يتم تدريسهم بواسطة تقنية الواقع المعزز والقسم الثاني يتم تدريسهم بالطريقة التقليدية ، وكانت النتائج إيجابية وتعزى إلى أن تقنية الواقع المعزز في التدريس تعتبر أكثر تفاعلاً وتحصيلاً بالنسبة للتلاميذ باختلاف مستوياتهم وتصنيفاتهم ، كما يرجع الأمر إلى نجاح تكنولوجيا الواقع المعزز في تنمية مهارات التعلم الذاتي وفي تنمية المشاركة لدى التلاميذ، كما توافرت لديهم عناصر الإنسجام والألفة . ويعزى الأمر إلى شمولية تقنية الواقع المعزز ، حيث كانت تحتوي على العديد من المؤثرات والتي تسمح للتلاميذ بالتفاعل معها بشكل فردي تارة وبشكل جماعي تارة أخرى. وأوضحت الدراسة أيضاً أن هذه التقنية تسهم في المرونة العقلية التي توفرها كبيئة تعليمية ، والتي برزت في تمكن التلاميذ من مواجهة المواقف والتحديات والمشكلات المختلفة والمتعددة بنوع من الموائمة والتكيف معها بعيداً عن الجمود وعدم الحراك والتعصف . وعليه يتضح أن التلميذ أصبح قادراً على الفهم الواضح للأهداف المستقبلية في إنجاز المهام التعليمية .

تناولت دراسة (الشثري والعبكان، 2016) أثر التدريس بإستخدام الواقع المعزز في التحصيل الدراسي لطالبات المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب وتقنية المعلومات ، حيث تشير النتائج إلى وجود أثر إيجابي للتدريس بتقنية الواقع المعزز والتي تسهم في التحصيل الدراسي .



وحيث أظهرت الدراسة أن أداء فريق الطلاب الذين تعلموا بواسطة الواقع المعزز أفضل بكثير من الفريق الذين تعلموا بالطريقة التقليدية ولم يستخدموا التقنية . وتشير إلى وجود إيجابيات تسهم في استخدام هذه التقنية مما يساعد الطلاب على تحسين تحصيلهم الدراسي وتفوقهم . ويعود هذا الأمر إلى أن تقنية الواقع المعزز تسهم في عرض المحتوى بطريقة مختلفة عن النمط التقليدي ، وتحتوي على الكثير من الوسائط التعليمية والتي تعمل على تسهيل فهم المحتوى العلمي وتحليله ورسم الصورة الذهنية لدى الطلاب.

تناولت دراسة (علي، 2018) تحديد ما هو الأثر في اختلاف تصميم الاستجابة السريعة في تقنية الواقع المعزز على السيطرة المعرفية والتصوير البصري لإنترنت الأشياء وما هو المنظور الزمني للمستقبل لدى طلبة الماجستير في تقنيات التعليم ، هدفت الدراسة إلى تقسيم عينة الدراسة إلى ثلاث مجموعات اختلف فيها تصميم الاستجابة السريعة في التعلم بالواقع المعزز، حيث كانت المجموعة الأولى (الأكواد) والمجموعة الثانية (الأيقونات) والمجموعة الثالثة (الصور)، وكانت النتائج أن المجموعة الثالثة (الصور) هي مقياس قوة السيطرة المعرفية في المجموعتين الأوليتين . كما أن طبيعة المشروع المنتج تأسست على التمثيل البصري لإنترنت الأشياء حيث ساعد الطلبة على تنمية تفكيرهم للمستقبل . وتنمية السيطرة المعرفية لديهم ، والمرونة العقلية . وسلوكياتهم لتفسير الأمور فكلمًا كانت نظرهم على أن التقنية ليست معقدة الاستخدام كان قبول استخدامها بشكل مكثف في المستقبل أعلى بكثير .

أشارت دراسة (السقا، 2018) على أثر تكنولوجيا الواقع المعزز في تنمية المفاهيم العلمية لدى طلاب الصف العاشر الأساسي في مادة الأحياء ، وقد استخدم الباحثون المنهج التجريبي القائمة على تقسيم العينة إلى مجموعتين مكونة من (30) طالب ، الأولى ضابطة والأخرى تجريبية



، فالمجموعة التجريبية استخدمت تقنية الواقع المعزز ، والمجموعة الأخرى الضابطة استخدمت أسلوب تدريس بالطريقة الإعتيادية ، وكان الموضوع تنمية المفاهيم العلمية في درس الأنسجة في مادة الأحياء . وكانت النتائج لصالح مجموعة الفريق التجريبي ، ومنها كانت توصية الباحثين بتعميم توظيف تقنية الواقع المعزز في تدريس مختلف المواد الدراسية .

تناولت دراسة (الزهراني، 2018) أثر توظيف تكنولوجيا الواقع المعزز في تطوير مهارات التفكير لدى طالبات الصفوف المتوسطة، وهدفت إلى معرفة نسبة توظيف المعلمات لتقنية الواقع المعزز في تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير الإبداعي عند الطالبات ، كما تناولت الدراسة التحديات التي تواجهها المعلمات من خلال توظيف هذه التكنولوجيا في التدريس ، وخلصت النتائج إلى وجود تفاعل كبير بين الطالبات في العملية التعليمية ناتج عن استخدام تقنية الواقع المعزز، كما أنه يضيف الدافعية لدى الطالبات ويشعرن بالسعادة عند استخدامهن لهذه التقنية في الشرح ، وهذا الأمر أثر لديهن من خلال الاحتفاظ بالمعلومات لفترات طويلة . ولكن أكثر الصعوبات التي كانت تواجه هذا الأمر هو صعوبة توفير الأجهزة والتي تدعم تقنية الواقع المعزز في مدارس المملكة .

دراسة (المشهر اوي، 2018) تناولت فاعلية تطبيق تكنولوجيا الواقع المعزز في تدريس طلاب من هم بالمرحلة العلمية العاشرة في تطوير الدافعية لديهم للتعلم والتحصيل العلمي ، وقام بتقسيم العينة إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية، الأولى تتبع تدريس الأسلوب التقليدي ، أما الثانية كانت تتبع أسلوب التدريس بتقنية الواقع المعزز، وكانت النتائج هو لصالح المجموعة الثانية والمستخدم فيه أسلوب تقنية الواقع المعزز حيث أوجدت هذه التقنية علاقة ارتباطية بين التحصيل



الدراسي والدافعية للتعلم ، وكانت أبرز التوصيات هو الإهتمام بتطبيق الواقع المعزز في المناهج الدراسية حيث تعتبر من التطبيقات الناجحة في تحقيق الأهداف التعليمية.

1.9.10.2.2.2 نتائج الدراسات السابقة :

- 1) إن الدراسات تثبت بأن تقنية الواقع المعزز تزيد من دافعية الفرد في التعلم ، وتشعرهم بالتفاعل معها والإستمتاع بعملية التعلم . حيث يشعر الفرد بالملل ونقل الدافعية لديه عند استخدام التطرق التقليدية . ولكن في المقام الثاني وعند استخدام تقنية الواقع المعزز يختلف الأمر كلياً .
- 2) يجب أن نتفق بأن توظيف تقنيات الواقع المعزز لا تهتم بالفروق الفردية بين الأفراد . ويعود هذا الأمر على أن هذه التقنية لا تتسم بالمرونة ، فهي مادة ثابتة ولا يمكن التعديل أو الاستفسار من خلالها .
- 3) إن المادة العلمية أو المحتوى الدراسي المعروض على تقنية الواقع المعزز بطريقة إبداعية ووضوح الأشكال والرسومات والألوان ، إنما يعزز من مهارات التفكير لدى الأفراد . ويعود هذا الأمر إلى مسألة التشويق الناتج عن الأفراد وتنمية مهارة التفكير الإبداعي لديهم .
- 4) إن المحتويات الافتراضية تمنح السهولة للأفراد في الحصول على المعلومات متى ما يشاؤون وفي أي وقت وأي مكان .



(5) وجود ندرة في المختصين في مجال تقنية الواقع المعزز ويفتقرون إلى الخبرة العالية في هذا

النطاق. ويعود هذا الأمر إلى أن هذه التقنية حديثة الوجود في العملية التعليمية ، وتوجد ندرة

في المتخصصين في مجال إنتاج هذه التطبيقات بشكل كبير وفي عدد كبير من الدول أيضاً .

(6) تسهم تقنية الواقع المعزز في تعزيز التفكير الإبداعي لدى الأفراد كما أنها تسهم في تكوين

السلوك الإيجابي لديهم وهو ما يجعلهم يفكرون لاحقاً بأن التقنيات هي مسألة سهلة الإستخدام،

ونائج ذلك هو إستخدامهم المستمر في الدراسة .

(7) قد تؤثر تقنية الواقع المعزز من خلال الاستخدام المكثف إلى تأثر المستخدم بأعراض

فيسولوجية ناجمة من الإستخدام المستمر للحاسوب .



المبحث الثالث : الدراسات السابقة



3.2 الدراسات السابقة :

1.3.2 الدراسات العربية :

(1) الحميداوي، ياسر خضير بعنوان: أثر توظيف منصات التعليم الافتراضي في تدريس مقررات جامعة دهوك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل أزمة جائحة فيروس كورونا "كوفيد-19" ، المجلة الدولية للمناهج والتربية التكنولوجية ، الناشر: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية - الجمعية العربية للدراسات المتقدمة في المناهج العلمية (يونيو، 2021) :

تناولت الدراسة أثر توظيف المنصات التعليمية الافتراضية في تعليم مناهج جامعة دهوك من خلال نظرة أعضاء الهيئة الأكاديمية في ظل أزمة جائحة كورونا (كوفيد-19) ، حيث أنه من خلال هذه الدراسة كان الباحث يشير إلى أهمية التوسع في العملية الإلكترونية والإهتمام به لأنه يعتبر الخيار المستقبلي والإستراتيجي للتعليم ولا يجب إعتبارها إستراتيجية زمنية تستخدم فقط عند الأزمات والكوارث . وعلى ضوء ذلك كان الباحث يبحث عن التحديات التي تواجه منصة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ومعرفة التصعوبات التي تواجهه من خلال عدة تساؤلات :

1/ ما أثر استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تعليم مناهج جامعة دهوك من خلال نظرة الهيئة الأكاديمية فيما يخص الطالب ، وفيما يخص الطالب باختلاف الجنس والمؤهل العلمي ، وفيما يخص الهيئة الأكاديمية ، وفيما يخص الهيئة الأكاديمية باختلاف الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وفيما يخص المناهج التعليمية ؟



2/ وما هي صعوبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تعليم مناهج جامعة دهوك من خلال

نظرة الهيئة الأكاديمية في ظل جائحة كورونا ؟

3/ وهل الصعوبات في استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تعليم مناهج جامعة دهوك من

خلال نظرة الهيئة الأكاديمية في ظل الجائحة تختلف وفق الجنس ، المؤهل العلمي ، وسنوات

الخبرة ؟

حيث كانت النتائج التي توصل إليها الباحث وذات أهمية هي أن أثر استخدام منصات التعليم

الإلكتروني فيما يخص الطلاب كانت مرتفعة النسبة ، وأما بخصوص أثر استخدام منصات التعليم

الإلكتروني فيما يخص الهيئة الأكاديمية كانت متوسطة النسبة . وبالنسبة للصعوبات التي تواجه

منصات التعليم الإلكتروني كانت مرتفعة النسبة . حيث أشار الباحث إلى أهمية إقامة الدورات

التدريبية والورش المتخصصة للهيئة التعليمية والإدارية في مجال منصات التعليم الإلكتروني

بمختلف مسمياتها وأنواعها في إنجاح العملية التعليمية ، كما أشار الباحث إلى الاهتمام بتطوير

وتدريب الطلاب بالجامعة على مهارات التكنولوجيا الحديثة حتى يواكبون التطور الحاصل في

تقنية المعلومات والاستفادة منها .

(2) العراقي، رانيا محفوظ حبيب ، العصيمي، سامية بنت منصر بن ناصر ، العتيبي، نوال بنت

سعد مبطي ، دراسة بعنوان: المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها

في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية، الناشر: جامعة سوهاج -

كلية التربية (يونيو، 2021) :



هدفت الدراسة إلى معرفة دور المنصات الإلكترونية التدريسية بالجامعات السعودية خلال جائحة كورونا (كوفيد-19) وذلك بالإستعانة بالإستبانة المعدة بهذا الخصوص والتي تركز على ثلاثة أبعاد رئيسية وهي (1) واقع توظيف المنصات الإلكترونية والبرامج التدريسية بالجامعات السعودية أثناء جائحة كورونا (2) ما هو واقع الذي تمارسه الجامعات السعودية من خلال تفعيل المنصات الإلكترونية والبرامج التدريسية أثناء جائحة كورونا (3) ما هي المعوقات والمشكلات في توظيف المنصات الإلكترونية والبرامج التدريسية بالجامعات السعودية أثناء جائحة كورونا . وكانت نتائج الدراسة تشير إلى توظيف فعّال وإيجابي في استخدام المنصات الإلكترونية التدريسية أثناء جائحة كورونا ، كما أن الجامعات السعودية كان لها الدور الإيجابي في هذه العملية أثناء الجائحة ، ولم تتطرق الدراسة إلى أية مشكلات أو معوقات تؤثر سلباً على توظيف المنصات الإلكترونية التدريسية عن بُعد خلال فترة الجائحة ، ولكن كان هناك غياب العملية التدريبية الفاعلة والكافية لكافة أطراف العملية التعليمية والتي تسهم في مرونة العملية التعليمية ، وأيضاً وجوب تدريب الطلاب على أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية .

(3) السعدي، د.محمد محمود ، دراسة بعنوان درجة الإستعداد للتعلم الرقمي في الأردن خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس شمال الأردن ، الناشر: جامعة أسيوط – كلية التربية (إبريل، 2021) :

هدفت الدراسة إلى التوصل لمعرفة مدى الإستعداد للتعلم الرقمي في المملكة الأردنية الهاشمية في ظل جائحة كورونا من منظور مدرسي المدارس بشمال المملكة ، من خلال مائة المناهج ،



وتوافر البنية التحتية الرقمية ، ومهارات وقدرات المعلمين والطلبة في التعامل مع التقنيات الحديثة والمستخدمه في هذا النوع من التعلم الرقمي بالمملكة . حيث أثبتت الدراسة إلى ضعف في البنية التحتية للتعليم الرقمي بالمملكة ويعود ذلك إلى أن التوجه إلى هذا النمط من التعليم كان مفاجئاً بسبب جائحة كورونا (كوفيد-19) وعليه فلم تكن وزارة التربية والتعليم في إستعداد للتعامل مع هذا النمط من التعليم والذي يحتاج إلى توفير الكثير من الأجهزة والأدوات التي تدعم التعلم الرقمي، وكذلك ضعف شبكات الإنترنت في عدد من المناطق بالمملكة مع العلم بأنها العامل الأساسي في العملية التعليمية . وأشار الباحث في دراسته بأن المناهج تعتبر ملائمة للتعلم الرقمي وكانت المتوسطات الحسابية مرتفعة ، وهذا يدل على الخبرة التي يمتلكها معدي المناهج ومعرفتهم الواسعة في تصميم وتطوير المناهج وفق التقنيات الحديثة ، وإطلاعهم الحديث لأبرز الدراسات والأبحاث العلمية التي تتعلق بتطوير وتصميم المناهج وفق تقنيات حديثة . وكانت قدرات ومهارات المعلمين في التعامل مع البرامج الحاسوبية والتقنيات الحديثة متوسط وقلة في المهارات البحثية باستخدام الحاسوب ، مما أشار إليه الباحث بأن المدرسين يحتاجون إلى تدريب على استخدام هذه التقنيات ورفع حصيتلهم المعرفية . وأما بالنسبة للطلبة فكانت حصيتلهم المعرفية في التعامل مع التقنيات الحديثة والتعلم الرقمي أيضاً متوسطة المتوسط الحسابي ، ويعود ذلك الأمر إلى قلة اهتمام الطلبة في هذا النوع من التقنيات في التعلم ، وأيضاً إلى ضعف الحالة المادية والاجتماعية لدى عدد من الأسر تسببت في إنقطاعهم عن الدراسة .



(4) العمور، عمر أحمد ، دراسة بعنوان: أثر العمل عن بُعد في ضوء جائحة كورونا على أداء

الكادر الأكاديمي في الجامعات الخاصة في العاصمة عمان/الأردن، الناشر: دار المنظومة

: (2021)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر العمل عن بُعد خلال جائحة كورونا (كوفيد-19) على مستوى أداء الهيئة الأكاديمية في جامعات العاصمة الأردنية عمّان (الخاصة) ، حيث أن الهيئة الأكاديمية في مختلف الجامعات يعتبرون المحرك التشغيلي والأساسي لتلك الجامعات ، ويُعتبر دورهم فعّال وذو أهمية كبيرة من ناحية أنها تتميز بها الجامعات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية ، وعلى ضوء ذلك فإن الباحث سلط الضوء على أثر عمل تلك الهيئات عن بُعد في ظل جائحة كورونا ، ودراسته كانت محاولة للإجابة على عدة تساؤلات :

- ما هو مستوى العمل عن بُعد في ظل جائحة كورونا على أداء الهيئة الأكاديمية في

الجامعات الخاصة بالعاصمة الأردنية عمّان ؟

- ما هو مستوى أداء الهيئات الأكاديمية في الجامعات الخاصة بعمّان ؟

- ما هو الأثر من العمل عن بُعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19) على أداء الهيئات

الأكاديمية في مختلف الجامعات الخاصة بالعاصمة الأردنية عمّان ؟

حيث كانت النتائج للسؤال الأول متوسطة ، وذلك يعود لعدم وجود إلمام كافي لدى بعض الهيئات الأكاديمية عن طريقة العمل عن بُعد وفوائده في تقليل الجهد والمال والوقت والإبتعاد عن الروتين اليومي. كما جاءت النسبة ذاتها (متوسط) لمستوى أداء الهيئات الأكاديمية في الجامعات الخاصة بعمّان. وعليه فإن الدراسة تشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للعمل عن بُعد في ظل



جائحة كورونا على جودة الأداء وسرعته ودقته وأيضاً على حجم الأداء للهيئات الأكاديمية بالجامعات الخاصة بالعاصمة الأردنية (عمّان) . وكانت من إحدى توصيات الباحث هو الاهتمام بتطوير العاملين بالجامعات وضمان تدريبهم على أساليب العمل عن بُعد كأحدى الطرق الحديثة في العمل الإداري ، علماً بأن هذا الأسلوب يعتبر كإدارة مختلفة عن الأسلوب التقليدي المعروف في القيادة .

(5) أبو الخير، فداء محمود، مرشود، محمد فايق سالم، سلامة، مروان إبراهيم، الننتشة، نعمان خالد نعمان ، دراسة بعنوان: أثر الحظر الشامل على الصحة النفسية لدى عينة من المجتمع الأردني خلال جائحة (COVID-19) ، الناشر: جامعة الكويت – مجلس النشر العلمي ، (2021) :

سعت الدراسة إلى التوصل لمعرفة آثار الناشئة من الحظر الشامل على الصحة النفسية بالمملكة الأردنية الهاشمية في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19) . وعليه فإن الباحثون قاموا باستخدام مقياس الصحة العامة والذي يتكون من (26) محور ، وهذه المحاور مقسمة على أربعة أبعاد (الصحة النفسية/الجسدية ، فاعلية الوظائف الاجتماعية ، الخلو من الإكتئاب الشديد ، الخلو من الأرق والقلق). وعليه فإن نتائج الدراسة كانت تشير إلى وجود أعراض نفسية جسدية لدى الإناث أكثر من الذكور السبب يعود لإن الإناث أكثر ميلاً لظهور الأعراض منها في الذكور ، وعليه فإن هذا الأمر زاد لدى العديد منهم بالتوهم ، وقلق متزايد في الصحة النفسية . كما تشير الدراسة أيضاً أن الحظر الشامل خلال فترة الجائحة في جزئية فاعلية الوظائف الاجتماعية أن



الإناث الأكثر تأثراً بالأعباء الاجتماعية من خلال المتطلبات الأسرية ، وأيضاً هذا أدى إلى خسارة كثير من الأمهات لوظائفهن بسبب الإغلاق. إلا أنه من خلال الدراسة إتضح وجود أفضلية لدى حملة الدكتوراه ، ويعزى الأمر إلى المستوى التعليمي الذي يؤثر في إدراك الفرد لحيثيات جائحة كورونا مع مقدرته على التعامل مع الأزمات وحل المشكلات والتخلي بالوعي في هذه الأمور ، كما توضح الدراسة أيضاً أن أصحاب الدخل الأعلى أفضل حالاً في بعد فاعلية الوظائف الاجتماعية، وقد يكون الأمر لمقدرتهم على إدارة تلك المهام الاجتماعية وكيفية التفاعل مع الصعوبات التي تواجه الحظر وصعوبات التعليم عن بُعد واحتياجاتهم من شبكة الإنترنت وأجهزة الحاسوب وتوفير متطلبات كبار السن والاهتمام بعناية الأطفال . من توفير الغذاء الصحي المناسب، والإفداء بالمتطلبات الاجتماعية من تسديد الأقساط والديون المستحقة عليه. ومن خلال ذلك نجد أن من هم أقل دخلاً يتأثرون بفاعلية الوظائف الاجتماعية ، أو العاملين بالأجر اليومي لإنهم يعتبر الأكثر عرضة بتأثرهم ومعاناتهم خلال جائحة كورونا وفترة الطويلة . وبالنسبة للبعدين الآخرين فإنها تظهر لدى المغتربين (الجنسيات الغير أردنية) بسبب الحظر ، حيث أن الغربة تزيد من مسألة الإصابة بالإكتئاب بسبب الغربة والوحدة ، وعدم القدرة إلى الرجوع إلى بلده في ظل هذه الظروف بسبب إغلاق المطارات، وهذا الأمر يسبب الرهبة من المجهول ، والإحساس بأن المكان أصبح غير آمناً ، حيث توضح النظريات النفسية بأن هذا الأمر يعزز لدى المصاب بالإحساس بالعجز والوحدة وفقدان الإهتمام بالشيء وقلة حيلته.

(6) السالمي، جمال بن مطر بن يوسف ، دراسة بعنوان: التعليم الإلكتروني في دراسات

المعلومات: تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس ، الناشر: مجلة



دراسات المعلومات والتكنولوجيا "جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي"

(سبتمبر، 2020):

كانت دراسة الباحث تتحدث عن التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات والتي تهدف إلى تقييم التجربة للتعليم باستخدام التكنولوجيا الحديثة (تقنية المعلومات) من أجل دراسة المعلومات بجامعة السلطان قابوس، كما كان يناقش البحث تجربته في التحول من الدراسة التقليدية إلى الدراسة التقنية، وما هي وسائل التواصل بين المحاضر والطلبة خلال الفصل الافتراضي ، وما هي الطرق المستخدمة في مناقشة المنهج وما هي آليات التقييم للإمتحانات النصفية والنهائية والتقييم الفصلي . وعليه فإن نتائج الدراسة كانت تبرز أهمية التعليم الإلكتروني (عن بعد) وذلك لأنها تسهل تقييم الدارسين ومتابعة تطوراتهم ونشاطاتهم خلال الفصل الافتراضي ، وذلك من خلال التقارير الإحصائية التي يوفرها نظام التعليم عن بُعد . وفي نهاية الدراسة والتي يعتبرها الباحث بأن التجربة كانت ناجحة بكل المعايير ، حيث أسهمت في تقديم المنهج الدراسي بطريقة إلكترونية سهلة ومنظمة ، وأهم ما في ذلك أن أهداف المقرر قد تم تحقيقها ، حيث كانت النتائج تشير إلى إستفادة الطلبة من خلال تطوير مهاراتهم في عملية البحث عن المعلومات من مختلف المصادر وقدرتهم على بناء الإستراتيجيات البحثية . والمشجع في الأمر أنه بعد النجاح الذي حققته هذه التجربة إنتشر الخبر لعدد كبير من طلبة الجامعة مطالبين بطرح المقرر مرة أخرى . وهذا الأمر شجع الجامعة أنه في حالة نجاح هذه التجربة على مساق واحد فإن الأمر يسهل عليهم الإعداد لطرح مساقات أخرى باستخدام التقنية من أجل الإستفادة من خصائص أنظمة التعليم الإلكتروني . ومن أهم مقترحات الباحث هو وجوب تنفيذ ورش وبرامج تدريبية عن خصائص



نظام التعلم الإلكتروني ، وكيف يمكن لطلبة المرحلة التأسيسية "السنة الأولى" من استخدام الأدوات الأساسية بنظام التعلم الإلكتروني .

(7) محمود، أ.د محمد جابر ، دراسة بعنوان: دور التعليم عن بُعد في حل اشكاليات وباء كورونا المستجد ، الناشر: جامعة سوهاج - كلية التربية (سبتمبر، 2020) :

هدفت دراسة الباحث للكشف عن دور التعليم عن بُعد في كونه حل لإشكاليات وباء كورونا (كوفيد-19) وتأتي الدراسة من أجل تبيان دور التعليم عن بُعد في إيجاد الحلول الخاصة بالمتعلم، وإيجاد الحلول الخاصة بالإمتحانات ، وإيجاد الحلول الخاصة بالمناهج الدراسية . وكانت النتائج بالنسبة للسؤال الأول هي أنه من أجل ضمان الإستفادة القصوى من التعليم عن بُعد فإنه من المهم أن يتمكن المتعلم (الطالب) من مهارات التعلم الذاتي ؛ وذلك حتى يتمكن من الحصول على المعرفة معتمداً فيها على ذاته من خلال بذل مجهود في التعلم الذاتي والحصول على المعرفة من خلال البرامج والتطبيقات أو من خلال الدخول إلى منصات التعليم عن بُعد حتى يتم من فهم ما يبث في تلك المنصات ، وتطبيق الدروس والأنشطة ذاتياً بعد متابعته للدرس . وأما بالنسبة للسؤال الثاني كانت الإجابة حول دور التعليم عن بُعد في إيجاد الحلول الخاصة بمشكلة الامتحان لطلاب صوف الأول والثاني الثانوي من خلال امتحانات تجريبية على أجهزة التابلت والتصحيح إلكترونياً وذلك من أجل تجهيز الطلاب لاختبار نهاية العام ، وبالنسبة لتلاميذ الصف الثالث الإبتدائي إلى الثالث الإعدادي تم إستبدال الامتحانات بالبحوث تقدم عن طريق المنصة التعليمية الإلكترونية . حيث كانت هنالك حلول أوجدت خلال فترة جائحة كورونا (كوفيد-19) على التعليم . وأما بالنسبة



للسؤال الثالث والذي يشير إلى دور التعليم عن بُعد في إيجاد الحلول الخاصة بمشكلة المناهج الدراسية ، حيث قامت وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي بإعداد منصات تعليمية إلكترونية تمكن المعلم من خلالها تعليم المقررات الدراسية والتفاعل معها . وبذلك كان إحساس الطلاب أنهم شعروا كأنهم في الفصول الدراسية وليس خلاف ذلك مطلقاً .

(8) أبو قوطة، خالد حامد و الدلو، غسان مصطفى ، دراسة بعنوان: فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طالبة كلية فلسطين التقنية، الناشر: مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات (أغسطس، 2020) :

هدفت دراسة الباحثين للكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في وجود جائحة كورونا من نظرة طلاب كلية فلسطين التقنية ، وتأتي الدراسة من أجل عدة أسباب منها الطلب المتزايد من قبل الطلبة بدمج التكنولوجيا في التعليم وبناء قدراتهم في مهارات التعامل مع التقنيات المعاصرة، كما أن الوضع أصبح ضرورياً في ظل جائحة كورونا والتي تأثر بها العالم كله ، وانتشر الوباء في فلسطين كما أنه انتشر في الدول الأخرى ، حيث أن هذا الأمر ألزم مؤسسات التعليم العالي للتوجه إلى التعليم الإلكتروني كبديلاً عن التعليم المباشر بسبب الإلتزام بالتباعد الاجتماعي. وعلى أساس أن الباحثان يعملان كأحد أعضاء الهيئة التعليمية بالكلية أتت فكرة هذه الدراسة من أجل إبراز الواقع الفعلي للتعليم الإلكتروني في الكلية حسب من يراه الطلبة ، وعلى ضوء ذلك كان السؤال الرئيسي للبحث هو : فعالية التعليم التقني في كلية فلسطين حسب ما يراه الطلبة في ظل جائحة كورونا؟ وتفرعت من هذا السؤال عدة أسئلة نسردها إليكم كالتالي :



(1) ما مدى فاعلية الوصول إلى التعليم الإلكتروني في كلية فلسطين التقنية من منظور الطلبة في

ظل الجائحة ؟

(2) ما مدى فاعلية المحتوى الإلكتروني في كلية فلسطين التقنية من منظور الطلبة في ظل

الجائحة؟

(3) ما مدى فاعلية التعليم بأسلوب التعليم الإلكتروني في كلية فلسطين التقنية من منظور الطلبة

في ظل الجائحة ؟

(4) ما مدى التفاعل من خلال التعليم الإلكتروني في كلية فلسطين التقنية من منظور الطلبة في

ظل الجائحة ؟

(5) ما مدى فاعلية التقييم الإلكتروني المستخدم في كلية فلسطين التقنية من منظور الطلبة في ظل

الجائحة ؟

وبما أن الباحثان استخدمتا المنهج الوصفي في دراستهما ، حيث قاما بتطبيق استبانة إلكترونية

على عينة الدراسة البالغ عددها (308) من طلبة كلية فلسطين التقنية ، وكانت النتائج السؤال

الخامس والتي تشير إلى أن فاعلية التقييم الإلكتروني المستخدم بالكلية من منظور الطلبة على

الترتيب الأول من مجالات الدراسة بنسبة مئوية (63.8%) ، وأما في الترتيب الثاني كان للسؤال

الرابع وهو مدى تفاعل الطلبة من خلال التعليم الإلكتروني بنسبة (62%) ، واحتل السؤال الأول

على الترتيب الثالث هو وصول الطلبة إلى التعليم الإلكتروني بنسبة مئوية (61.3%) ، كما احتل

السؤال الثالث المرتبة الرابعة وهي مدى فاعلية التعليم من خلال التعليم الإلكتروني بنسبة (61%)،

وفي المرتبة الأخيرة كانت الإجابة على سؤال الثاني وهو مدى فاعلية المحتوى العلمي الإلكتروني



بنسبة (56%) ، وعلى ضوء تلك النتائج كانت توصيات الباحثان والتي أشارا إلى إدارة الكلية بضرورة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني ، وتأهيل وتدريب طلبة الكلية والهيئة التعليمية على برامج تخصصية في مجال التعليم الإلكتروني من قبل مدربين متخصصين في هذا المجال ، وتطوير محتوى التعليم الإلكتروني بإستخدام أنظمة مشهورة مثل المودل.

(9) الجمل، سمير سليمان ، دراسة بعنوان: التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا ، الناشر: المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية ، (2020) :

هدفت دراسة الباحث لتبيان واقع التعليم عن بُعد (الإلكتروني) في الجامعات الفلسطينية ومدى تأثيره على مخرجات تعليم الطلبة في ظل أزمة جائحة كورونا (كوفيد-19) ، حيث أن الدراسة البحثية كانت الوصول إلى معرفة أثر كل من الجنس والسنة الدراسية و الجامعة ومكان السكن وتأثيره على مخرجات تعليم الطلبة إلكترونياً ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من أجل الحصول على النتائج، حيث كانت النتائج البحث متوسطة بالنسبة لإيجابيات التعليم عن بُعد (الإلكتروني) في الجامعات الفلسطينية ، وفي الجانب الآخر وجود سلبيات مرتفعة للتعليم عن بُعد (الإلكتروني) ، وأما بالنسبة لمخرجات التعليم عن بُعد كانت متوسطة . وبالنسبة أثر مخرجات التعليم الإلكتروني في ظل أزمة جائحة كورونا تبعاً لمتغيرات السنة الدراسية ومكان السكن والجنس تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية . أما بالنسبة لمتغير الجامعة تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية كانت لصالح جامعة القدس المفتوحة . وكانت توصيات الباحث بأن تعمل الجامعات



الفلسطينية على توفير تصاميم للمواد التعليمية والتي تلائم أسلوب التعليم الإلكتروني (عن بُعد) وتفي بمتطلباته . وتهتم بتدريب الكادر الأكاديمي وفق تقنيات استخدامات التعليم الإلكتروني ، توفير وسائل تعزز من التواصل المعرفي بين الطلاب أثناء المحاضرات عن بُعد ، توفير امتحانات إلكترونية تبرز من إبداعات الطلبة.

2.3.2 ملخص الدراسات باللغة العربية :

إنه بعد التطرق إلى الدراسات السابقة يتضح لنا أن أغلب الدراسات تناولت أثر جائحة كورونا (كوفيد-19) على التعليم المدرسي أو الجامعي على حدٍ سواء ، كما تتطرق الباحثين عن دور التعليم الإلكتروني كأحد أفضل الوسائل لإستمراية النظام التعليمي في ظل هذه الجائحة والتي جعلت التباعد أفضل وسيلة للقضاء على الفيروس .

عليه كانت دراسة كل من الحمداوي (2021) والعراقي (2021) والسالمي (2020) وأبو قوطة (2020) ومحمود (2020) والجمل (2020) تشير إلى أهمية دور التعليم عن بُعد في استمرارية التعليم ، وهل التعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية كان لها أثر جيد في مخرجات التعليم وهل يُعتبر بديل جيد للتعليم التقليدي . فكانت نتائج الدراسات السابقة تشير إلى أن نظام التعليم الإلكتروني (عن بُعد) يُعتبر مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا (كوفيد-19) ، عليه فإنه من الضروري التفكير في حداثة التعليم من أجل تجهيز أبنائنا الطلبة للمستقبل ، وذلك من خلال التفكير وفق منهجيات علمية وتقنيات حديثة تواكب المستقبل المتسارع التطور في هذا الجانب .



وعلى ضوء تلك الأبحاث التي تتطرقنا إليها فإن تلك التقنيات الحديثة تحتاج إلى تدريب متواصل من أجل استخدامها بأفضل الطرق وتحقيق الغاية المرجوة منها ، وهذا ما أشار وأجمع عليه الباحثين بضرورة التدريب بالنسبة للأكاديميين أو المدرسين وحتى على مستوى الطلبة حتى تتحقق أهداف التعليم عن بُعد .

وأما دراسة العمور (2021) والتي تحدثت عن أثر العمل عن بُعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19) على الأداء الأكاديمي. حيث كانت توصيات الباحث هي الاهتمام بتطوير العاملين بالجامعات من خلال تدريبهم على أساليب العمل عن بُعد .

أما بالنسبة لدراسة أبو الخير (2021) والتي تشير إلى أثر الحظر الشامل على الصحة النفسية لدى عينة من المجتمع الأردني خلال جائحة كورونا (كوفيد-19) أن أصحاب الدخل الأعلى قادرين على التكيف مع الصعوبات خلال الحظر وصعوبات التعلم عن بُعد ، وذلك من خلال توفير احتياجاتهم من شبكة الإنترنت وأجهزة الحاسوب ومتطلبات التعلم الإلكتروني وهم يُعتبرون أقل تأثراً بالجائحة والخطر . وحيث أن هذه الدراسة تبين أن أفراد الدخل المرتفع قادرين على تقليل آثار الجائحة من خلال توفير الأدوات اللازمة لإستمرار التعليم لأبنائهم عن طريق شبكة الإنترنت وتوافر الحاسوب ، فإنه بالمقابل وحسب دراسة (قناوي، 2020) والذي أشار إليه أن الدول مرتفعة الدخل تقوم بتوفير التعليم عن بُعد عن طريق شبكة الإنترنت ، أما بالنسبة للدول المتوسطة الدخل ، فإنها توفر التعليم عن طريق مزيج من الإنترنت والبث التلفزيوني أو الإذاعي. أما بالنسبة للدول المنخفضة الدخل ليس لديهم الفرصة للوصول إلى الإنترنت ، وهذا الأمر من الصعب تحسينه بيسر في ظل الجائحة .



3.3.2 الدراسات الأجنبية :

Boekhorst, Ferry, and others . The Influence of the COVID-19 outbreak on (10) European trainees in obstetrics and gynaecology: A survey of the impact on training and trainee (April, 202

دراسة بعنوان : تأثير تفشي كوفيد-19 على المتدربين الأوروبيين في أمراض النساء والتوليد: مسح للتأثير على التدريب .

هدفت الدراسة إلى تقييم تأثير برنامج الإقامة في التوليد وأمراض النساء والمتدربين من جائحة كورونا (كوفيد-19) في أوروبا ، علماً بأن تصميم الاستبانة كانت تحتوي على 40 سؤالاً مقسمة على أربعة مواضيع (1) عبء العمل (2) جوانب التدريب المتخصص في أمراض النساء والتوليد (3) صحة المتدرب وسلامته (4) صحة المرأة وقضايا صحة الأم . وعليه كانت النتائج رد 110 متدرباً من 25 دولة مختلفة بأوروبا على الاستبيان ، حيث كانت 95% من المتدربين بأنهم تأثروا بسبب الجائحة من خلال توقف التدريب بنسبة 21% من الحالات ، ولاحظ المتدرب إنخفاض الأنشطة التعليمية والتدريبية أو المحاضرات ، وإنخفاض عدد المرضى . ومن خلال ذلك إنخفضت إمكانية التدريب على المهارات الجراحية لإن 67% من المتدربين أفادوا بإلغاء العمليات الجراحية حيث أعرب المتدربون عن مخاوفهم بشأن الوصول إلى أهداف التدريب الاختصاصي في أوروبا بنسبة 60% من الحالات . كما حدث إنخفاض في عبء العمل خلال موجة الجائحة بنسبة 60% من إفادة المتدربين وكانت ساعات العمل أقل بنسبة 33% مقارنة بأسبوع العمل العادي. إضف إلى ذلك أنه لم يتلق 45% من المتدربين أي تدريب على علاج المرضى المصابين بفيروس كورونا، مدعين المتدربين أن لديهم ما يكفي من المعدات فقط للحماية الشخصية . وتشير نتائج المسح إلى أن رعاية التوليد لم تتأثر كثيراً حسب إفادة كانت بنسبة 92% ، وقالوا إن الرعاية



اللازمة على الأقل استمرت في المقابل أن المرضى المحتاجين إلى الطب الإنجابي هم الأكثر تضرراً . كما تم تخفيض الوصول إلى خدمات تنظيم الأسرة وأمراض النساء الحميدة بشكل كبير في الأقسام بنسبة 77% حيث كانت مفتوحة فقط للحالات الطارئة .

Clarke, Kofi and others. Impact of COVID-19 Pandemic on Training: Global Perceptions of Gastroenterology and Hepatology Fellows in the USA (Oct, 2020) .

دراسة بعنوان : تأثير جائحة كورونا (كوفيد-19) على التدريب : التصورات العالمية لزملاء أمراض الجهاز الهضمي والكبد في الولايات المتحدة الأمريكية (أكتوبر، 2020) .

تفيد الدراسة أن جائحة كورونا (كوفيد-19) أثرت على العديد من جوانب العاملين في مجال الرعاية الصحية ، وعلى ضوء ذلك أصبح هناك تغييرات كبيرة في تدريب زمالة في طب الجهاز الهضمي نتيجة للتحديات التي تمثلت في الجائحة . حيث تم إرسال إستبانة إلى زملاء أمراض الجهاز الهضمي في الولايات المتحدة الأمريكية وكانت المعلومات بخصوص إعادة الإنتشار والعيادات الخارجية وإستشارات المرضى الداخليين والتأثير على الأنشطة التعليمية والتدريبية ، والعافية المتاحة . وأثبتت الدراسة أن 177 زميلاً في أمراض الجهاز الهضمي تم نقلهم خلال الجائحة ، مما أثر (كوفيد-19) على جميع جوانب تدريب زمالة الجهاز الهضمي في الولايات المتحدة الأمريكية ، كما أفاد 72.5% من المستجيبين أن برامجهم زودتهم بمواد صحية متزايدة للتعامل مع الإجهاد أثناء الجائحة . أما المستجيبين الذين لديهم أطفال وكانوا بنسبة 17.6% بعدم وجود دعم لرعاية الأطفال . عليه كانت نتائج الدراسة أن جائحة كورونا (كوفيد-19) قد أثرت على تدريب زمالة أمراض الجهاز الهضمي في الولايات المتحدة الأمريكية في عدة مجالات بما



في ذلك تنظير الجهاز الهضمي ، وإستشارات المرضى الداخليين والعيادات الخارجية والمؤتمرات التعليمية .

Aldarayseh, Abdulla. The Impact of COVID-19 Pandemic on Modes of (12) teaching Science in UAE Schools (July, 2020).

دراسة بعنوان : تأثير جائحة كوفيد-19 على طرق تدريس العلوم في مدارس الإمارات العربية المتحدة، ، الناشر: مجلة التعلم والممارسة ، كلية الإمارات للتعليم المتطور (يوليو، 2020) .

أثر جائحة كوفيد-19 على معظم أنظمة التعليم في جميع أنحاء العالم وغير الطريقة التي تدير بها المدارس أنشطتها اليومية. نتيجة لذلك ، تغيرت أنشطة التعليم إلى طريقة التسليم عبر الإنترنت.

تكشف هذه الدراسة تأثير جائحة فيروس كورونا على أساليب تدريس العلوم في مدارس الإمارات العربية المتحدة. تم تنفيذ المنهج النوعي على عينة حجمها 62 معلم علوم. وجدت الدراسة أن جائحة كوفيد-19 يتطلب نوعاً مختلفاً من الممارسات والكفاءات في تدريس العلوم من أجل تحسين استخدام الموارد المتاحة وتقنيات التعليم. كما جاء بقائمة من الأدوات والتطبيقات الرقمية التي قد تساعد في دعم تدريس العلوم ، على سبيل المثال: "Smart Learning Gate" LMS،

Microsoft Teams ، PhET Interactive Simulations أظهرت النتيجة أيضاً أن التحديات الرئيسية لمعلمي العلوم خلال الجائحة كانت غياب الأنشطة العملية ، وإجراء التجارب في المختبرات ، وتعزيز التفاعل في الفصول الدراسية عبر الإنترنت ، وإدارة سلوك الطلاب. وجدت نتائج هذه الدراسة أن معظم معلمي العلوم يفضلون التدريس عبر الفصول الدراسية التقليدية. بعد ضرورة التحول إلى الفصل الدراسي المختلط ، فإنهم يفضلونه الآن على الفصل الدراسي التقليدي.



وفقاً لهذه النتائج ، يوصى بأن تزود وزارة التربية والتعليم معلمي العلوم بتدريب محدد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس العلوم.

Khatoon, Khursheeda. Education and The Corona Pandemic: Lessons Learned Exploring Teaching and Learning Needs After The Corona Pandemic: Curriculum and Teaching Methods (April, 2021)

دراسة بعنوان : التعليم ووباء كورونا : الدروس المستفادة استكشاف احتياجات التدريس والتعليم بعد جائحة كورونا : المناهج وطرق التدريس (إبريل، 2021) .

تهدف هذه الدراسة تبيان أن نظام التعليم في جميع العالم تأثر بشدة بسبب جائحة كورونا (كوفيد-19) بعد الإعلان عن إغلاق المدارس والكليات في كافة أنحاء العالم. من أجل السيطرة ومنع انتشار الفيروس ، حيث أدى إغلاق المعاهد التدريبية والتعليمية إلى مواجهة عدد من الصعوبات على الطالب والمدرس وأولياء الأمور من أجل التغلب على الموقف ومواصلة تقديم نظام التعليم عبر الإنترنت أو سياسات التعلم عن بُعد والتكيف معه من خلال ذاكرة التخزين المؤقت وكل ما هو مرتبط بالنظام التعليمي مما شكل تحدياً على البلدان النامية بسبب نقص تسهيلات الوصول المتداخل والبنية التحتية والأدوات أيضاً . حيث أن هنالك دول كانت تأخذ رسوم على المتدرب من أجل توفير الموارد التعليمية من أجل سد الفجوة ، كما أن هنالك ضغط كبير في فريق التعليم من أجل التكيف مع التعليم عن طريق الإنترنت وإجراءات الفصول الدراسية الافتراضية من أجل الاستفادة بمتطلبات وأهداف التعليم أثناء فترة الجائحة .

عليه كانت نتائج الدراسة تبين وجود حرب بين فيروس كورونا والعالم بأسره ، وأثبتت الدراسة معاناة طلاب الدرجة الأولى إلى حد ما ، بينما يحصل الطلاب المتميزين على فرصة مناسبة



لمواصلة دراستهم فإن مساعدة الطلاب المحرومين من التكنولوجيا يمرون بحالة من عدم اليقين. كما أوضحت هذه الدراسة أنه من الصعب جداً على الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور التعامل مع مثل هذه البيئة بين عشية وضحاها. ولقد لوحظ أيضاً أنه حتى بعد مواجهة المشكلات المتعلقة بنقص التدريب والإعداد فيما يتعلق بالتعليم الرقمي عبر الإنترنت ، يظهر المعلمون والطلاب قلقهم بشأن الدراسة المناسبة ، وفي ذات الوقت أظهر هذا الوضع الوبائي عدم المساواة بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور إلى جانب أهمية الفصول والتطبيقات عبر الإنترنت للتعلم ، حيث كانت هذه الفترة إجراء التغييرات الحتمية في الجوانب الخاصة بالتعليم والمناهج الدراسية.

Alodwan, Talal Abd Alhameed. The Reality of The Training Courses (14) Provided To English Teachers Using Electronic Distance Learning Instruments During Corona Pandemic, From Their Point Of View (June, 2021)

دراسة بعنوان : واقع الدورات التدريبية المقدمة لمعلمي اللغة الإنجليزية بإستخدام أدوات التعلم عن بُعد الإلكترونية أثناء جائحة كورونا ، من وجهة نظرهم .

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة واقع البرامج التدريبية التي تقدم إلى معلمي اللغة الإنجليزية بإستخدام التدريب عن بُعد الإلكتروني خلال فترة جائحة كورونا ، وذلك من وجهة نظرهم . علماً بأنه تم إستخدام المنهج الكمي من قبل الباحث وعلى عينة وقدرها (75) مدرس في اللغة الإنجليزية بالطريقة العشوائية من مدارس حكومية من منطقة الجامعة بعمان بالمملكة الإدنية الهاشمية . حيث تم استخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات وأداة التحليل كانت (SPSS) . حيث عبرت النتائج الخاصة بالدراسة على أن (1) واقع البرامج التدريبية المنفذة لمعلمي اللغة الإنجليزية بإستخدام النظام التدريب عن بُعد الإلكتروني بمستوى (إيجابي) وبمتوسط حسابي (3.54) . (2) أما بالنسبة



للمعوقات التي كانت تواجه مدرسي اللغة الإنجليزية من خلال التدريب الإلكتروني هي درجة متوسطة ، بمتوسط حسابي (3.45). (3) حيث كانت هناك أهمية لعقد برامج تدريبية وورش عمل للمدرسين والطلاب لرفع مستوى توجهاتهم حول نظام التعلم الإلكتروني وأدواته . (4) وكان هنالك قلة في الاهتمام من حيث الدفع المالي من أجل تزويد جميع المدارس بالتقنيات والأجهزة المستخدمة في عملية التعليم الإلكتروني . وعلى ضوء ذلك كانت نتائج وتوصيات الباحث عديدة من أجل تحقيق التطور المهني من أهمها :

- (1) إنشاء إدارة مستقلة تعمل من أجل تحقيق التدريب الإلكتروني للمعلمين ، تكون ذات سيادة إستقلالية وتعمل على إنشاء السياسات التدريبية الإلكترونية ووضع الخطط التدريبية لهذا النطاق ، وتعمل من أجل تقييم جميع الإجراءات المعمول بها بالإدارة .
- (2) إنشاء منصة أو موقع إلكتروني للمدرسين ، تسهل عليهم عملية التدريب الإلكتروني .
- (3) تذليل الإجراءات الخاصة بعملية التسجيل في الدورات التدريبية الإلكترونية للمدرسين الراغبين في التدريب الإلكتروني .
- (4) توجيه المدرسين نحو الصعوبات الفنية التي تواجههم والتي قد تطرأ أثناء البرنامج التدريبي .
- (5) تحديث المادة التدريبية بشكل مستمر ، والتركيز على الجانب العملي أكثر من النظري .
- (6) تكثيف البرامج التدريبية وورش العمل الخاصة بالمدرسين والطلاب ، ورسم الصورة الذهنية بأهمية التوجه نحو التعلم الإلكتروني .



**Saqib, Sabah Uddin, and others. Impact of global pandemic on surgical (15)
education and training: Review, response, and reflection (Jan, 2021)**

دراسة بعنوان : تأثير الجائحة العالمي على التعليم والتدريب الجراحي : المراجعة والإستجابة
والتفكير (يناير، 2021) .

هدفت الدراسة إلى وجوب تحليل التأثير الغير مسبوق على التدريب الجراحي بالتفصيل للتحقيق من فهم كيفية التعامل مع المواقف المماثلة التي تنشأ في المستقبل المنظور ، حيث بدأت التحديات التي واجهها المجتمع الجراحي بتعليق الأنشطة السريرية والممارسة الاختيارية ، وشملت الافتقار إلى معدات الحماية الشخصية المناسبة ، والعزل الذاتي للمتدربين وإعادة التعيين في مناطق رعاية مرضى فيروس كورونا ، وكل هذه العناصر مجتمعة كان لها آثار ضارة على الصحة النفسية للمهنيين . التدريب الجراحي بغض النظر عن التخصصي يتأثر عالمياً بالوباء ومع ذلك أدت الأزمة العالمية عن غير قصد إلى عدد قليل من التعديلات البناءه في أنظمة الرعاية الصحية ، بما في ذلك تطوير العيادات عن بُعد ، والجلسات الأكاديمية الافتراضية والمؤتمرات ، وزيادة استخدام المحاكاة . حيث سلطت هذه الدراسة الضوء على تأثير فيروس كورونا على التدريب الجراحي واستجابة المؤسسات للوضع من أجل مواصلة التدريب الجراحي ، وما هي الدروس المستفادة من الوباء . وكانت النتائج هو أن الوباء العالمي (كوفيد-19) أثر سلباً على التخصصات الجراحية ، مما أدى إلى وجود تغييرات كبيرة في التدريب ، ولكنه تسبب أيضاً في ظهور بعض التعديلات المفيدة الغير متوقعة ، حيث يذكر الباحث أنه من خلال هذه الجائحة تعلموا أن الوباء الحالي هو مثل العديد من الكوارث الأخرى ، وأعطاهم درساً للبقاء على قيد الحياة وعمل أيضاً كحافز للمستحدثات التربوية وإعادة تشكيل التدريب لتحسين نوعية التعليم والحياة .



4.3.2 ملخص الدراسات الأجنبية :

من خلال الدراسات الأجنبية التي تطرقنا إليها وكانت الثلاثة منها تتحدث عن تأثير جائحة كورونا (كوفيد-19) على التدريب في التخصصات الطبية على المستوى الأوروبي والأمريكي ، مما أدى إلى إنخفاض مستوى فرص التعلم أثناء تفشي الجائحة ، وأدى ذلك إلى إنخفاض في مستوى الرعاية الطبية في عدد من الأماكن ، إن لم يتمكن إسترداد مستوى التدريب في تلك الدول. أما بعض الدراسات الأخرى تشير إلى أن الجائحة مثلت لهم دروس مستفادة وحافز في التطوير في الأقسام الطبية والإستشارية ، كما أثبتت الجائحة إلى أهمية التدريب ووجوب تحسين نوعيته ومنهجيته وأداءه.

أما بالنسبة لدراسة Khatoon وجود عدم المساواة في الفرص على المستوى الدولي في تلقي التعليم على مستوى الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور . وأن أهمية إتخاذ الإجراءات والتغييرات الحتمية والتي تجنبهم صعوبة مواجهة مثل هذه الكوارث ، والاهتمام بتطوير التعليم والمناهج الدراسية .

وبالنسبة لدراسة Aldarayseh أثبتت أهمية الاهتمام بالتكنولوجيا وتقنيات التعليم في تدريس مادة العلوم من أجل رفع مستوى أداء الطلاب الدراسي وبذلك يعزز لديهم التفاعل في الفصول الافتراضية. وبعد التحول إلى التطبيقات الرقمية والتي تساعد المعلمين في تدريسهم أصبحوا يفضلونه على الفصول التقليدية ، وكانت توصية الباحث بتزويد معلمي العلوم بالتدريب اللازم والمحدد والذي يساهم في إستخدامهم تقنية المعلومات والإتصالات في العملية التعليمية .



أما دراسة العدوان (2021) والتي كانت عن واقع الدورات التدريبية المقدمة لمدرسي اللغة الإنجليزية عن طريق التدريب عن بُعد أثناء جائحة كورونا . حيث كانت النتائج إيجابية بالنسبة لواقع التدريب الإلكتروني ومتوسطة المعوقات التي تواجه المدرسين في عملية التدريب الإلكتروني، وهذا الأمر يعتبر طبيعي لأنهم يستخدمون التعلم بالأجهزة لأول مرة وفي ظل ظروف صعبة كالجائحة ولكن تعتبر بادرة من أجل التوسع في هذا المجال وهذا النوع من التدريب "الإلكتروني".

وبالنسبة للدراسة التي بيننا فإنها تختلف عن ما سبق التطرق إليه من الدراسات من حيث أنها دراسة لإستكشاف الأثر الذي خلفته جائحة كورونا على العملية التدريبية ؟ وهل وزارة التربية والتعليم اتخذت الإجراءات اللازمة حيال استمرارية التدريب ؟ وما هو دور قطاع التدريب بوزارة التربية والتعليم حيال التدريب وما خلفته الجائحة من آثار ؟ كل تلك التساؤلات نحاول توضيحها من خلال هذه الدراسة البحثية . كما أن الدراسة تتميز بعدة نقاط نشير إليها أدناه :

- الدراسة تتطرق إلى الجوانب التدريبية وليست التعليمية .
- الدراسة تبحث عن الإستراتيجيات المتخذة لإستمرار العملية التدريبية من عدمه .
- الدراسة تستكشف عن نوع التدريب المستخدم في ظل الجائحة من عدمه .
- الدراسة سوف تناقش إمكانيات وزارة التربية والتعليم في التحول إلى التدريب الإلكتروني من عدمه .



- التعرف على جودة التدريب المتخذ خلال فترة الجائحة على الهيئة التدريسية نتيجة التحول في التعليم .
- الدراسة سوف تقوم بقياس جودة التدريب قبل الجائحة وأثناء الجائحة إن توافرة المؤشرات.
- الدراسة سوف تتطرق إلى مقارنة تكاليف التدريب المادية قبل الجائحة وبعد الجائحة .
- الدراسة سوف تستطلع آراء الهيئة التدريسية عن نوعية التحول في العملية التدريسية وفوائده.
- التعرف على التحديات التي تواجه العملية التدريسية بوزارة التربية والتعليم .
- تقديم تصور مستقبلي للتدريب بعد جائحة كورونا .



الفصل الثالث : منهجية الدراسة وإجراءاتها



1.3 منهجية الدراسة وإجراءاتها :

1.1.3 تمهيد :

إن هذا الفصل من الدراسة البحثية سوف يناقش الأساليب والإجراءات الخاصة بالجانب الميداني للدراسة الحالية ، من عدة نواحي وهي المنهج المستخدم ، ووصف مجتمع الدراسة وعينتها وتوزيعاتها حسب متغيرات الدراسة ، وأدوات الدراسة ، ومصادر المعلومات ، وصدق تلك الأدوات وثباتها ، والمعالجات الإحصائية المستخدمة للإجابة عن أسئلة الدراسة البحثية للحصول على النتائج ، وإستخراج التوصيات الخاصة بالدراسة .

2.1.3 منهج الدراسة :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإستخدام المنهج الإستكشافي ، وذلك لملائمة طبيعة هذه الدراسة ومن خلالها يمكن الإنطلاق للدراسات الأخرى . حيث أنها تعتمد على دراسة الظاهرة واستكشافها من أجل وضع أساس الدراسات المستقبلية التي من الممكن أن تنبثق من هذه الدراسة، وذلك من خلال إجراء الدراسة الميدانية للإستطلاع آراء عينة الدراسة البحثية حول أثر جائحة كورونا على التدريب في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان وتحديدأ في (محافظة مسقط) . وأستخدم الباحث مصدرين أساسيين لجمع المعلومات اللازمة وهما :

المصادر الأولية :

من أجل معالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة البحثية قام الباحث بجمع البيانات الأولية من خلال إستخدام الإستبانة كأداة رئيسية للدراسة من أجل الحصول على البيانات والمعلومات الكمية،



والمقابلة كأداة فرعية من أجل الحصول على البيانات الوصفية ، وذلك من أجل دراسة كافة مفردات البحث وجمع البيانات والمعلومات التي يحتاج إليها الباحث من أجل الوصول للنتائج والمؤشرات التي تجيب على أسئلة الدراسة .

المصادر الثانوية :

يتم الحصول على المصادر الثانوية من خلال التطرق والبحث في الكتب والدوريات والمقالات والمنشورات والأبحاث العلمية المنشورة والمحكمة في الجامعات والمجلات والإنترنت ، من أجل إثراء ومعالجة الإطار النظري للدراسة البحثية ، والتطرق لكافة الدراسات السابقة التي ساهمت بكل تأكيد في إثراء هذه الدراسة .

3.1.3 مجتمع الدراسة :

مجتمع الدراسة البحثية هم الأفراد الخاصين بموضوع مشكلة الدراسة ، وبناء عليه فإن أشخاص مجتمع هذه الدراسة يتكونون من كافة معلمي مدارس محافظة مسقط بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان والبالغ عددهم (9,547) معلم ومعلمة وذلك وفق إحصائيات وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان الصادرة من دائرة الموارد البشرية .

4.1.3 عينة الدراسة وتوزيعاتها حسب المتغيرات :

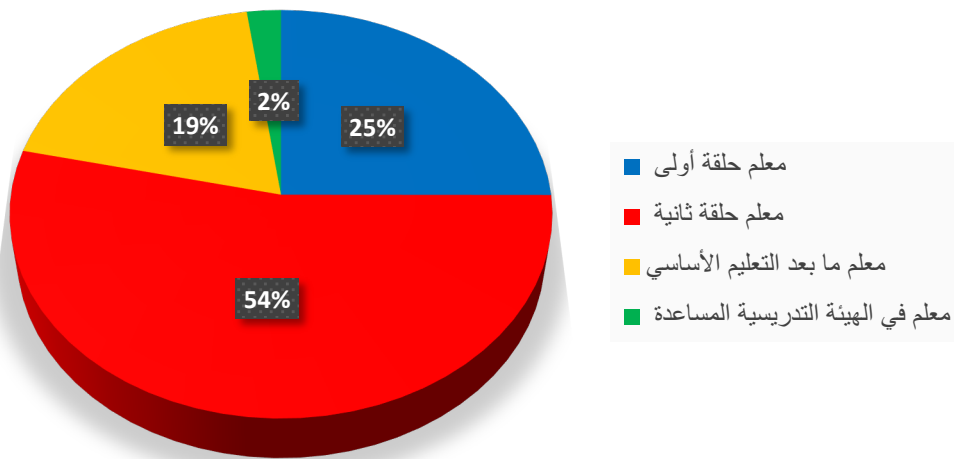
تم اختيار عينة عشوائية طبقية قدرها (1035) معلم ومعلمة بجميع مدارس محافظة مسقط ممثلة لمجتمع الدراسة بواقع (259) معلم حلقة أولى ، (554) معلم حلقة ثانية ، (199) معلم ما بعد التعليم الأساسي ، (23) معلم في الهيئة التدريسية المساعدة ، وفيما يلي الجدول الذي يوضح توزيع أفراد العينة وفق متغير الوظيفة .

جدول (1) توزيع أفراد العينة وفق متغير الوظيفة

الوظيفة	العدد	النسبة المئوية
معلم حلقة أولى	259	25%
معلم حلقة ثانية	554	54%
معلم ما بعد التعليم الأساسي	199	19%
معلم في الهيئة التدريسية المساعدة	23	2%

يتضح من الجدول الواضح أعلاه أن أكثر أفراد العينة من معلمي الحلقة الثانية والتي كانت نسبتهم المئوية تشير إلى (54%) ، ثم يأتي أفراد العينة من موظفي الحلقة الأولى المشاركين بنسبة مئوية (25%) ، ومن بعدها يأتي أفراد العينة من معلمي ما بعد التعليم الأساسي بنسبة مئوية (19%) ، وأخيراً يأتي معلمي في الهيئة التدريسية المساعدة بنسبة مئوية (2%) . والرسم البياني أدناه يوضح التصور النهائي .

رسم توضيحي (1) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الوظيفة



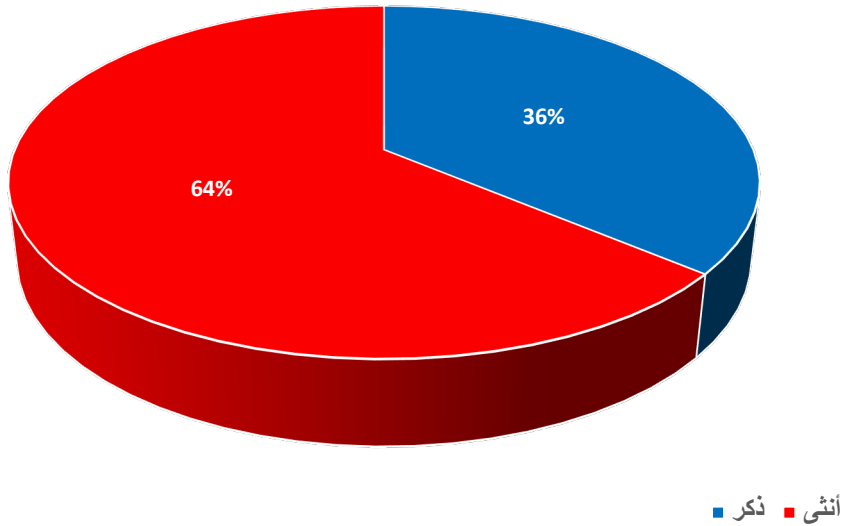


جدول (2) توزيع أفراد العينة وفق متغير الجنس

النسبة المئوية	العدد	الجنس
36%	374	ذكر
64%	661	أنثى

يتضح من الجدول المشار إليه أعلاه أن أكثر أفراد العينة هم الإناث بنسبة مئوية (64%) ، أما أفراد العينة من الذكور كانوا بنسبة مئوية (36%) والرسم البياني أدناه يوضح التفاصيل .

رسم توضيحي (2) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الجنس

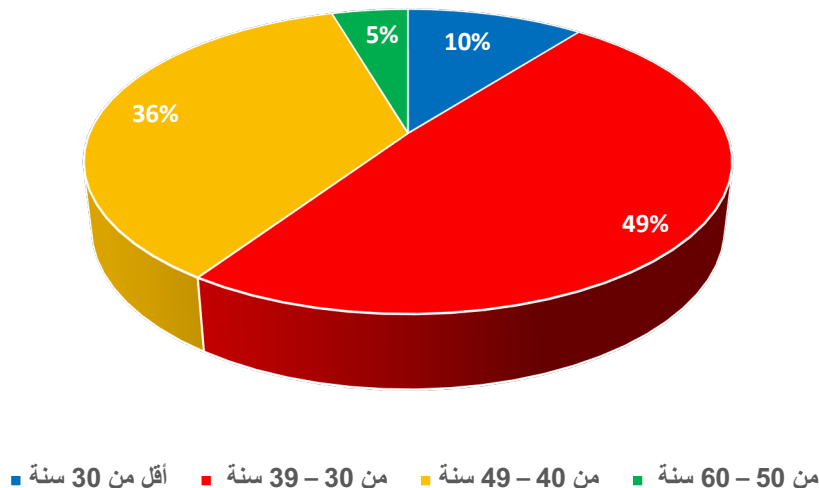


جدول (3) توزيع أفراد العينة وفق متغير الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	النسبة المئوية
أقل من 30 سنة	109	10%
من 30 - 39 سنة	506	49%
من 40 - 49 سنة	373	36%
من 50 - 60 سنة	47	5%

يوضح الجدول المشار إليه أعلاه أن أكثر أفراد العينة تتراوح أعمارهم ما بين (30 - 39) سنة ممثلين ما نسبته (49%) ، أما أفراد العينة التي تليها تتراوح أعمارهم ما بين (40-49) سنة ممثلين بذلك ما نسبته (36%) ، أما أفراد العينة التي تليها كانت أعمارهم (أقل من 30 سنة) بنسبة مئوية (10%) . أما أفراد العينة الأخيرة كانت أعمارهم تتراوح ما بين (50-60) سنة ممثلين بذلك ما نسبته (5%) . والرسم البياني أدناه يوضح التصور الذي ذكرناه.

رسم توضيحي (3) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير العمر

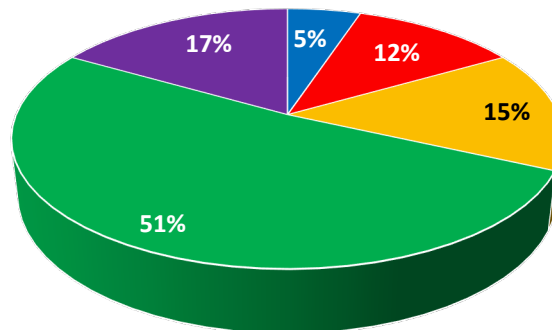


جدول (4) توزيع أفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة العملية

النسبة المئوية	العدد	الخبرة العملية
5%	53	من سنة - سنتين
12%	120	من 3 - 5 سنوات
15%	156	من 6 - 10 سنوات
51%	533	من 11 - 20 سنة
17%	173	أكثر من 20 سنة

يتضح من الجدول المشار إليه أعلاه أن أكثر أفراد العينة هم ذوي الخبرة ما بين (11-20 سنوات) بنسبة مئوية (51%) ، أما أفراد العينة التي تليهم هم ذوي الخبرة (أكثر من 20 سنة) بنسبة مئوية (17%) ، يليهم أفراد العينة ذوي الخبرة العملية ما بين (6-10 سنوات) بنسبة مئوية (15%) ، أما أفراد العينة التي تليهم هم من ذوي الخبرة العملية ما بين (3-5 سنوات) بنسبة مئوية (12%) ، وأخيراً يأتي أفراد العينة من ذوي الخبرة العملية ما بين (سنة - سنتين) بنسبة مئوية (5%) . والرسم البياني أدناه يوضح التفاصيل التي تم ذكرها.

رسم توضيحي (4) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الخبرة



■ أكثر من 20 سنة ■ من 11 - 20 سنة ■ من 6 - 10 سنوات ■ من 3 - 5 سنوات ■ من سنة - سنتين

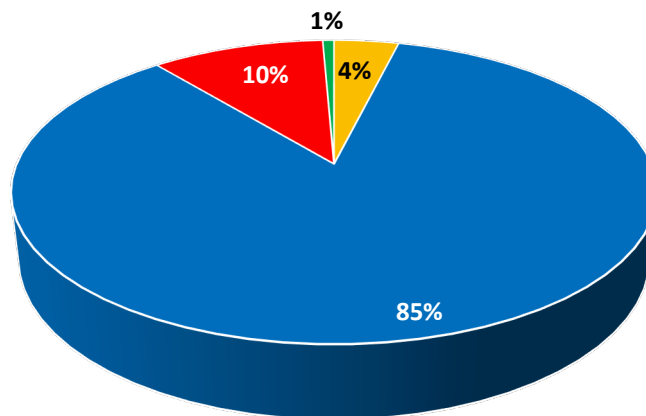


جدول (5) توزيع أفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
4%	40	دبلوم
85%	881	بكالوريوس
10%	107	ماجستير
1%	7	دكتوراه

يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر أفراد العينة هم ذوي مؤهل البكالوريوس بنسبة مئوية (85%) ، والمؤهل الذي يلي من أفراد العينة هم الماجستير بنسبة مئوية (10%) ، وما بعدهما يأتي مؤهل الدبلوم بنسبة مئوية (4%) ، والأخيراً يأتي أفراد العينة ممن يحملون مؤهل الدكتوراه بنسبة مئوية (1%) . والرسم البياني أدناه يوضح التفاصيل المذكورة .

رسم توضيحي (5) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير المؤهل الدراسي



دكتوراه ■ ماجستير ■ بكالوريوس ■ دبلوم ■

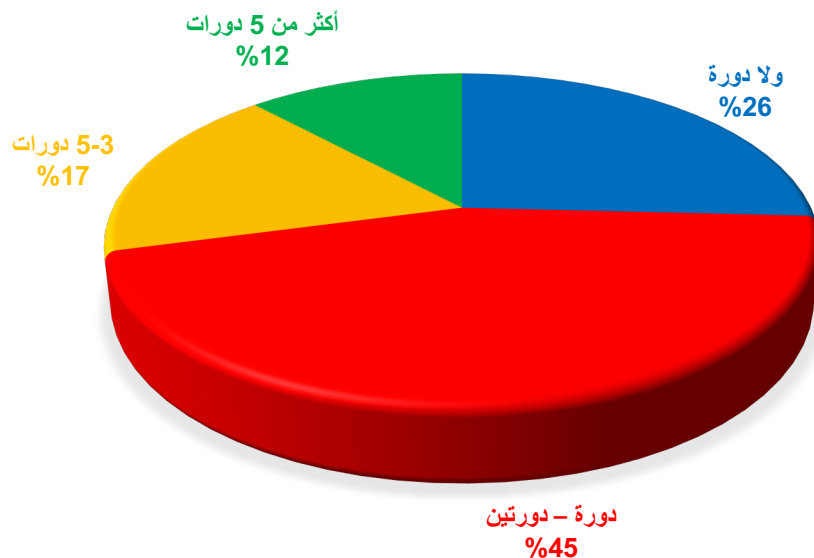


جدول (6) توزيع أفراد العينة وفق متغير الدورات التدريبية التي حصل عليها

عدد الدورات	العدد	النسبة المئوية
ولا دورة	267	26%
دورة - دورتين	466	45%
3-5 دورات	179	17%
أكثر من 5 دورات	123	12%

يتضح من الجدول المشار إليه أعلاه أن أكثر أفراد العينة حصلوا على (دورة أو دورتين) خلال السنة هم يمثلون ما نسبته (45%) ، أما أفراد العينة التي تليها هم المعلمين الذين لم يحصلوا على أي من الدورات التدريبية وهم يمثلون ما نسبته (26%) ، أما أفراد العينة الذين حصلوا على (3-5) دورات تدريبية خلال السنة يمثلون ما نسبته (17%) ، وأخيراً يأتي أفراد العينة الذين تلقوا أكثر من (5 دورات) ويشكلون ما نسبته (12%) . والرسم البياني أدناه يوضح التفاصيل المذكورة .

رسم توضيحي (6) : الرسم البياني لتوزيع أفراد العينة وفق متغير الدورات التدريبية





جدول (7) توزيع أفراد العينة بالمقابلات وفق متغير الجنس

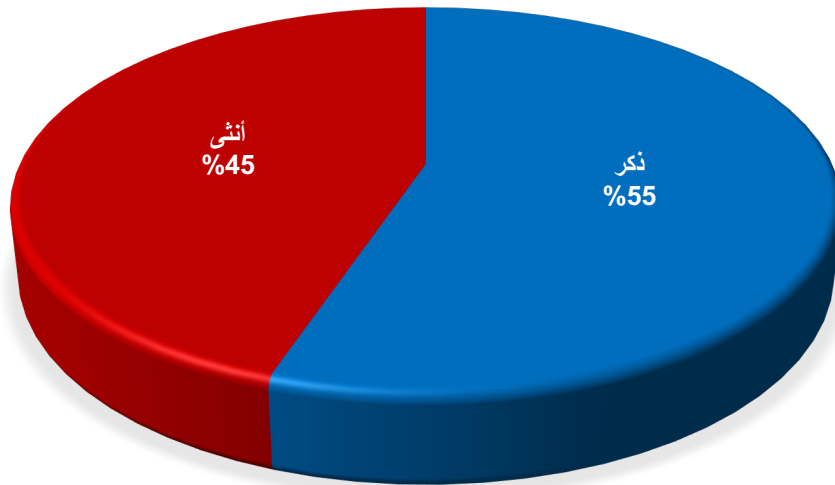
النسبة المئوية	العدد	الجنس
%55	16	ذكر
%45	13	أنثى

يتضح من الجدول المشار إليه أعلاه أن أكثر أفراد العينة هم الذكور بنسبة مئوية

(%55) ، أما أفراد العينة من الذكور كانوا بنسبة مئوية (%45) والرسم البياني أدناه

يوضح التفاصيل .

رسم توضيحي (7) : الرسم البياني لتوزيع أفراد عينة المقابلات وفق متغير الجنس





2.3 صدق وثبات أداة الدراسة البحثية :

1.2.3 صدق أداة الدراسة البحثية :

من أجل ضمان قياس فيما إذا كانت الفقرات تُمثّل قدرً كافٍ للمجال السلوكي المحتوى المطلوب قياسه وهو صدق أداة الدراسة وهي الإستبانة وأسئلة المقابلة ، وهنا يأتي دراسة التحقق من الصدق الظاهري Face Validation حول محاور الإستبانة وأسئلة المقابلة ، فقد تم عرض أدوات الدراسة على أربعة من المحكمين أنظر الملحق رقم (1) من ذوي الاختصاص والخبرة وفي ذات المجال العلمي بجامعة التقنية والعلوم التطبيقية ، وكلية صور الجامعية ، من أجل الحكم بأن عينة الفقرات تنسجم مع المجال السلوكي أو الأهداف الخاصة بالسمة ، وقد قام المحكمين بإجراء التعديلات اللازمة والمقترحة وذلك بعد مناقشتها معهم للوصول إلى أفضل تعديل ، حتى تصل إلى الصورة النهائية لها المرفقة بالملحق رقم (2) ، وأنفق المحكمين الأربعة بنسبة لا تقل عن 90% من صلاحيتها .

ومن أجل حساب صدق الإتساق الداخلي للإستبانة تم أخذ عينة من مكونة من (80) من إجمالي عينة الدراسة البحثية وتم حساب معامل إرتباط بيرسون بين جميع الفقرات وبين الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، كما تم حساب معامل الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الإستبانة الثلاث وإجمالي المحاور الثلاثة للإستبانة ، وتمت تلك الحسابات بإستخدام برنامج (SPSS) والجداول التالية توضح ذلك :



جدول (8) معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات المحور الأول : أثر
جائحة كورونا وبين الدرجة الكلية للمحور

معامل الإرتباط بالدرجة الكلية للمحور	رقم الفقرة
0.58**	1.1
0.58**	2.1
0.49**	3.1
0.57**	4.1
0.56**	5.1
0.64**	6.1
0.67**	7.1

** معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01



**جدول (9) معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات المحور الثاني :
التدريب التقليدي (المباشر) وبين الدرجة الكلية للمحور**

معامل الإرتباط بالدرجة الكلية للمحور	رقم الفقرة
0.42**	1.2
0.79**	2.2
0.80**	3.2
0.75**	4.2
0.84**	5.2
0.50**	6.2
0.40**	7.2

** معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01



جدول (10) معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات المحور الثالث :
التدريب الإلكتروني وبين الدرجة الكلية للمحور

معامل الإرتباط بالدرجة الكلية للمحور	رقم الفقرة
0.69**	1.3
0.74**	2.3
0.74**	3.3
0.67**	4.3
0.51**	5.3
0.73**	6.3
0.67**	7.3
0.52**	8.3

** معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01



جدول (11) معاملات ارتباط بيرسون لكل محور من محاور الاستبانة الثلاثة
وبين الدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة
المحور الأول : أثر جائحة كورونا	0.78**
المحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر)	0.81**
المحور الثالث : التدريب الإلكتروني	0.86**

** معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01

يتضح من خلال معاملات ارتباط بيرسون في الجداول الأربعة (8 ، 9 ، 10 ، 11) السابقة ارتباط جميع الفقرات بالمحور الذي يتبعه وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) ، بالإضافة إلى ذلك تبين ارتباط كل محور من محاور الإستبانة الثلاث والدرجة الكلية للإستبانة ، كما أن جميع تلك الإرتباطات عالية جداً من خلال دلالتها إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يثبت لنا بأن الإتساق الداخلي عالي الصدق ، وتعتبر صالحة للقياس الذي وضعت من أجله.



2.2.3 ثبات أداة الدراسة :

ثبات الإستبانة المقصود بها هو أن تعطي النتائج المستخرجة ذاتها أو مقاربة منها في حالة تكرار تطبيقها أكثر من مرة على ذات الأفراد في ظروف متشابهة . ومن أجل التأكد من ذلك فإن الباحث قام بحساب ثبات الإستبانة وذلك بإستخدام معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha، وذلك حسب الجدول الموضح أدناه :

جدول (12) يبين حساب ثبات الاتساق الداخلي للإستبانة باستخدام معامل كرونباخ

ألفا

المحور	عدد الفقرات	معامل ثبات كرونباخ ألفا
المحور الأول : أثر جائحة كورونا	7	0.67
المحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر)	7	0.76
المحور الثالث : التدريب الإلكتروني	8	0.80
الدرجة الكلية للإستبانة	24	0.75

يشير الجدول أعلاه إلى أن معاملات ثبات الإتساق الداخلي لفقرات الإستبانة بإستخدام معامل كرونباخ ألفا جيد ، بحيث أنها إنحصرت معاملات ثبات الاتساق الداخلي لفقرات الإستبانة بين (0.67-0.80) كما تبين أيضاً أن ثبات إجمالي محاور الإستبانة جيد وبلغ (0.75) مما يدل على ثبات فقرات الإستبانة بشكل عام .



3.3 المعالجة الإحصائية :

بعد إستكمال الباحث إعداد وتطبيق الإستبانة وجمع البيانات التي جمعت ورقياً من قبل مدارس محافظة مسقط ، ، كما أن تم إدخال تلك البيانات إلى الحاسب الآلي بإستخدام تطبيق Google Form ومن بعد هذه المرحلة تم تحميل الملف إلى صيغة Microsoft Excel من أجل تحويل البيانات إلى أرقام وتسهيل استخدامها وإدخالها في برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية IBM SPSS Statistics لمعالجتها إحصائياً ومن بعد ذلك نستخرج البيانات الإحصائية والتحليلات والمقارنات اللازمة للحصول على نتائج الدراسة .

ومن أجل تسهيل تفسير استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتحديد مستوى الإجابة على بدائل المقياس . وبذلك تم وضع أوزان للبدائل : (أوافق بشدة = 5 ، أوافق = 4 ، محايد = 3 ، غير موافق = 2 ، غير موافق بشدة = 1) . وعلى ضوء ذلك فإن الجدول أدناه يوضح تصنيف المتوسطات تلك الإجابات إلى 5 مستويات متساوية المدى .

جدول (13) يبين توزيع مدى المتوسطات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسطات
عالية جداً	من 4.20 إلى 5
عالية	من 3.40 إلى 4.19
متوسطة	من 2.60 إلى 3.39
قليلة	من 1.80 إلى 2.59
قليلة جداً	من 1 إلى 1.79



الفصل الرابع : نتائج الدراسة وتفسيرها



1.4 نتائج الدراسة :

1.1.4 النتائج المتعلقة بالمحور الأول : أثر جائحة كورونا :

ومن أجل التعرف على مدى تأثير جائحة كورونا على الهيئة التدريسية على وجه الخصوص ووزارة التربية والتعليم بشكل عام ، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لفقرات المحور الأول من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية بمدارس محافظة مسقط ، كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول (14) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الأول : أثر جائحة كورونا

رقم السؤال بالمحور	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة	ترتيب
1	تكرار	621	339	52	11	12	4.49	عالية جداً	1
	%	60	32.8	5.0	1.1	1.2			
2	تكرار	199	372	246	173	54	3.49	عالية	6
	%	19.2	35.9	23.8	16.7	4.3			
3	تكرار	130	318	200	298	89	3.10	متوسطة	7
	%	12.6	30.7	19.3	28.8	8.6			
4	تكرار	201	374	253	176	31	3.52	عالية	5
	%	19.4	36.1	24.4	17	3			
5	تكرار	198	430	237	133	37	3.60	عالية	4
	%	19.1	41.5	22.9	12.9	3.6			



رقم السؤال بالمحور	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة	ترتيب
6	تكرار	218	421	229	136	31	3.64	عالية	3
	%	21.1	40.7	22.9	12.9	3.6			
7	تكرار	368	407	115	104	41	3.92	عالية	2
	%	35.6	39.3	11.1	10	4			
المتوسط العام للمحور						3.68	0.53	عالية	

يتضح لنا من الجدول المشار إليه أعلاه وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء الهيئة التعليمية بمحافظة مسقط من ناحية موافقتهم على المحور الأول : أثر جائحة كورونا ، وكان المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (3.68 من 5.00) وهو مرتفع يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، وهذا يعني أن معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على محور أثر جائحة كورونا بدرجة (عالية) .

وإذا ما نظرنا إلى مستوى الفقرات فقد تراوح المتوسط الحسابي معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على خمس فقرات حول أثر جائحة كورونا بدرجة (عالية) حيث أنحصر المتوسط الحسابي بين (3.49 - 3.92) وهي مرتبة مرتفعة حسب المتوسط الحسابي كما يلي :

جاءت الفقرة (الوقاية والتباعد أفضل وسيلة لمكافحة الإصابة بفيروس كورونا) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.49) وبدرجة (عالية جداً) .



جاءت الفقرة (السبب في استخدامي لوسائل التعليم عن بُعد يعود إلى جائحة كورونا) في

المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.92) وبدرجة (عالية) .

جاءت الفقرة (توقف التعليم بسبب جائحة كورونا نَمَى لدي حب القراءة في مجال عملي) في

المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.64) وبدرجة (عالية) .

جاءت الفقرة (توقف المدارس بسبب جائحة كورونا أعطاني وقتاً لتنمية مهاراتي التدريسية)

في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.60) وبدرجة (موافق) .

جاءت الفقرة (مستوى التدريب الذي قدمته الوزارة للمعلمين أثناء الجائحة كان أقل -نوعاً

وكمّاً- من التدريب قبل الجائحة) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.52) وبدرجة (

عالية) .

جاءت الفقرة (نظام التعليم أثناء الجائحة صعب التعامل معه) في المرتبة السادسة بمتوسط

حسابي (3.49) وبدرجة (عالية) .

جاءت الفقرة (أدائي بالتدريس أثناء جائحة كورونا كان أقل من مستوى الأداء قبل كورونا

وذلك بسبب التحول إلى التعليم عن بُعد) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.10)

وبدرجة (متوسطة) .

ونجد من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري والذي يُعبر عن مقدار تشتت استجابات

المبحوثين أو أفراد عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي لكل فقرة من فقرات المحور الأول ، حيث

أنه كلما زاد الانحراف المعياري يزيد تشتت آراء المبحوثين حول الخمس اختيارات (موافق

بشدة، موافق ، محايد، غير موافق ، غير موافق بشدة) ، علماً بأنه معظم قيم الانحراف المعياري

لفقرات المحور الأول : أثر جائحة كورونا تتحصر بين (0.74 - 1.19) حيث كان أقل إنحراف



معياري للفقرة الأولى (الوقاية والتباعد أفضل وسيلة لمكافحة الإصابة بفيروس كورونا) والذي يدل على أنها أكثر الفقرات التي تشارك فيها المحبوثين ، وفي المقابل كانت أكبر درجة للانحراف المعياري للفقرة الثالثة وهي (أدائي بالتدريس أثناء جائحة كورونا كان أقل من مستوى الأداء قبل كورونا وذلك بسبب التحول إلى التعليم عن بُعد) وهذا يدل على أنها من أكثر الفقرات التي اختلف حولها المحبوثين من الهيئة التعليمية وقد يعزو الأمر إلى عدم حصول المعلم على الدورات الكافية والتي تساعده من رفع كفاءته التدريسية عن طريق التعليم عن بُعد ، أو عدم رغبة المعلم من التقليل من أدائه في العمل .

2.1.4 النتائج المتعلقة بالمحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر) :

ومن أجل التعرف على الآثار التي أدت إلى توقف التدريب التقليدي عن الهيئة التعليمية ، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لفقرات المحور الثاني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية بمدارس محافظة مسقط ، كما هو موضح بالجدول التالي :



جدول (15) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر)

رقم السؤال بالمحور	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة	ترتيب
1	تكرار	178	403	228	197	29	3.49	عالية	4
	%	17.2	38.9	22.0	19.0	2.8			
2	تكرار	159	539	174	112	51	3.62	عالية	3
	%	15.4	52.1	16.8	10.8	4.9			
3	تكرار	154	439	214	162	66	3.44	عالية	5
	%	14.9	42.4	20.7	15.7	6.4			
4	تكرار	169	517	211	104	34	3.66	عالية	2
	%	16.3	50.0	20.4	10.0	3.3			
5	تكرار	113	454	251	160	57	3.39	متوسطة	6
	%	10.9	43.9	24.3	15.5	5.5			
6	تكرار	252	416	210	134	23	3.71	عالية	1
	%	24.3	40.2	20.3	12.9	2.2			
7	تكرار	81	285	283	299	87	2.97	متوسطة	7
	%	7.8	27.5	27.3	28.9	8.4			
المتوسط العام للمحور						3.64	0.633	عالية	



يتضح لنا من الجدول المشار إليه أعلاه وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء الهيئة التعليمية بمحافظة مسقط من ناحية موافقتهم على المحور الثاني : التدريب التقليدي ، وكان المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (3.64 من 5.00) وهو مرتفع يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، وهذا يعني أن معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على محور التدريب التقليدي بدرجة (عالية) .

وإذا ما نظرنا إلى مستوى الفقرات فقد تراوح المتوسط الحسابي معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على خمس فقرات حول التدريب التقليدي (المباشر) بدرجة (عالية) حيث أنحصر المتوسط الحسابي بين (3.44 - 3.71) وهي مرتبة مرتفعة حسب المتوسط الحسابي كما يلي:

☞ جاءت الفقرة (الإستفادة القصوى من التدريب تكون من خلال التدريب التقليدي "المباشر") في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.71) وبدرجة (عالية) .

☞ جاءت الفقرة (أسهم التدريب في إثراء خبراتي العملية أثناء جائحة كورونا) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.66) وبدرجة (عالية) .

☞ جاءت الفقرة (أقامت الوزارة برامج تدريبية وورش عمل لتأهيل الكادر التدريسي للتحول من التعليم المباشر إلى التعليم عن بُعد) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.62) وبدرجة (عالية) .

☞ جاءت الفقرة (أثر إيقاف الوزارة للتدريب التقليدي "المباشر" أثناء جائحة كورونا على مستوى التدريب) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.49) وبدرجة (عالية) .

☞ جاءت الفقرة (اهتمت الوزارة بالشكل المطلوب بتدريب المعلمين أثناء جائحة كورونا حول كيفية التعليم عن بُعد) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.44) وبدرجة (عالية) .



جاءت الفقرة (البرامج التدريبية التي أعدتها الوزارة أثناء جائحة كورونا تتناسب مهارات وقدرات المعلمين) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.39) وبدرجة (متوسطة) .

جاءت الفقرة (التدريب الإلكتروني "عن بُعد" يحاكي التدريب التقليدي "المباشر") في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (2.97) وبدرجة (متوسطة) .

ومن خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري بالجدول (15) أن معظم قيم الانحراف المعياري لفقرات المحور الثاني : التدريب التقليدي "المباشر" تنحصر بين (0.97 - 1.11) حيث كان أقل إنحراف معياري للفقرة الرابعة (أسهم التدريب في إثراء خبراتي العملية أثناء جائحة كورونا) والذي يدل على أنها أكثر الفقرات التي تشارك فيها المحبوثين إلى حدٍ ما ، وفي المقابل كانت أكبر درجة للانحراف المعياري للفقرة الثالثة وهي (اهتمت الوزارة بالشكل المطلوب بتدريب المعلمين أثناء جائحة كورونا حول كيفية التعليم عن بُعد) وهذا يدل على أنها من أكثر الفقرات التي اختلف حولها المحبوثين من الهيئة التعليمية.

3.1.4 نتائج المتعلقة بالمحور الثالث : التدريب الإلكتروني :

ومن أجل التعرف على توجه وزارة التربية والتعليم نحو التدريب الإلكتروني ومدى نجاحه وتقبله من قبل الهيئة التدريسية ، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لفقرات المحور الثالث من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية بمدارس محافظة مسقط ، كما هو موضح بالجدول التالي :



جدول (16) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثالث : التدريب الإلكتروني

رقم السؤال بالمحور	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة	ترتيب
1	تكرار	168	578	160	93	36	3.72	عالية	5
	%	16.2	55.8	15.5	9.0	3.5			
2	تكرار	220	572	147	77	19	3.87	عالية	4
	%	21.3	55.3	14.2	7.4	1.8			
3	تكرار	243	537	165	63	27	3.88	عالية	3
	%	23.5	51.9	15.9	6.1	2.6			
4	تكرار	87	378	306	184	80	3.2	متوسطة	7
	%	8.4	36.5	29.6	17.8	7.7			
5	تكرار	165	471	243	125	31	3.59	عالية	6
	%	15.9	45.5	23.5	12.1	3.0			
6	تكرار	268	552	149	41	25	3.96	عالية	2
	%	25.9	53.3	14.4	4.0	2.4			
7	تكرار	302	537	136	39	21	4.02	عالية	1
	%	29.2	51.9	13.1	3.8	2.0			
8	تكرار	175	300	236	209	115	3.20	متوسطة	8
	%	16.9	29.0	22.8	20.2	11.1			
المتوسط العام للمحور									
						3.68	0.59	عالية	



يتضح لنا من الجدول المشار إليه أعلاه وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء الهيئة التعليمية بمحافظة مسقط من ناحية موافقتهم على المحور الثالث : التدريب الإلكتروني ، حيث كان المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (3.68 من 5.00) وهو مرتفع يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، وهذا يعني أن معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على محور التدريب الإلكتروني بدرجة (عالية) .

وإذا ما نظرنا إلى مستوى الفقرات فقد تراوح المتوسط الحسابي معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على خمس فقرات حول التدريب الإلكتروني بدرجة (عالية) حيث انحصر المتوسط الحسابي بين (3.20 – 4.02) وهي مرتبة مرتفعة حسب المتوسط الحسابي كما يلي التوضيح:

☞ جاءت الفقرة (التدريب الإلكتروني "عن بُعد" يُنمي مهارات التدريب الذاتي، ويساعد المعلم على تطوير أساليب التعليم عن بُعد) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.02) وبدرجة (عالية).

☞ جاءت الفقرة (التدريب الإلكتروني يساعد المتدربين على إتقان أساليب حديثة في التعليم والتدريب ويلبي احتياجاتي المهنية في العصر الحديث) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.96) وبدرجة (عالية) .

☞ جاءت الفقرة (أنواع وأدوات التدريب الإلكتروني ساعدت أعضاء هيئة التدريس على التدرّب دون الحاجة للتقيّد بالمكان أو الزمان) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.88) وبدرجة (عالية).



ك جاءت الفقرة (أوجدت وزارة التربية والتعليم طرق تدريبية جديدة مثل "مقاطع تدريبية على اليوتيوب" لتدريب المدرسين في كيفية التعامل مع التعليم عن بُعد) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.87) وبدرجة (عالية) .

ك جاءت الفقرة (وضعت وزارة التربية والتعليم برنامجاً للتدريب الإلكتروني أثناء جائحة كورونا) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.72) وبدرجة (عالية) .

ك جاءت الفقرة (من الصعب تطبيق بعض المهارات المرغوب تعلمها في برامج التدريب الإلكتروني "عن بُعد") في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.59) وبدرجة (عالية) .

ك جاءت الفقرة (أشركت الوزارة المعلمين في اختيار وتصميم الدورات "عن بُعد" التي يحتاجونها أثناء جائحة كورونا) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.20) وبدرجة (متوسطة) .

ك جاءت الفقرة (أفضل الإستمرار في التدريب الإلكتروني "عن بُعد" بعد جائحة كورونا) في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (3.20) وبدرجة (متوسطة) .

ومن خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري بالجدول (15) أن معظم قيم الانحراف المعياري لفقرات المحور الثالث : التدريب الإلكتروني تنحصر بين (0.87 - 1.25) حيث كان أقل إنحراف معياري للفقرة السابعة (التدريب الإلكتروني "عن بُعد" ينمي مهارات التدريب الذاتي، ويساعد على تطوير أساليب التعليم عن بُعد) والذي يدل على أنها أكثر الفقرات التي تشارك فيها المحبوثين إلى حدٍ ما ، وفي المقابل كانت أكبر درجة للانحراف المعياري للفقرة الثامنة وهي (أفضل الإستمرار في التدريب الإلكتروني "عن بُعد" بعد جائحة كورونا) وهذا يدل على أنها من أكثر الفقرات التي اختلف حولها المحبوثين من الهيئة التعليمية.



جدول (17) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة بين درجة كل محور والمجموع الكلي للمحاور

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه العينة	الترتيب
1	المحور الأول : جائحة كورونا	3.68	0.537	عالية	1
2	المحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر)	3.64	0.633	عالية	3
3	المحور الثالث : التدريب الإلكتروني	3.68	0.59	عالية	2
4	المجموع الكلي للمحاور	3.61	0.44	عالية	

يتضح لنا من الجدول المشار إليه أعلاه وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء الهيئة التعليمية بمحافظة مسقط من ناحية موافقتهم على المحاور الثلاثة ، حيث كان المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (3.68 من 5.00) وهو مرتفع يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، وهذا يعني أن معظم أفراد عينة الدراسة موافقون على إجمالي المحاور الثلاثة بدرجة (عالية) .

ومن خلال النظر إلى قيمة الانحراف المعياري بالجدول (17) نجد أن الإجمالي الكلي للمحاور الثلاث كانت (0.44) والذي يدل على أن جميع المبحوثين تشاركوا في جميع المحاور والفقرات .



4.1.4 عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : ما هو الأثر الذي خلفته جائحة كورونا على

العملية التدريبية بوزارة التربية والتعليم بمحافظة مسقط في سلطنة عُمان ؟ تم حساب المتوسط

الحسابي لأثر جائحة كورونا والعملية التدريبية وتم حساب الانحراف المعياري لهما ومعامل

ارتباط سبيرمان حتى نتبين الأثر والجدول أدناه يوضح التالي :

جدول (18) حساب معامل ارتباط سبيرمان بين أثر جائحة كورونا والتدريب المباشر

الاختبار	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أثر جائحة كورونا	1035	22.24	3.30	0.323**	0.000
التدريب المباشر	1035	17.45	3.01		

يتضح لنا من الجدول السابق وجود دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) ، كما أن هناك ارتباط

طردني بين جائحة كورونا والعملية التدريبية (التدريب المباشر) وهي علاقة متوسطة (0.32)

ودالة إحصائياً حيث أن قيمة الدلالة تساوي (0.000) وهي أقل من (0.01) ، وعليه نجد أن

هناك علاقة طردية بين جائحة كورونا والتدريب المباشر ، وهو عند وجود جائحة فإن هذا الأمر

يؤثر على التدريب المباشر كإيقافه .

5.1.4 عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني : ما التحديات التي واجهت وزارة التربية والتعليم

بسبب أثر جائحة كورونا على العملية التدريبية ؟ حيث كانت أسئلة المقابلة تجيب على هذا السؤال

بالإضافة إلى السؤال الأول من المحور الثاني من الإستبانة كان يبين أن إيقاف التدريب (المباشر)



أثناء جائحة كورونا على مستوى التدريب بمتوسط حسابي (3.49) وهو اتجاه عالي لعينة الدراسة،

بالإضافة إلى عدة أسباب أخرى أشار إليها المبحوثين حسب النقاط التالية أدناه :

- ❖ ضعف المنظومة الإلكترونية لدى وزارة التربية والتعليم .
- ❖ إندام برامج التدريب قبل جائحة كورونا .
- ❖ عدم توفر كثافة في البرامج التدريبية من قبل وزارة التربية والتعليم للهيئة التدريسية .
- ❖ عدم توافر الكفاءة العالية في شبكة الإنترنت بالمدارس والتي تسهم في عملية التدريب عن بُعد.
- ❖ قلة الخبرة في التعامل مع نظام التدريب الإلكتروني .
- ❖ عدم الإلمام الكافيء بمهارات الحاسب الآلي لأعضاء الهيئة التدريسية .
- ❖ عدم إدراك أعضاء الهيئة التدريسية لأهمية التدريب الإلكتروني .
- ❖ لم توفر وزارة التربية والتعليم أجهزة الحاسب الآلي لأعضاء الهيئة التدريسية .
- ❖ عدم وجود خطة طوارئ لدى وزارة التربية والتعليم عند إنقطاع التعليم لأي سبب من الأسباب بعد الجائحة مثل تغير في الأنواء المناخية بسبب الامطار والعواصف .

6.1.4 عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث : ما مدى نجاح وزارة التربية والتعليم في تطوير

مهارات الهيئة التدريسية في التعامل مع التعليم عن بُعد ؟ تم حساب المتوسط الحسابي للتدريب الإلكتروني وتم حساب الانحراف المعياري لهما ومعامل الارتباط حتى نتبين مدى نجاح تطبيق التدريب الإلكتروني لدى وزارة التربية والتعليم وهل كانت النسبة أكثر أو يساوي من 50% والجدول أدناه يوضح التالي :



جدول (19) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط سبيرمان لأفراد عينة الدراسة بين جائحة كورونا وبين التدريب الإلكتروني

الاختبار	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التدريب التقليدي (المباشر)	1035	17.45	3.01	0.532**	.000
التدريب الإلكتروني	1035	29.51	5.10		

يتضح لنا من الجدول السابق وجود دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) كما أن هناك ارتباط طردي بين التدريب التقليدي (المباشر) والتدريب الإلكتروني وهي علاقة متوسطة (+0.532) ودالة إحصائياً حيث أن قيمة الدلالة تساوي (0.00) وهي أقل من (0.01) ، حيث يظهر لنا أن المتوسط الحسابي للتدريب الإلكتروني كانت عالية بدرجة (29.51) عن المتوسط الحسابي للتدريب التقليدي (المباشر). وهذا الأمر يجيب على تساؤلنا حول مدى نجاح وزارة التربية والتعليم في تطوير مهارات الهيئة التدريسية في التعامل مع التعليم عن بُعد ؟ حيث كان مستوى التدريب الإلكتروني الذي قدمته وزارة التربية والتعليم للمعلمين أثناء الجائحة حسب إجابة المبحوثين تدل على نجاحها ، وإن كان رأي المبحوثين مخالف في المقابلات الشخصية أنهم تلقوا التدريب لمدة ثلاثة أيام فقط حيث أشار المبحوثين بأن مستوى التدريب الذي قدمته وزارة التربية والتعليم للهيئة التدريسية أثناء جائحة كورونا كان أقل كماً ونوعاً من التدريب قبل الجائحة بمتوسط حسابي (3.52) وهذه درجة عالية تعتبر ، في المقابل كان التدريب الذاتي إلكترونياً الذي مارسه المبحوثين من خلال بحثهم في المواقع الإلكترونية واليوتيوب كان له الأثر الأكبر في الإسهام في نجاح رفع مهاراتهم في التعامل مع التدريس عن بُعد .



7.1.4 عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى

الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) من جهة عينة الدراسة بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني تُعزى

لمتغير (الخبرة ، المؤهل العلمي ، العمر ، الجنس ، الوظيفة) ؟ تم حساب المتوسط الحسابي

للتدريب الإلكتروني وتم حساب الانحراف المعياري لهما ومعامل ارتباط سبيرمان حتى نتبين مدى

الفروق بين المحورين والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (20) نتائج اختبار (ت) لمقارنة متوسط استجابات أعضاء الهيئة التدريسية يُعزى لمتغير الجنس

الاختبار	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
التدريب التقليدي	نكر	374	25.39	4.03	-2.390	1033	0.017
	أنثى	661	25.97	3.59			
التدريب الإلكتروني	نكر	374	29.32	5.05	-621	1033	0.535
	أنثى	661	29.52	4.59			

يوضح الجدول أعلاه بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند التدريب الإلكتروني وهذا

يدل بعدم وجود فروق في التقديرات على متوسطات إستجابة عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس ،

بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في محور التدريب التقليدي لصالح الإناث .



جدول (21) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر متغير العمر بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني

الاختبار	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التدريب التقليدي	بين المجموعات	79.49	3	26.49	1.35	0.257
	داخل المجموعات	20236.70	1031	19.62		
	الكلي	20316.19	1034			
التدريب الإلكتروني	بين المجموعات	72.28	3	24.09	1.06	0.364
	داخل المجموعات	23396.00	1031	22.69		
	الكلي	23468.28	1034			

يوضح الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة (0.257) وهي أكبر من (0.05) مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير العمر على التدريب التقليدي أثناء جائحة كورونا ، كما أن مستوى الدلالة على التدريب الإلكتروني = (0.364) وهي أيضاً أكبر من (0.05) وتدل على عدم وجود أثر لمتغير العمر على التدريب الإلكتروني أثناء جائحة كورونا .

جدول (22) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب سنوات الخبرة

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
سنة - سنتين	53	18.81	2.80
3 - 5 سنوات	120	17.82	2.98
6 - 10 سنوات	156	17.57	2.85
11 - 20 سنة	533	17.28	2.96
أكثر من 20 سنة	173	17.21	3.29
الكل	1035	17.45	3.01



جدول (23) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير	سنوات الخبرة
5.10	30.39	53	سنة - سنتين	
4.99	30.32	120	3 - 5 سنوات	
4.53	30.56	156	6 - 10 سنوات	
5.19	29.03	533	11 - 20 سنة	
5.16	29.24	173	أكثر من 20 سنة	
5.10	29.51	1035	الكل	

جدول (24) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني

الاختبار	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التدريب التقليدي	بين المجموعات	293.84	4	73.46	3.77	0.005
	داخل المجموعات	20022.35	1030	19.43		
	الكل	20316.19	1034			
التدريب الإلكتروني	بين المجموعات	449.34	4	112.33	5.02	0.001
	داخل المجموعات	23018.94	1030	22.34		
	الكل	23468.28	1034			

يوضح الجدول أعلاه أن وجود فروق ذات دلالة إحصائية على التدريب التقليدي (المباشر)

أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الخبرة حيث كانت مستوى الدلالة (0.005) وهي أقل من

(0.05) علماً بأن الفروق كانت لصالح (3 - 5 سنوات خبرة) والذي بلغ متوسطها الحسابي

(17.82) ، يتضح أيضاً بوجود فروق ذات دلالة إحصائية على التدريب الإلكتروني أثناء جائحة



كورونا تعزى لمتغير الخبرة حيث كانت مستوى الدلالة (0.001) وهي أيضاً أقل من (0.05) حيث كانت الفروق لصالح المبحوثين ذوي الخبرة (من 6 - 10 سنوات) والذي بلغ متوسطها الحسابي (30.56) .

جدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب متغير المؤهل الدراسي

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المؤهل الدراسي	دبلوم	27.15	6.17
	بكالوريوس	29.64	4.99
	ماجستير	29.47	5.39
	دكتوراه	28.28	4.34
	الكل	29.51	5.10

جدول (26) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر المؤهل الدراسي بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني

الاختبار	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التدريب التقليدي	بين المجموعات	34.79	3	11.59	0.590	0.622
	داخل المجموعات	20281.40	1031	19.67		
	الكل	20316.19	1034			
التدريب الإلكتروني	بين المجموعات	259.94	3	86.64	3.84	0.009
	داخل المجموعات	23208.34	1031	22.51		
	الكل	23468.28	1034			



يوضح الجدول أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على التدريب التقليدي (المباشر) أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير المؤهل الدراسي حيث كانت مستوى الدلالة (0.622) وهي أكبر من (0.05) ، في المقابل يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية على التدريب الإلكتروني أثناء جائحة كورونا يعزى لمتغير المؤهل الدراسي حيث كانت مستوى الدلالة (0.009) وهي أقل من (0.05) حيث كانت الفروق لصالح المبحوثين حاملي مؤهل (البكالوريوس) والذي بلغ متوسطها الحسابي (29.64) .

جدول (27) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حسب متغير الوظيفة

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معلم حلقة أولى	259	29.01	5.70
معلم حلقة ثانية	554	29.78	4.64
معلم ما بعد التعليم الأساسي	199	29.68	5.16
معلم في الهيئة التعليمية المساعدة	23	27.39	7.03
الكل	1035	29.51	5.10



جدول (28) نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر الوظيفة بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني

الاختبار	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التدريب التقليدي	بين المجموعات	87.23	3	29.07	1.48	0.218
	داخل المجموعات	20228.96	1031	19.62		
	الكلي	20316.19	1034			
التدريب الإلكتروني	بين المجموعات	217.42	3	72.47	3.21	0.022
	داخل المجموعات	23250.86	1031	22.55		
	الكلي	23468.28	1034			

يوضح الجدول أعلاه بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على التدريب التقليدي

(المباشر) أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الوظيفة كانت مستوى الدلالة (0.218) وهي أكبر

من (0.05) ، كما يتضح أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية على التدريب الإلكتروني أثناء

جائحة كورونا تعزى لمتغير الوظيفة حيث كانت مستوى الدلالة (0.022) وهي أقل من (0.05)

حيث كانت الفروق لصالح المبحوثين شاغلي وظيفة (معلم حلقة ثانية) والذي بلغ متوسطها

الحسابي (29.78) .



الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات



الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 ملخص الدراسة البحثية :

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جائحة كورونا على التدريب في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان ، وما هي التحديات التي واجهت وزارة التربية والتعليم بسبب أثر جائحة كورونا على العملية التدريبية ، وما مدى نجاح وزارة التربية والتعليم في تطوير مهارات الهيئة التدريسية في التعامل مع التعليم عن بُعد ، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية من جهة عينة الدراسة المبحوثين بين التدريب التقليدي والتدريب الإلكتروني يُعزى لمتغير (الجنس ، العمر، المؤهل الدراسي ، والخبرة العملية ، والوظيفة) . علماً بأن الباحث استخدم المنهج الإستكشافي من أجل التعرف على أثر جائحة كورونا على التدريب بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان .

وتكونت الدراسة من خمسة فصول وهي :

الفصل الأول : بعنوان الإطار العام للدراسة وتناولت المقدمة ومشكلة الدراسة وأسئلتها ، وأهمية الدراسة من الناحيتين العلمية والعملية ، وأهداف الدراسة وحدود الدراسة ، ومنهج الدراسة ، ومجتمع وعينة الدراسة ، و مصطلحات الدراسة .



الفصل الثاني : بعنوان الإطار النظري والدراسات السابقة وتناولت ثلاثة مباحث ، الأول (جائحة

كورونا) ، الثاني (التدريب التقليدي "المباشر" والتدريب الإلكتروني) ، الثالث (الدراسات السابقة)

والتي كانت دراسات سابقة عربية وأجنبية ، وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة .

الفصل الثالث : منهجية الدراسة وإجراءاتها ، وهي تناول النتائج الخاصة بخصائص عينة الدراسة

وتحليل نتائج اختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة (الإحصاء الإستدلالي) والإجابة على أسئلة

الدراسة البحثية.

الفصل الرابع : نتائج الدراسة وتفسيرها ، والتي تناولت نتائج أسئلة الدراسة البحثية للبيانات التي

تم الحصول عليها من أدوات جمع المعلومات (الإستبانة والمقابلات) وبيان تفسيرها .

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات ، وفي هذا الفصل تم تناول جميع الإستنتاجات الواردة

من تفسير نتائج الدراسة وما هي توصيات الباحث والمقترحات التي يراها مناسبة وخاتمة الدراسة

البحثية والتي تشتمل على الخلاصة النهائية للباحث .

2.5 الإستنتاجات :

في ضوء تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

☞ أثرت جائحة كورونا على توقف التدريب التقليدي (المباشر) .

☞ إيجابية توقف التدريب التقليدي (المباشر) بسبب جائحة كورونا ولدت الحاجة إلى التوجه إلى

التدريب الإلكتروني والذي يُعتبر بديل للتدريب التقليدي عند الحالات الطارئة .



ك تأثير جائحة كورونا وقلة أو ندرة التدريب المقدم من وزارة التربية والتعليم أدى إلى توجه المعلمين إلى التدريب الذاتي لرفع كفاءاتهم ومهاراتهم في التعامل مع الحاسب الآلي ووسائل التعليم عن بُعد وكانت إجماع بنسبة (75%) ومتوسط حسابي (3.92) وهو إتجاه عالي للعينة ، وهذا ما أكدته المقابلات مع المعلمين بنسبة (100%) ، كما أشاد المبحوثين على أن التدريب الإلكتروني يُنمي مهارات التدريب الذاتي ، ويساعدهم على تطوير أساليب التعليم عن بُعد وكانت بنسبة (81%) ومتوسط حسابي (4.02) وهو إتجاه عالي للعينة .

ك قلة مستوى التدريب الذي قدمته وزارة التربية والتعليم للمعلمين أثناء الجائحة كان أقل -كماً ونوعاً- من التدريب قبل الجائحة بنسبة (67.5%) ومتوسط حسابي (3.52) وهو إتجاه عالي للعينة.

ك يؤكد ما نسبته (64.5%) من المبحوثين أن الاستفادة القصوى من التدريب تكون من خلال التدريب التقليدي ، وكان المتوسط الحسابي (3.71) وهو إتجاه عالي للعينة ، في المقابل كان رأي المبحوثين بأن التدريب الإلكتروني يحاكي التدريب التقليدي بنسبة (35%) ومتوسط حسابي (2.97) وهو إتجاه متوسط للعينة .

ك التدريب الذي تلاقاه المعلمين أسهم في إثراء خبراته العملية أثناء جائحة كورونا ، كما أنه نمت لديهم حسب الإستطلاع والتعلم والتدريب الذاتي وكانت بنسبة (66%) ومتوسط حسابي (3.66) وهو إتجاه عالي للعينة .

ك تأثير جائحة كورونا وتوجه الجهات والمعلمين نحو التدريب الإلكتروني أظهرت مهارات عدد من المعلمين في مهاراتهم في استخدام الحاسب الآلي والتعليم عن بُعد والتي قد تكون مخفية



وكامنه لديهم ، كما قام المعلمون بنقل تلك المعرفة إلى زملائهم في ذات المدرسة ، كما أن أحد المدرسين فتح صفحة على اليوتيوب للتدريب على تلك المهارات ليستفيد منها الجميع .

كجمع المبحوثين الذين تمت مقابلتهم بعدم توافر شبكة الإنترنت ذات كفاءة عالية بالمدارس والتي تسهم في التدريب الإلكتروني كأحد تحديات التحول نحو التدريب الإلكتروني .

كوزارة التربية والتعليم لم تقم بتوفير أجهزة حاسب آلي للمعلمين ، وهذا أدى إلى إبتعادهم عن ممارسة واستخدام التقنيات الحديثة ، مما أدى إلى عزوف عدد من المعلمين نحو التدريب الإلكتروني لعدم إلمامهم الكافيء بإستخدامات الحاسب الآلي وأهميته .

كإنقطاع وزارة التربية والتعليم عن التدريب الإلكتروني بعد الجائحة ، والرجوع إلى التدريب التقليدي.

كاحتياج الهيئة التدريسية بالتدريب التقليدي (المباشر) والتدريب الإلكتروني ، حيث أنه لا غنى عن الإسلوبين ، من حيث وجود أن سلبيات التدريب الإلكتروني يمكن تفاديها بإستخدام التدريب التقليدي (المباشر) والعكس صحيح .

3.5 التوصيات :

ك تطوير مهارات المعلم بصفة مستمرة ومن أهمها برامج الحاسب الآلي والتي تساعد في تحسين قدراته في الإستمرار في التدريب الذاتي ، حيث أن أهم ركائز التعلم هو أن يكون قادراً على الاستمرار في التعلم بكافة الوسائل المتاحة والحديثة منها وهي التقنيات الحديثة والإتصالات ، وهذا من خلال إستخدام طرق متعددة والتعبير عن ذاته بشكل لا محدود . حيث نعلم أن



التدريب ليس فقط تواجد المتدربين بين صالات مغلقة ، وإنما يتعدى ذلك في ظل وجود العالم الافتراضي مما يمكنهم من تلقي المعلومات في أي وقت وفي أي مكان .

☞ دعم شبكات الإنترنت بالمدارس وزيادة كفاءتها بالتعاون مع شركات الإتصالات بالسلطنة .
☞ دعم مفهوم الإدارة المدرسية الذاتية ، من خلال استقلال المدرسة جزئياً ، ، وذلك من ناحية تكاملية الجوانب التنظيمية والإدارية بالإضافة الى المنهجية التعليمية والتربوية في إدارة المدرسة وتدريب المدرسين واتخاذ القرارات ، واعتماد موازنة مالية سنوية تعتمد عليها في تنفيذ خططها وأهدافها السنوية والتي تهدف الى تحقيقها من أجل تحقيق التنافسية . ومن هنا يأتي دور تأكيد مشاركة المدرسة في العملية الاستقلالية بغرض توجيه المعلمين نحو التفاعل المهني فيما بينهم وبناء الاطار التنافسي المؤسسي من أجل الاعتماد الذاتي لتلك المدارس بموازنة تدريب مالية ، تتكفل بها إدارة المدرسة نحو توجيه تلك الموازنة نحو تدريب المعلمين وفق خطة سنوية تتيح للمدرسة من تنفيذ برامج تدريبية بالتنسيق المباشر مع مدربين مختصين في مختلف المجالات دون الرجوع إلى مركزية التدريب بوزارة التربية والتعليم.

☞ ضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم نحو إنشاء منظومة إلكترونية خاصة بالتدريب الإلكتروني وتوظيف منصات التدريب الافتراضي وتأهيل المدربين بالشكل المطلوب من أجل تدريب الهيئة التدريسية بشكل متوازي مع التدريب التقليدي ، ونشر الثقافة الإلكترونية بين المدرسين من أجل رفع كفاءة المدرسين بأفضل التقنيات الحديثة وتحقيق التفاعل مع هذا الأسلوب من التدريب والتعلم.

☞ توفير كافة الإحتياجات الضرورية لإستخدام التقنيات الحديثة من أجهزة وشبكات وبرامج وتطبيقات، وإزالة الصعوبات التي تواجه المدارس دون تنفيذ ذلك على أرض الواقع .



من أجل تحقيق النهضة التربوية فإن ذلك لا يتأتى إلا من خلال إعداد المعلم بكافة الوسائل ومن أهمها التكنولوجيا الحديثة والتي تساعده في البحث عن مصادر المعلومات بالتعلم والتدريب الذاتي.

4.5 مقترحات :

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يقترح الباحث إجراء البحوث والتي تهتم في :
- التعرف إلى متطلبات تنفيذ التدريب الإلكتروني بالوحدات الحكومية بسلطنة عُمان .
- دراسة مقارنة بين أنماط التدريب الإلكتروني المناسبة حسب بيئة العمل .
- دراسة حول أثر تطبيق التدريب الإلكتروني على أداء العاملين في القطاع الحكومي .
- دراسة حول تأثير تطبيق أنظمة التدريب الإلكتروني في القطاع الحكومي بالجوانب المالية .

5.4 الخاتمة :

الحمد لله كثيراً طيباً مباركاً فيه الذي وفقنا في اختتام آخر فصول هذه الدراسة البحثية ، والذي تناولت فيه موضوع (أثر جائحة كورونا على التدريب بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان) وهي دراسة إستكشافية لا يوجد فيها فرضيات إنما هي تعريف الواقع في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19) ، الجائحة التي خلفت حالة من الخوف والهلع لم يشهده في عصرنا الحالي لها من مثيل .



حيث كانت الإصابات بالملايين حول العالم والوفيات بمئات الآلاف ، وبسبب هذا الأمر الجلي توقفت كثير من القطاعات عن العمل لإتخاذ إجراءات الوقاية من إنتشار هذا الوباء الفتاك، ومن أهم القطاعات التي توقفت بالسلطنة هي التعليم والتدريب إستناداً إلى قرار اللجنة العليا القاضي بتعليق الدراسة في كافة المؤسسات التعليمية بالسلطنة للعام الدراسي (2019-2020) .

إلا أن هذا الأمر لم يستمر طويلاً حيث كانت عودة الدراسة في العام التالي (2020-2021) بنمط مختلف وهو التعليم عن بُعد ، وهذا الأمر جعل وزارة التربية والتعليم تعمل على إستحداث عدد من الإجراءات والإصلاحات والتي اهتمت بكيفية التغلب على هذه الأزمة "التعليمية" وطورت الاستراتيجيات التي استخدمت من أجل إستمرارية الخروج من هذه الأزمة وحل مشاكلها من خلال مواجهة تحديات العصر والتفكير خارج الصندوق من أجل إعتقاد إستراتيجيات ومنهجيات جديدة في التعليم لا تعتمد فيها على الوجود المكاني وهو الأمر الذي أدى إلى نشوء حاجة ملحة بوجوب إستخدام وسائل التكنولوجيا المعاصرة كتقنية المعلومات والإتصالات لحل هذه الإشكاليات، مع العلم أن هذا الأمر أدى إلى زيادة الأعباء على المؤسسة التربوية . ومن هذا المنطلق فإن على وزارة التربية والتعليم من إعداد الهيئة التدريسية لمجابهة التطورات الحديثة لضمان كفاءة إستخدام هذه التكنولوجيا فكيف كانت السبل إلى تدريب وتهيئة الهيئة التعليمية وما هي وسائل التدريب التي تلقنتها للتعامل مع التقنيات الحديثة من أجل إنجاح نظام التعليم عن بُعد مع العلم أن التدريب المباشر أيضاً توقف مثله مثل كافة المجالات التي توقفت عن العمل. فهذه الدراسة تشمل كيفية تعامل وزارة التربية والتعليم مع أثر جائحة كورونا في تدريب الهيئة التعليمية من أجل إنجاحه في التعامل مع التعليم عن بُعد بسلاسة ويسر . وما هي التحديات التي واجهتها



الوزارة في التحول إلى التدريب الإلكتروني ، وما مدى نجاح الوزارة في التحول إلى التدريب الإلكتروني أثناء الجائحة .

وللإجابة على تساؤلات الدراسة البحثية كانت الإستبانة والمقابلات هي أدوات جمع آراء المبحوثين في تلك الجوانب ، وكانت الآراء تتفق بتوقف التدريب التقليدي (المباشر) أثناء جائحة كورونا بالتباعد من أجل التغلب على إنتشار هذا الفيروس وسلامة الجميع . وهذا الأمر أثار فكر المسؤولين بوزارة التربية والتعليم بأهمية التوجه نحو التدريب الإلكتروني ، حيث يُعتبر أحد الطرق المتطورة والتي يمكن أن تساعد بفاعلية في عملية دعم التدريب التقليدي للمدرس ، وذلك من خلال أن المحتوى التدريبي الإلكتروني يسهل على المدرس "المعلم" أن يتلقى التدريب في أي زمان أو مكان من خلال إستخدامه فقط للكمبيوتر الشخصي وهذا كان رأي المبحوثين وفق الإستبانة والتي جاءت بالإتفاق بدرجة "عالية" ومتوسط حسابي (3.88) ، علماً أن الكلفة المالية محدودة بالنسبة للتدريب عبر الإنترنت ويسهل للمعلم لوزارة التربية والتعليم تبني فكرة التدري الإلكتروني كخيار مساعد للعملية التدريبية التقليدية .

وبالنسبة للتحديات التي واجهتها الوزارة فإن جميعها يمكن التغلب عليها والإعداد لها بالشكل الذي يسهم في تعدي أي مرحلة حرجة قادمة دون أي عقبات تُذكر . يبقى الأمر في أن يكون توجه المسؤولين بوزارة التربية والتعليم نحو الإستمرار في الإعتماد على تقنية المعلومات والإتصالات بشكل متزامن ودائم في جميع الأوقات وخاصة في الحالات الطارئة .

حيث نجاح تجربة التحول إلى التدريب الإلكتروني لهو أكبر مثال ، لما كان له من أثر لدى كثير من المعلمين حول أهمية هذه التقنية وإسهامها في ارتفاع معدل إنجاز المعلم وتطور



شخصيته المهنية وذلك بإتقان أساليب حديثة في التعليم ، حيث إن إستخدام تلك التقنيات نمت لديهم مهارات التدريب الذاتي وعملية البحث عن المعرفة .

ومما تجدر الإشارة إليه أن المعلم يعتبر أهم ركائز النظام التربوي ، وعليه فإن الإبقاء على هذه الركيزة تعتمد على تهيئة المعلمين وتطويرهم بشكل مستمر من أجل تلبية حاجات المجتمع ورفع المستوى التعليمي من خلال إعدادهم وتجهيزهم بكافة الخبرات والمهارات الحديثة التي تؤهلهم لممارسة المهنة التربوية بتميز وفي كافة الظروف حتى وإن كانت طارئة .

وفي الختام لا يسعني إلا أن أقول الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات ، وأتمنى أن يكون البحث قد نال إعجابكم ، وعليه أود أن أشكركم على سعة صدركم لقراءة البحث بتمعن والحصول على أكبر قدر من الإستفادة .



قائمة المراجع

المراجع العربية :

- (1) أرسلان، يشيم سرت قره (2020) ، *كورونا .. كل ما تحتاج معرفته الفيروس ، أ أ (aa)*،
التقارير/كورونا-ما-تحتاج-معرفته-عن-الفيروس-
تقرير/<https://www.aa.com.tr/ar/1792008/>
- (2) إطميزي، جميل حمد (2007) ، *التدريب الإلكتروني : رؤية مستقبلية للتدريب في فلسطين، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر التربوي لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية "نوعية التعليم في فلسطين واقع وطموحات"* ، رام الله ، فلسطين .
- (3) أبو خطوة، السيد عبدالمولى (2011) ، *معايير ضمان الجودة في تصميم المقررات الإلكترونية وإنتاجها ، المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد ، جامعة الملك سعود ، المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد .*
- (4) أحمد، ياسر سعد (2016) ، *واقع التعلم والتدريب في المملكة العربية السعودية ، المجلة العلمية لجامعة 6 أكتوبر ، جمهورية مصر العربية ، ع (1) ، المجلد (3) .*
- (5) أبو النظر، أيمن أبو النظر محمد (2017) ، *البيئة التقنية للتدريب الإلكتروني ، مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا ، جامعة كفر الشيخ ، كلية التربية النوعية ، جمهورية مصر العربية .*



(6) الأنصاري، فوزية محمد (2017). أثر التعلم النشط على التعلم الذاتي، مجلة الإستواء، مركز البحوث والدراسات الأندونيسية، جامعة قناة السويس.

(7) بسطويسي، نشوة سعد محمد (2018) ، التدريب الإلكتروني للمعلمين أثناء الخدمة في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة – رؤية مستقبلية ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس، ع(42) الجزء الثاني .

(8) البليهشي، د. محمد ماجد ؛ البلوي، د. فيصل ناصر ؛ طه، د. محمد مصطفى (2018) ، أثر التدريب على الجدارات المختلفة في تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية بجامعة تبوك وعلاقته بالأداء الوظيفي لديهم ، مجلة كلية التربية ، جامعة بني سويف ، مصر .

(9) بهاء، ثابت (2011) أدوات التعلم الإلكتروني - اليوتيوب ، مجلة المعرفة ، جامعة القدس المتفوحة ، تم إستعراض المادة العلمية من الرابط التالي :

http://www.qou.edu/newsletter/no_1/youtube.jsp

(10) البوابة التعليمية (٢٠٢٣) ، مركز الأخبار بتاريخ ٣ مارس ٢٠٢٣ على الرابط :

<https://home.moe.gov.om/region/dahira/topics/1/show/7758>

(11) البيشاوي، زين عبداللطيف عبدالله (2019)، إعداد المعلم وتدريبه لتطوير التعليم ، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، الأردن .



(12) توفيق، عبدالرحمن (2007) ، التدريب عن بُعد باستخدام الكمبيوتر والإنترنت ، القاهرة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة .

(13) جرجس، ماريان ميلاد منصور (2017) ، أثر نمط عرض المحتوى "الكلي/الجزئي" القائم على تقنية الواقع المعزز على تنمية التنظيم الذاتي وكفاءة التعلم لدى طلاب الصف الأول الإعدادي ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ، ع(30) .

(14) الجهني، فهد (2008) ، مفهوم التدريب في اللغة والإصطلاح ، الرابط:

<http://www.arbi.ws/vb/showthread.php?p=27083>

(15) الجهني، هدى عطية (2016) ، دور التدريب الإلكتروني عن بُعد في تحقيق التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود: تصور مقترح ، جامعة الأزهر ، كلية التربية ، مجلة التربية ، مج(2) ، ع(171) .

(16) الجوهري، محمد السيد ؛ الخميس، السيد سلامه ؛ عبدالجواد، جمعة سعيد وآخرون (2022)، متطلبات تطوير منظومة التدريب الإلكتروني للمعلمين ، جامعة بني سويف ، مجلة كلية التربية.

(17) حسن، المشهراوي (2018) . فاعلية توظيف الواقع المعزز في تدريس طلبة الصف العاشر الأساسي في تنمية الدافعية نحو التعلم والتحصيل الدراسي في مبحث التكنولوجيا بغزة، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية ، السودان.

(18) الحسيني، مها (2014) . أثر استخدام الواقع المعزز في وحدة من مقرر الحاسب الآلي في تحصيل واتجاه طالبات المرحلة الثانوية. جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .



(19) الحربي، فوزية مطلق (2017). فاعلية استخدام استراتيجيات التعلم المقلوب في تنمية

مهارات التعلم الذاتي وتنظيم البيئة الإثرائية من وجهة نظر الطالبات الموهوبات ، مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل.

(20) الخراز، هنادي بدر (2019) ، التدريب الإلكتروني وتطبيقاته في دولة الكويت ، جمعة

التنمية التكنولوجية والبشرية ، الكويت .

(21) الدهشان، جمال علي خليل (2019) ، التدريب الإلكتروني مدخلاً لتطوير منظومة التدريب

في مصر ، جامعة بنها ، مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات ، المجلة

العربية لبحوث التدريب والتطوير ، مج (2) ، ع(4)

(22) الدهشان، جمال علي خليل (2020) ، مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا: سيناريوهات

استشرافية ، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل ، مج (3) ، ع(4) .

(23) الدهوم، د. راشد فليفل ناصر ، العازمي، د. مبارك حميد رجعان (2016) ، دور التدريب

الإلكتروني في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بوزارة التربية بدولة الكويت ، مجلة كلية

التربية بالزقازيق ، جامعة الزقازيق – كلية التربية ، ع(95) .

(24) الدهوم، د. راشد فليفل ناصر ، العازمي، د. مبارك حميد رجعان (2016) ، دور التدريب

الإلكتروني في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بوزارة التربية بدولة الكويت ، مجلة كلية

التربية بالزقازيق ، جامعة الزقازيق – كلية التربية ، ع(95) .



(25) درويش، محمد أحمد (2021) دور بيئات إدارة التعلم LMS في التدريب المدمج على موقع

الإنترنت:

في-التدريب-المدمج-lms-دور-بيئات-التعلم/84285/article/ar.islamyway.net

تاريخ التصفح : 2022/3/5.

(26) الريح، أبشر الشيخ محمد ؛ حسين، عمر حسن (2018) ، فاعلية استخدام التعليم عن بُعد

في إعداد وتدريب معلمي مرحلة التعليم الأساسي بولاية الخرطوم ، مجلة الدراسات العليا،

جامعة النيلين .

(27) الزركاني، خليل حسن (2008) ، دور المعلم في التعليم الإلكتروني ، المؤتمر والمعرض

الدولي الأول للتعلّم الإلكتروني تحت عنوان التعلم الإلكتروني حقبة جديدة من التعلم والثقافة،

جامعة البحرين .

(28) الزنبقي، حنان سليمان (2011) ، التدريب الإلكتروني ، عمان : دار المسيرة للنشر

والتوزيع والطباعة .

(29) الزهراني، هيفاء علي (2018) . أثر توظيف تكنولوجيا الواقع المعزز في تنمية مهارات

التفكير العليا لدى طالبات المرحلة المتوسطة ، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث ،

وزارة التعليم ، المملكة العربية السعودية .

(30) زير، صبرينه عز الدين (2017) ، نحو التدريب الإلكتروني للموارد البشرية في المؤسسة:

دراسة حالة مجمع سونلغاز ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، مجلة العلوم الإنسانية ، ع(48).



- (31) السالمي ، أحمد جاسم (2007) ، التعليم الإلكتروني والأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها، ورقة عمل مقدمة في أسبوع التجمع التربوي الثالث ، كلية التربية ، جامعة قطر .
- (32) السبيعي، سلطان فالح ، وآخرون (2016) ، أثر بيئة التدريب الإلكتروني المتزامنة على تنمية مهارات تصميم وإدارة المواقف التعليمية الرقمية لمعلمي علم الاجتماع بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية ، مجلة القراءة والمعرفة ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ، مجلد (1) ، ع(171) .
- (33) السقا، محمد حسن والمدني، محمد ياسر والعبادلة، عثمان محمد وأحمد، مهدي زكي وأبو حرب، مصطفى صبحي (2018). أثر تكنولوجيا الواقع المعزز في تنمية المفاهيم العلمية لدى طلاب الصف العاشر الأساسي في مادة الأحياء ، وزارة التربية والتعليم ، فلسطين .
- (34) سلام، د.محمد توفيق ، سعد، د.عبدالخالق يوسف (2002) ، الاتجاهات الحديثة في تدريب المعلمين أثناء الخدمة ، جمهورية مصر العربية ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
- (35) سليمان، إيناس السيد محمد (2021) ، التدريب الرقمي: جائحة كورونا والتخطيط لإدارة الأزمة في مصر ، مجلة البحث العلمي في التربية ، مج (22) ، ع (5) ، جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ، مصر .
- (36) سليم، د. إيمان سامي محمود (2020) ، برنامج تدريبي قائم على الواقع المعزز وأثره في تنمية مهارات إنتاج الصور الرقمية لدى معلمي المرحلة الإعدادية ، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ، كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة ، جمهورية مصر العربية .



- (37) الشامي، ايناس عبدالمعز؛ القاضي، لمياء محمود محمد (2017) . أثر برنامج تدريبي لاستخدام تقنيات الواقع المعزز في تصميم وإنتاج الدروس الإلكترونية لدى الطالبة المعلمة بكلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة الأزهر ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنوفية ، مصر .
- (38) الشرهان، جمال عبدالعزيز (2003) . الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، الطبعة الثالثة، مكتبة الملك فهد الوطنية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
- (39) صالح، مصطفى جودت (2003) ، بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر شبكة الإنترنت وأثره على اتجاهات الطلاب نحو التعلم عبر الشبكات . رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، جمهورية مصر العربية .
- (40) عبدالعزيز، حمدي (2008) ، التعليم الإلكتروني : الفلسفة والمبادئ والأدوات والتطبيقات، عمان، دار الفكر ناشرون وموزعون .
- (41) العدواني، خالد مطهر (2011) ، إعداد المعلمين قبل وأثناء الخدمة .
- (42) العريقي، سناء عمر عبدالجبار (2017) ، نظم التدريب الإلكتروني في منظمات الأعمال، جامعة عين شمس – كلية التجارة ، المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة .
- (43) العريني، أحمد عبدالله صقير (2018) ، مدى استخدام تقنية الواقع الافتراضي في التعليم العام من وجهة نظر معلمي العلوم ، جامعة أم درمان الإسلامية ، كلية الدراسات العليا ، السودان .



(44) العنزي، غدير (2013) ، استخدامات اليوتيوب في التعليم ، تم إستعراض المادة العلمية

من الرابط : <http://alenezigee92.blogspot.com/2013/11/blogpost>

(45) العمرجي، جمال الدين (2017). فاعلية استخدام تقنية الواقع المعزز في تدريس التاريخ

للسف الأول الثانوي على تنمية التحصيل ومهارات التفكير التاريخي والدافعية للتعلم

باستخدام التقنيات لدى الطلاب، المجلة الدولية التربوية المتخصصة .

(46) علي، أكرم فتحي مصطفى (2018). تصميم الاستجابة السريعة في التعليم بالواقع المعزز

وأثرها على قوة السيطرة المعرفية والتمثيل البصري لإنترنت الاشياء ومنظور زمن

المستقبل لدى طلاب ماجستير تقنيات التعليم ، معهد الدراسات العليا التربوية ، جامعة الملك

عبدالعزیز، المجلة التربوية، العدد الثالث والخمسون .

(47) عوض الله، إسلام جهاد (2016). فاعلية برنامج قائم على تكنولوجيا الواقع المعزز في

تنمية التفكير البصري في مبحث العلوم لدى طلاب الصف التاسع بغزة، كلية التربية ،

جامعة الأزهر، غزة .

(48) عون، د. وفاء محمد ، الزير، منيره محمد (2019) ، فاعلية التدريب باليوتيوب من وجهة

نظر المدربات في إدارة التدريب والإبتعاث بمدينة الرياض ، مج (30) ، ع (120) .

(49) آل عيسى، علي محمد عبدالرحمن (2020) ، واقع تأهيل وتدريب المعلمين في تعليم

عسير: دراسة ميدانية ، جمعية الثقافة من أجل التنمية .



(50) العيسى، غزيل بنت سعد ؛ العمران، أفنان بنت محمد (2021) ، التدريب الإلكتروني

"التدريب عن بُعد" : مبرراته ، متطلباته ، معوقاته من وجهة نظر المدربات والمتدربات ،

المجلة العربية للإدارة ، الناشر المنظمة العربية للتنمية الادراية .

(51) القرني، نوال (2013) ، برنامج تدريبي إلكتروني مقترح لتنمية مهارات تصميم وإنتاج

ملف الإنجاز الإلكتروني E-Portfolio ، مجلة رسالة التربية وعلم النفس ، تصدر عن

الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، المملكة العربية

السعودية.

(52) قناوي، شاکر عبدالعظیم محمد (2020) ، جائحة كورونا والتعليم عن بُعد: ملامح الأزمة

وآثارها بين الواقع والمستقبل والتحديات والفرص . المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل ،

مج(3)، ع(4) .

(53) اللقاني، أحمد حسين ، رضوان، برنس أحمد (1979) ، تدريس المواد الاجتماعية ، عالم

الكتب، جمهورية مصر العربية .

(54) محمد، جهاد عبدربه (2007) ، التدريب الإلكتروني للمعلمين ومتطلبات تطبيقه بمصر

في ضوء خبرات بعض الدول ، مجلة التربية ، جامعة الأزهر .

(55) محمد، سليمان موسى إبراهيم (2016) ، فعالية إعداد وتدريب معلم الرياضيات أثناء

الخدمة في مواجهة المعلوماتية ، جامعة النيلين ، الخرطوم .



(56) مشتهي، رامي رياض (2015). فاعلية توظيف تقنية الحقيقة المدمجة في تنمية مهارات

التفكير الإبداعي والإتجاه نحو العلوم لدى طلاب الصف التاسع بغزة، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين .

(57) المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (2005) ، الإستراتيجية العربية للتعليم عن بُعد،

تونس.

(58) منظمة الصحة العالمية (2020) ، مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) ١٢ أكتوبر ، جنيف،

سويسرا ، [https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus-](https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19)

[disease-covid-19](https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19)

(59) موسى، عبدالحكيم (1997) ، التدريب أثناء الخدمة ، المملكة العربية السعودية .

(60) الموسوي، علي شرف (2010) ، التدريب الإلكتروني وتطبيقاته في تطوير الموارد البشرية

في قطاع التعليم في دول الخليج العربي ، ورقة بحثية مقدمة للندوة الأولى في تطبيقات

تقنية المعلومات والإتصال في التعليم والتدريب ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، قسم

تقنيات التعليم .

(61) آل هارون، د. صلاح لطفى (٢٠١٨) ، موسوعة المعايير الدولية للتدريب ، مركز الخبرات

المهنية للإدارة والمعهد الدولي لمعايير التدريب

(62) يمانى، هناء عبدالرحيم (2006) ، التدريب الإلكتروني وتحديات العصر ، ورقة عمل

مقدمة لملتقى التدريب والتنمية ، الجمعية السعودية للإدارة ، الرياض .



المراجع الأجنبية :

- Bacca, J., Baldiris, S., Fabregat, R., Graf, S., & Kinshuk. (2014). (63)
Augmented Reality Trends in education: A systematic Review.
- Boekhorst, Ferry. And others (2020). The influence of the COVID-19 (64)
outbreak on European trainees in obstetrics and gynaecology: A survey
of the impact on training and trainee. Journal homepage:
www.elsevier.com/locate/ejorb .
- Chen, Y. (2013). Learning protein structure with peers in an AR (65)
Enhanced Learning Environment. Doctor's thesis, University of
Washington, USA.
- Clarke, Kofi. And others (2020). Impact of COVID-19 Pandemic on (66)
training: Global Perceptions of Gastroenterology and Hepatology
Fellows in the USA. Journal homepage:
<https://doi.org/10.1007/s10620-020-06655-y> .
- Herron, Jennifer (2016). Augmented Reality in Medical Education and (67)
Training. Indiana University School of Medicine, Indianapolis.
- Aldarayseh, Abdulla (2020). The Impact of COVID-19 Pandemic on (68)
Modes of Teaching Science in UAE Schools. Published by Journal of
Education and Practice.
- Khatoon, Khursheeda (2021). Education and Corona Panemic: Lessons (69)
Learned Exploring Teaching and Learning Needs After The Corona
Pandemic: Curriculum and Teaching Methods. Published by Turkish
Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT).
- Lee, K. (2012). Augmented Reality in education and training, (70)
TechTrends: *Linking Research & Practice to Improve Learning*,
Vol.56, No. 2, PP. 13-21.



- Perez & Contero (2013). Delivering Educational Multimedia Contents (71)
Through an AR Application: A Case study on its Impact on knowledge
Aquisition and Retention, The Turkish Journal of Educational
Technology.
- Saqib, Sabah Uddin. And others (2021). Impact of global pandemic on (72)
surgical education and training: review, response, and reflection. The
AGA Khan University .

المواقع الإلكترونية :

- (73) إحصائيات إنتشار فيروس كورونا ، موقع مدونة إيلاف ، يومية إلكترونية صادرة من لندن
منذ سنة 2001 ، العدد 7581 صادرة بتاريخ 30 يناير 2022 ،
. <https://elaph.com/coronavirus-statistics.html>

- (74) موقع <https://www.edapp.com/blog/ar/10-%D8%A3%D9%85%D8%AB%D9%84%D8%A9-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D9%86%D8%B8%D8%A7%D9%85-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%85/>

تاريخ النشر : 2021/8/31 ، تاريخ إستعراض المادة العلمية : 2022/3/5 .

- (75) ويكيبيديا (2022) ، إدارة المحتوى التعليمي ، إدارة-المحتوى-التعليمي
. ar.wikipedia.org/wiki/ ، تاريخ استعراض المادة العلمية : 2023/2/24 .



الملاحق



ملحق رقم (1)

كشف بأسماء الأفاضل المحكمين للإستبانة

م	الاسم	الوظيفة	مقر العمل
١.	د. محمد بن فايل العريمي	أستاذ مساعد	كلية صور الجامعية
٢.	د. أفح بن زاهر الشقصي	مدير دائرة الشؤون الأكاديمية	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية رئاسة الجامعة
٣.	د. عبدالله بن خلفان العزري	مساعد العميد للشؤون الإدارية والمالية	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية فرع إبراء
٤.	د. علي بن سيف الحارثي	نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية رئاسة الجامعة



ملحق رقم (2)

الصورة النهائية للإستبانة

أثر جائحة كورونا على التدريب بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " أثر جائحة كورونا على التدريب بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان"، وذلك إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة ، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد قام الباحث بإعداد إستبانة كأداة للدراسة ، لذا أكون شاكراً ومقدراً كريم تعاونكم على تعبئة فقرات الإستبانة التي بين أيديكم ، حيث أن إستجاباتكم ستكون محاطة بالسرية التامة وأن مخرجاتها لن تستخدم إلا للأغراض العلمية فقط ، حيث أن الأمر لن يستغرق تعبئة الإستبانة سوى دقائق .
مقدراً لكم استقطاع جزء من وقتكم مع خالص إحترامي وتقديري للجميع ..

البيانات الأولية

* الجنس :		* المؤهل العلمي	
<input type="checkbox"/>	ذكر	<input type="checkbox"/>	دبلوم
<input type="checkbox"/>	أنثى	<input type="checkbox"/>	بكالوريوس
		<input type="checkbox"/>	ماجستير
		<input type="checkbox"/>	دكتوراه

* الفئة العمرية :		* نوع المرحلة التي تُدرّس لها	
<input type="checkbox"/>	أقل من 30 سنة	<input type="checkbox"/>	معلم حلقة أولى
<input type="checkbox"/>	من 30 – 39 سنة	<input type="checkbox"/>	معلم حلقة ثانية
<input type="checkbox"/>	من 40 – 49 سنة	<input type="checkbox"/>	معلم ما بعد التعليم الأساسي
<input type="checkbox"/>	من 50 – 60 سنة	<input type="checkbox"/>	معلم في الهيئة التعليمية المساعدة

* سنوات الخبرة العملية :		* الدورات التدريبية أو ورش العمل أو المشغل التي تحصلت عليها في السنة:	
--------------------------	--	--	--

<input type="checkbox"/>	من سنة – سنتين	<input type="checkbox"/>	لا يوجد
<input type="checkbox"/>	من 3 – 5 سنوات	<input type="checkbox"/>	دورة أو دورتين
<input type="checkbox"/>	من 6 – 10 سنوات	<input type="checkbox"/>	3 – 5 دورات
<input type="checkbox"/>	من 11 – 20 سنة	<input type="checkbox"/>	أكثر من 5 دورات تدريبية وورش عمل
<input type="checkbox"/>	أكثر من 20 سنة		



المحور الأول : أثر جائحة كورونا :

من خلال هذا المحور نبين مدى تأثير جائحة كورونا على الهيئة التدريسية على وجه الخصوص ووزارة التربية والتعليم بشكل عام .

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الوقاية والتباعد أفضل وسيلة لمكافحة الإصابة بفيروس كورونا .
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نظام التعليم أثناء الجائحة صعب التعامل معه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أدائي بالتدريس أثناء جائحة كورونا كان أقل من مستوى الأداء قبل كورونا وذلك بسبب التحول إلى التعليم عن بُعد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستوى التدريب الذي قَدّمته الوزارة للمعلمين أثناء الجائحة كان أقل -نوعاً وكمّاً- من التدريب قبل الجائحة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	توقف المدارس بسبب جائحة كورونا أعطاني وقتاً لتنمية مهاراتي التدريسية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	توقف التعليم بسبب جائحة كورونا نَمّى لدي حب القراءة في مجال عملي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	السبب في استخدامي لوسائل التعليم عن بُعد يعود إلى جائحة كورونا



المحور الثاني : التدريب التقليدي (المباشر) :

من خلال هذا المحور نبين الآثار التي أدت إلى توقف التدريب التقليدي

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
أثر إيقاف الوزارة للتدريب التقليدي (المباشر) أثناء جائحة كورونا على مستوى التدريب.				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
أقامت الوزارة برامج تدريبية وورش عمل لتأهيل الكادر التدريسي للتحويل من التعليم المباشر إلى التعليم عن بعد				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
اهتمت الوزارة بالشكل المطلوب بتدريب المعلمين أثناء جائحة كورونا حول كيفية التعليم عن بُعد				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
أسهم التدريب على إثراء خبراتي العملية أثناء جائحة كورونا				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
البرامج التدريبية التي أعدتها الوزارة أثناء جائحة كورونا تناسب مهارات وقدرات المعلمين				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
الإستفادة القصوى من التدريب تكون من خلال التدريب المباشر (التقليدي)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التدريب الإلكتروني (عن بُعد) يحاكي التدريب التقليدي (المباشر)				



المحور الثالث : التدريب الإلكتروني

من خلال هذا المحور نبين مدى توجه وزارة التربية والتعليم نحو التدريب الإلكتروني ومدى نجاحه وتقبله من قبل الهيئة التدريسية

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				وضعت وزارة التربية والتعليم برنامجا للتدريب الإلكتروني أثناء جائحة كورونا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				أوجدت وزارة التربية والتعليم طرق تدريبية جديدة مثل (مقاطع تدريبية على اليوتيوب) لتدريب المدرسين في كيفية التعامل مع التعليم عن بُعد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				أنواع وأدوات التدريب الإلكتروني ساعدت أعضاء هيئة التدريس على التدرب دون الحاجة للتقيد بالمكان أو الزمان
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				أشركت الوزارة المعلمين في اختيار وتصميم الدورات (عن بُعد) التي يحتاجونها أثناء جائحة كورونا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				من الصعب تطبيق بعض المهارات المرغوب تعلمها في برامج التدريب الإلكتروني (عن بُعد)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				التدريب الإلكتروني يساعد المتدربين على إتقان أساليب حديثة في التعليم والتدريب . ويولي احتياجاتي المهنية في العصر الحديث
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				التدريب الإلكتروني (عن بُعد) يُنمي مهارات التدريب الذاتي، ويساعد المعلم على تطوير أساليب التعليم عن بُعد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				أفضل الإستمرار في التدريب الإلكتروني (عن بُعد) بعد جائحة كورونا



ملحق رقم (3)

جامعة الشرقية
A' SHARQIYAH UNIVERSITY



أثر جائحة كورونا على التدريب بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان

أسئلة المقابلة :

1. كيف تقيم تنفيذ وزارة التربية والتعليم للبرامج التدريبية التقليدية أثناء جائحة كورونا؟
2. هل تعتقد أن التدريب التقليدي يأخذ من وقت المعلمين وقتاً أكثر من التدريب الإلكتروني عن بُعد أثناء تأدية عملهم مما يؤدي إلى تعطيلهم في تأدية واجباتهم التدريسية اليومية ؟
3. هل إتخذت وزارة التربية والتعليم بدائل أخرى من أجل تطوير مهارات الهيئة التدريسية في التعامل مع التعليم عن بُعد ؟
4. ما هي التحديات في عملية تدريب المعلمين التي واجهتها وزارة التربية أثناء جائحة كورونا؟
5. التحديات التي تواجه وزارة التربية والتعليم نحو التحول إلى التدريب الإلكتروني (عن بُعد) كانت بسبب؟



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ